



충 청 지 방 우 정 청

수신자 내부결재

(경유)

제목 「2017년 CS 매니저 역량강화 국내연수」 계획 수립

1. 우정계획과-1905(2017.01.19. 2017년도 고객만족경영 실행계획 수립)관련.

2. 우정서비스 고객만족도(KPCSI) 향상과 서비스 품질개선을 위해 「2017년 CS 매니저 역량강화 국내연수」를 다음과 같이 실시하여 고객만족 최우수청 달성에 최선을 다하겠습니다.

가. 추진개요

1) 일정/장소: 17. 7. 4.(화) ~ 7. 5.(수) / 힐리언스 선마을(강원도 홍천)

2) 참석대상: 41명

가) 우정청(9명): 청장, 우정계획과장, CS담당(2), 진행요원(7)

나) 총괄국(32명): CS매니저 등

3) 주요내용

가) 2017년 상반기 우정서비스 고객만족도 조사결과 공유

나) 2017년 고객만족 최우수 청을 위한 중점추진 방안 토론

다) CS업무 유공직원 국내연수 및 문화체험 등 화합의 장 마련

나. 주요일정

구 분	주요내용	비 고
7.4.(화) (첫째날)	- [관람] 목아박물관 관람(해설사) - [체험] 숲 테라피, 리프레싱 마사지 - [소통/토의] 힐링수다(Talk to You)	
7.5(수) (둘째날)	- [건강특강] 배부른 다이어트(소식의 이로움, 디톡스 등) - [트레킹] 신록사(문화해설사)	

다. 소요예산: 12,200천원

붙임 「2017년 CS 매니저 역량강화」 국내연수 계획(안) 1부. 끝.

주무관

민지정

우정 계획과장

代강신오

우정 사업국장

代박상숙

청장

06/21
이동형

협조자 보험영업과장

代윤석인

시행 우정계획과-2750 (2017.06.21.) 접수 ()

☎ 35239 대전광역시 서구 둔산로 111 / <http://www.koreapost.go.kr/cc>
전화 [\(042\)611-1117](tel:0426111117) / 전송 (042)611-1129 / o2girl12@koreapost.go.kr / 공개