



우정공무원교육원

수신자 내부결재

(경유)

제목 2019년 「현장맞춤 일터혁신 컨설팅」 과정 운영

1. 관련

- 가. 2019년 교육훈련계획(차-113 특별교육, 현장맞춤 일터혁신 컨설팅)
- 나. 교육기획과-144(2019.01.25., 현장맞춤 일터혁신 컨설팅 과정 개발 추진)
- 다. 교육기획과-628(2019.03.26., 현장맞춤 일터혁신 컨설팅 집배FT 운영 및 양성 과정 개설)
- 라. 교육기획과-699(2019.04.03., 현장맞춤 일터혁신 컨설팅 시범과정 1,2기 운영)

2. 2019년 「현장맞춤 일터혁신 컨설팅」 과정을 아래와 같이 운영하겠습니다.

가. 과 정 명 : 「현장맞춤 일터혁신 컨설팅」

나. 과정개요

- o 우정직(집배) 대상 **현안해결**과 **팀워크구축**의 2종 현장방문 교육
- o (**현안해결형**) 팀을 이루어 소속국의 집배현안을 찾고 해결안을 탐색
 - 총 3회 현장교육(주 1회^월, 21h), 인접 3개국 12명 집배원 선발(국별 4명)
- o (**팀워크구축형**) 집배원 팀워크 구축을 위한 개인과 팀에 대한 인식개선 교육
 - 총 2회 현장교육(주 1회^{월or금}, 13h), 인접 4개국 12명 집배원 선발(국별 3명)

다. 교 과 목 : 액션러닝 및 Design Thinking 프로세스 이해 등 9개(붙임2 참조)

라. 교육일자 및 교육대상국

일자	6월 (10, 17, 24)	6월 (14, 21)	7월 (8, 15, 22)	8월 (12, 19)	10월 (7, 14, 21)	10월 (11, 18)	11월 (4, 11, 18)	11월 (8, 15)
청	부산청	전남청	경북청	충청청	전북청	강원청	경인청	서울청
교육형	현안해결	팀워크구축	현안해결	팀워크구축	현안해결	팀워크구축	현안해결	팀워크구축
대상국	동래, 부산금정, 부산연제 (3개국)	광주, 서광주, 광주광산, 나주 (4개국)	북대구, 대구달서, 대구수성 (3개국)	대전, 서대전, 대전둔산, 대전유성 (4개국)	정읍, 완주, 고창 (3개국)	원주, 횡성, 홍천, 강릉 (4개국)	안성, 평택, 화성 (3개국)	서울서초, 서울강남, 서울송파, 서울광진 (4개국)
인원	국별 4명 총 12명	국별 3명 총 12명	국별 4명 총 12명	국별 3명 총 12명	국별 4명 총 12명	국별 3명 총 12명	국별 4명 총 12명	국별 3명 총 12명

마. 교 육 생 : 교육일 전월 20일까지 대상국에서 선발 후 문서로 송부 * 6월 대상국은 5.31.까지

바. 강 사 : 교육원 교수요원 및 집배FT(명단: 붙임1 참조) * 6월 팀워크구축형은 외부강사 진행

사. 기타사항 : 과정 운영 전 참여 총괄국장 사전인터뷰를 실시하여 교육 성과 제고

- o 인터뷰내용 : 교육주제에 대한 총괄국장 사전 미팅, 국별 업무환경 및 교육생 파악 등

- o 사전인터뷰 일자 : 교육대상국 일정 등을 고려하여 추후 결정 후 진행
- o 진행요원 : 과정 운영 교육원 교수(FT)

아. 행정사항

- 1) 과정 반응평가 : 기수별 교육 마지막 차시에 진행
- 2) 과정 개설 : 관련 「가」 항의 2019년 교육훈련계획에 포함된 과정으로 교육과정 개설
※ 세부교육과정 내용 : 붙임2 과정개요서 참조
- 3) 교육생 여비 : 소속국에서 지급 * 과정 운영 집배FT : 강사등록 후 일반 부내강사비 기준으로 지급
- 4) 소요예산(안)

예산과목	집행목적	산출근거	소요예산 (천원)	비고
5137-420-210-01 (수용비)	외부강사료	1기*1,660천원	1,660	6월 (팀워크축형)
	부내강사료	8기*540천원	4,320	집배FT
	교보재 구입	8기*250천원	2,000	
5137-420-240-01 (업추비)	다과비	8기*100천원	800	
합 계			8,780	

- 붙임 1. 2019년 「현장맞춤 일터혁신 컨설팅」 과정 운영(안) 1부.
2. 2019년 「현장맞춤 일터혁신 컨설팅」 과정 개요서 1부. 끝.

주무관 이재관 역량 & 과정개발팀 유영란 교육기획과장 임재덕 원장 05/27 이영구

협조자 우정인증평가센터장 김재원 총괄기획팀장 김형삼

시행 교육기획과-1111 (2019.05.27.) 접수 ()

☎ 31068 충남 천안시 동남구 양지말1길 11-14(유량동) / <http://9832054.koreapost.go.kr>
전화 [041-560-5136](tel:041-560-5136) / 전송 041-560-5159 / 9832054@koreapost.go.kr / 공개