



수신자 수신자 참조

(경유)

제목 폭염기간 개별 방문접수(소포, EMS) 조정·운영

1. 관련

가. 행정안전부('18.7.27., 긴급 폭염 대책본부 가동)

나. 국무총리 지시(폭염 대응 긴급 지시)

2. 계속되는 폭염에 따라 현장 일선에서 근무하는 집배원의 우편 분야 업무 경감을 위해 일시적으로 방문접수(개별택배, EMS 픽업)를 조정·운영하오니 적정 조치하여 주시기 바랍니다.

가. 조정 운영(안)

- (1단계) 개별픽업 수행자를 현행 ‘소포업무 담당부서 또는 집배원’에서 ‘소포업무 담당부서’로 조정
- (2단계) ‘소포업무 담당부서’에서 개별 픽업 전담이 현실적으로 어려운 총괄국은 일시적으로 서비스 제한 실시

※ 전국 동일 서비스 제공의 ‘반품택배’ 픽업은 변동없음

나. 조정 기간: ~ 8. 17.(금)까지

다. 행정사항

- (총괄국) 개별픽업 담당자(부서)를 조정·운영
- (지방청) 총괄국의 의견을 수렴하여 개별 픽업 서비스 지역 조정
 - * (현재 지침) 개별택배 서비스 지역은 인력, 장비, 주행거리 등을 고려하여 총괄국장의 의견 수렴을 통해 지방우정청이 정함
- (우체국콜센터, 정보센터) 일시적 서비스 제한 지역에 대한 고객 안내 실시(전화응대, 인터넷우체국 팝업창 등)

붙임 폭염기간 개별 방문접수(소포, EMS) 조정·운영 추진 1부. 끝.

우정사업본부장



수신자 직/청/우노/공노, 한국우편사업진흥원장

주무관

이나영

행정사무관

김길석

소포사업과장

최용록

우편사업단장

전결 08/02
代신대섭

협조자

행정사무관

남형욱

시행 소포사업과-1678 (2018.08.02.) 접수 ()

☎ 30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동) / <http://www.koreapost.go.kr>
전화 [\(044\)200-8497](tel:044-200-8497) / 전송 (044)200-8594 / leigh8@koreapost.go.kr / 공개