



우정공무원교육원

수신자 내부결재

(경유)

제목 택배 마케팅 역량강화를 위한 민간위탁 교육과정 개설·운영

1. 관련

가. 우정공무원 예규 제26호(교육과정 적격 심사위원회 규정)

나. 교육기획과-228(2017.02.08. 2017년도 교육훈련계획 수립·시행 알림)

다. 소포사업과-1029(2017.06.16. 택배 마케팅 역량 강화를 위한 민간위탁 교육 실시 알림)

2. 위 관련으로 최신 마케팅 트렌드에 대한 이해도 제고 및 유사업종 벤치마킹을 통한 직원 마케팅 역량강화를 위한 민간위탁 교육과정을 아래와 같이 개설하여 교육운영에 만전을 기하도록 하겠습니다.

가. 과정명 : 「**영업환경 분석을 통한 체계적인 고객 개척전략**」

1) 과정개요

(가) 교육대상 : 소포사업 우수마케터, 소포실 직원 등

(나) 교육인원 : 기당 30명, 1회(연간 30명)

(다) 교육기간 : 3일(7.5~7.7)

2) 주요내용 : 영업환경 분석과 경쟁우위 도출 전략, 자사 맞춤형 Relationship Sales 실습 등(붙임 1 참조)

나. 과정명 : 「**전략적 고객분석을 통한 커뮤니케이션**」

1) 과정개요

(가) 교육대상 : 소포실장, 소포/마케팅 팀장 등

(나) 교육인원 : 기당 30명, 1회(연간 30명)

(다) 교육기간 : 3일(8.16~8.18)

2) 주요내용 : 사례분석을 통한 고객 관계 관리 노하우, 현장에서 활용하는 세일즈 커뮤니케이션 스킬 등(붙임 2 참조)

3. 아울러 동 과정은 “가” 항관련 제2조(적용범위)의 우본 요구과정이라서 “과정개설 적격심사” 는 생략하겠습니다.

붙임 1. 「영업환경 분석을 통한 체계적인 고객 개척전략」 과정개요서 1부.

2. 「전략적 고객분석을 통한 커뮤니케이션」 과정개요서 1부. 끝.

★주무관

전영훈

◎총괄기획팀장

강태형

교육기획과장

도병균

원장

06/26
이영구

협조자

시행 교육기획과-1312 (2017.06.26.) 접수 ()

☎ 31068 충남 천안시 동남구 양지말1길 11-14(유량동) / www.kpoti.go.kr
전화 [041-560-5911](tel:041-560-5911) /전송 041-560-5919 / arario@koreapost.go.kr / 공개