



‘믿음과 함께 미래로 나아가는 정부기업’

우정사업정보센터

수신자 내부결재

(경유)

제목 정보센터와 현장 연계 방안 추진 및 『집배원 초청 토론회』 개최

1. 2018년도 우정정보화사업계획 4-1-2(현업직원 서비스만족 향상을 위한 공감과 소통체계 마련) 관련
2. 정보센터의 현업 근무경험이 없는 전임·신규직원 증가 및 현업과 교류 기회 부재로 기관간 이해 저하 등 현장중심의 소통체계 마련 필요에 따라 아래와 같이 현장 연계 방안을 추진하여 현업직원 서비스만족도 향상에 최선을 다하고자 합니다.

가. 추진방향

- **(현업 및 정보센터 직원간 교류근무)** 현업에 가서 창구 집배 업무체험, 정보센터에 와서 시스템 사용자로서 개선사항 의견 제시
- **(현업직원 의견 청취)** 계리원 등 현업직원은 정보센터에서 근무, 집배원은 정보센터로 초청하여 토론회 등을 통한 의견 청취
- **(정보센터 직원 현업 無경험 제로화)** 현업에 가서 일정기간 현장체험을 하되, 업무에 지장이 없도록 3개년에 걸쳐 단계별로 추진

나. 현장 연계 주요 추진내용

- **정보센터 직원이 우체국 등 현장체험** : 총 141명 단계별* 추진('18년도, 연10회 70명)
* 1차년도('18, 70명(50%)) → 2차년도('19, 42명(30%)) → 3차년도('20, 28명(20%))
- **현업 직원이 정보센터 근무** : 창구근무 경력1년 이상 중 희망자 선별* 추진(연4회)
* (희망자 선별 방법) 문서, 메일, 게시판 등 활용하여 정보센터에 제출
- **집배원과 토론회를 통한 의견청취** : 청별 10명씩 총80명 차출(연2회) 토론회 개최

다. 협조사항

- **지방우정청** : 정보센터로 오는 현업직원·집배원 출장 및 여비지급
- **집중국, 국제우편물류센터, 우체국보험지급센터, 금융고객센터, TCM센터 등** : 정보센터에서 나가는 현장체험 파견(출장)근무자 출·퇴근 복무관리 후 최종 문서통보
- **정보센터 각 과/팀** : 업무공백에 대한 대무관리 철저, 현업 파견근무자 복무관리 등

3. 아울러, 『집배원 초청 토론회(1회차)』(위 “2-나” 항 관련)를 아래와 같이 개최하여 현장중심의 시스템 구현에 만전을 기하고자 합니다.

가. 집배원 초청 토론회(1회차) 주요일정

- (일시·장소) ‘18.4.23.(월) 11:30 ~ 16:30 / 정보센터 대회의실
- (참석대상) 우본(2명), 정보센터(공무원15명, 협력업체13명), 집배원(청별* 10명씩, 총40명)
* 청별(1회차) : 서울청, 부산청, 충청청, 전남청
- (주요내용) 정보센터에서 추진한 현장중심 시스템 개선 사례 공유 및 지능형 우편 시스템 집배분야 개선 의견수렴을 위한 토론 등

나. 지방우정청 협조사항

- 토론회 참석자 복무처리·여비지급 및 상시학습(2시간) 인정

- 붙임 1. 현장중심의 시스템 구축을 위한 현장연계방안 세부추진계획 1부.
2. 집배원 초청 토론회 추진계획 1부.
3. 집배원 초청 토론회 참석자 명단(양식) 1부. 끝.

주무관

김은정

정보전략팀장

김유미

정보기반과장

최용록

센터장

03/12

최용록

협조자

우편정보과장

김재수

예금정보과장

이호준

보험정보과장

김대성

시행 정보전략팀-781

(2018.03.12.) 접수

()

☎ 58323 전라남도 나주시 정보화길1(빛가람동) / kpic.koreapost.go.kr

전화 061-338-2111 /전송 061-337-2156 / crestlaw@koreapost.go.kr

/ 공개