



‘대한민국 최고 수준의 정부기업 구현’

충 청 지 방 우 정 청

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 2016년도 고객만족경영 연도평가 결과 알림

1. 관련

- 가. 우정계획과-531(2016.2.12., 2016년도 KPCSI 목표배정 및 연도평가 실시)
- 나. 우정계획과-6595(2016.12.22., 16.11월 KPCSI 조사결과 알림)
- 다. 회계정보과-1271(2017.3.8., 2016년도 경영평가 결과 알림)

2. 2016년도 고객만족경영 평가결과(KPCSI) 그룹 1위와 외부평가(KCSI) 공공서비스 부문에서 최우수기관 달성의 성과를 거둔 데에 대하여 전직원의 노고에 감사드립니다.

3. 이에, 고객만족경영 책임경영체제 유지와 경영성과 향상을 위해 실시한 2016년도 고객만족경영 연도평가 결과를 아래와 같이 알려드리니, 2017년에도 우정사업의 역할과 존재의 이유를 고객에게 명확하게 알리고 인정을 받을 수 있도록 서비스 품질개선에 최선을 다하여 주시기 바랍니다.

가. 평가방법: 우정서비스 고객만족도(80%) + 경영평가결과(20%)

나. 평가결과

구 분		4급관서			5급관서			비 고
		최우수	우수	장려	최우수	우수	장려	
우수국명		청주	대전유성	동천안	보은	영동	보령	
시상	관서 (천원)	2,000 (우승기)	1,500	1,000	1,500 (우승기)	1,000	800	·고객만족 추진예산 배정 ·청장상패
내용	개인 (표창)	1명	1명	1명	1명	1명	1명	·청장표창

다. 소요예산: 5434-410-210-01 / 9,000천원

라. 행정사항

- 1) 시상식 일정: '17. 4. 3.(월) / 제 1차 경영전략회의와 병행
- 2) 유공직원 표창추천: '17. 3. 22.(수)까지

붙임: 1. 2016년도 고객만족경영 연도평가 결과(요약) 1부.

2. 2016년도 고객만족경영 연도평가 결과(자료) 1부. 끝.

충청지방우정청장



수신자 우, 내, 우노/공노

★주무관

최옥이

우정계획과장

강기병

우정사업국장

김문수

청장

03/21
이동형

협조자

시행 우정계획과-1230 (2017.03.21.) 접수 ()

☎ 35239 대전광역시 서구 둔산로 111 / <http://www.koreapost.go.kr/cc>
전화 [\(042\)611-1112](tel:0426111112) / 전송 (042)611-1129 / ogi541@koreapost.go.kr / 공개