



수신자 내부결재

(경유)

제목 선납소포라벨 시범서비스 개선·시행

1. 관련

- 가. 소포사업과-994(2017.6.13., 「선납 소포라벨」 도입 추진)
- 나. 소포사업과-1028(2017.6.16., 선납소포상자 시험운영 결과 및 「선납소포라벨」 서비스 시행 알림)
- 다. 소포사업과-19(2017.7.28., 「선납 소포라벨」 서비스 전관서 확대 시행 알림)
- 라. 소포사업과-882(2018.4.23., 「선납 소포라벨」 보급 및 운영 방안 개선 시행)

2. '17.7.1.일부터 시범 운영 중인 선납소포라벨 서비스의 운영 결과를 토대로 문제점을 보완하고 환경변화에 적합하게 개선하여 서비스 활성화를 도모하겠습니다.

가. 개선내용

구분	현행 / 문제점	개 선
라벨 규격	○ 크기만을 적용함에 따라 과도한 중량접수에 따른 물류비용, 직원 피로도 증가	○ 창구소포와 같이 중량 추가
라벨 요금구간	○ 6단계 요금체계 운영으로 혼잡	○ 1개 규격(요금)으로 통합 - 현재 이용량이 많은 구간 설정(80m 5g이하/400원)
판매 채널	○ 우체국창구에서만 판매함으로써 고객 불편 초래	○ 모바일(앱)과 인터넷우체국(웹)으로 확대 - 인터넷우체국에서 고객 직접 출력 가능(10.1.)
업무부담 경감	○ 방문픽업 시 창구에서 접수정보를 입력함에 따라 업무부담 증가	○ 사전접수 및 방문 픽업 시 고객이 접수 정보 입력

나. 시행일자 : '18. 9. 1.

- 붙임 1. 선납소포라벨 개선(안) 요약 1부
 2. 선납소포라벨 개선(안) 1부. 끝.

주무관

이나영

행정사무관

김길석

소포사업과장

최용복

우편사업단장

전결 08/13
代신대섭

협조자

시행 소포사업과-1770 (2018.08.13.) 접수 ()

☎ 30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동) / <http://www.koreapost.go.kr>
전화 (044)200-8272 /전송 / leigh8@koreapost.go.kr / 공개