



우정사업본부

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 집배원 옥내 근무시간 단축을 위한 프로세스 개선 시범 추진

1. 관련

가. 우편집배과-1261(2017.12.29., 집배물류 혁신전략(2018~2022) 수립·시행)

나. 물류기획과-2077(2018.09.06., 「우문현답TF」 ‘배달국 프로세스 개선 분과위’ 구성·운영계획 알림)

2. 집배원의 전문 영역인 배달업무에 집중할 수 있도록 공동작업 최소화와 옥내 개인작업 효율화 방안을 마련하고자 노사합동 시범사업을 아래와 같이 추진합니다

가. 대상국 : 8국(양산, 울산, 해운대, 당진, 포항, 전주, 제주, 서귀포)

* 통상구 50구 이상, 집배원 공동작업 존재, 순로구분기 운영(당진 제외)

나. 개선 주요내용

- o (공동작업 축소) 집배원의 옥내 공동작업을 출국 전 소포분류로 최소화하고 개인작업 위주로 구성 * 기존 특·발착 인력현황과 업무부하 등을 고려 우정실무원 추가 배치
- o (개인작업 업무 효율화) 집배원 결위 시 경배물량 분배, 중간수도 방법, 기타 부대업무 효율화 및 간소화 방안 마련

다. 목표설정 및 관리

- o (목표설정) 공동작업 축소에 따른 옥내 업무시간 단축을 고려하여 국별로 집배원 1인당 일평균 초과근무 시간 단축목표 설정
- o (목표관리) 프로세스 개선에 따른 작업자의 업무 숙련도, 근무형태 조정 등을 고려하여 시범사업 2개월 이후부터 목표달성 관리 * 시범국은 주 단위 현황 보고

라. 추진일정 : 시범국 지정 및 추가 소요인력 배치(10월), 시범사업 시행(~12월)

3. 이에, 성공적인 결과 도출을 위해 적극적인 추진과 관심을 바라며, 시범국의 공동작업 축소를 위해 소요되는 인력을 10.8(월)까지 보고하여 주시기 바랍니다.

- 붙임 1. 집배원 옥내 근무시간 단축을 위한 프로세스 개선 시범 추진 1부.
2. 집배원 공동작업 축소를 위한 인력소요 내역 조사(양식) 1부. 끝.

우정사업본부장



수신자 지방우정청장, 우노/공노

주무관	박영우	공업사무관	김상진	팀장	류대규	물류기획과장	김홍재
우편사업단장	전결 10/05 代신대섭						
협조자	서기관	류일광					

시행 물류기획과-2283 (2018.10.08.) 접수 ()

☎ 30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동) / www.koreapost.go.kr
전화 [044-200-8318](tel:044-200-8318) /전송 0505-005-1010 / 001014948@koreapost.go.kr / 공개