



우정사업정보센터

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 클라우드 사무용PC 사용실태 및 활성화 방안 보고(알림)

1. 정보전략팀-2749('19.8.2., 2019년 클라우드PC 만족도 설문조사 협조 요청) 관련
2. 클라우드PC 서비스 개선을 위한 사용자 만족도 조사를 실시하고 사용실태 및 활성화 방안을 보고(알려) 드립니다.

가. 사용실태

- **(사용 실적)** 서비스 시행 후 3개월간 평균 사용률은 우본 71.9%, 정보센터 80.24%이며, 8월은 전달 대비 약 10% 감소*

* 사용률 추세 : 6월(78.1%) → 7월(79.6%) → 8월(69.9%)

- **(사용자 만족도)** 만족도 조사 결과* 종합만족도는 81.7%로 전반적으로 높게 나타남. 다만, PC부팅 속도 느림 · 인터넷망 연계가 복잡하다는 의견도 제시

* 기간('19.8.13.^화 ~ '19.8.20.^화, 8일간, 문항(6개), 대상(본부, 정보센터)

※ 세부사항 **【붙임】** 참조

나. 불만족 주요의견

- 노후화된 로컬PC, 인터넷망분리 및 PC보안프로그램 노후화로 PC부팅 지연 심화
- 윈도우10용 임시버전 문서보안(DRM) 사용 중이나, 일부 기능 오류 발생*
 - * 타 기관 문서 접수 또는 윈도우7 기안문서의 재 기안 시 파일 깨짐 현상 등
- 인터넷망 사용 불가로 인해 로컬PC로 이동해야하는 불편 초래
- 클라우드PC에서 출력 시 속도 지연 및 파일이동 프로그램(스테이션) 이용 불편 등

다. 개선방안

- **(PC환경 개선)** 윈도우10 전환 및 PC보안프로그램 고도화, DRM 제거, 인터넷망분리 고도화 등 PC환경 개선 추진('19.10월 완료 예정)
- **(사용자 지원 강화)** 사용자의 불편사항 조치 및 이용 활성화를 위한 클라우드PC 사용자 지원 방안 마련
 - 클라우드PC 개선사항 및 자주하는 질문을 매월 문서로 송부
 - 클라우드PC 사용자 교육 정례화(연 2회)
 - 사용자 요청 시 개인별 사용방법 교육 및 불편사항 지원 등

- (클라우드PC 사용률 관리) 팀별 클라우드PC 사용률 통보 및 사용자 만족도 조사 정례화(연 2회)
- (로컬PC 사용 제한 검토) 향후 로컬PC에서 문서작업을 할 수 없도록 제한하는 방안 검토 및 본부 협의 추진

라. 추진일정

- 클라우드PC 사용현황 및 공지사항 송부 : '19. 9월(매월)
- 클라우드PC 사용자 교육 실시 : '19. 10월(연 2회)
- 윈도우10 전환 이후 클라우드PC 활성화 추진계획 수립 : '20. 1월
- 클라우드PC 사용자 만족도 조사 : '20. 6월
- 만족도 조사 결과에 따른 로컬PC 사용 제한 방안 마련 : '20. 7월

붙임 클라우드PC운영실태 및 활성화방안 1부. 끝.

우정사업정보센터장

수신자 우정사업본부장, 우편정보과장, 예금정보과장, 보험정보과장, 정보보호팀장, 정보자원관리팀장, 운영지원팀장, 회계압류팀장



주무관

박경사

정보전략팀장

전선화

정보기반과장

이상수

센터장

08/30

정성환

협조자

시행 정보전략팀-3034 (2019.08.30.) 접수 ()

☎ 58323 전라남도 나주시 정보화길1(빛가람동) / kpic.koreapost.go.kr

전화 [061-338-2123](tel:061-338-2123) /전송 0505-005-1031 / kyungsa303@korea.kr / 공개