



우정사업정보센터

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 현업과의 효율적인 소통체계 수립을 위한 추진계획(안) 보고(알림)

1. 현업과의 유기적인 교류 및 지원을 통한 내부고객 만족도 향상으로 우정사업 수익창출에 기여하기 위해 현업과의 효율적인 소통체계 수립을 위한 추진계획(안)을 수립하여 추진함을 보고(알려)드립니다.

가. (목적) 현업 근무경험이 없는 전입·신규직원 증가 및 현업과 교류 기회 부재로 기관간 이해 저하 등 현업과 효율적인 소통체계 필요

나. 추진방향

- (현업과의 소통강화) 현업과 정보센터간 방문 등 지속적인 교류를 통해 우정사업에 대한 기관별 역할 이해 및 공유 확산
- (현장체험 기회제공) 신규·전입직원 등 현장체험을 통해 업무이해도 향상
- (현업 관리자 IT교육 실시) 우정정보화와 연관된 신기술 및 신사업 교육을 실시하여 현업 관리자의 IT역량 강화로 정보화시스템 이해도 증진

다. 추진방안

① 현업과의 소통 강화로 현장소리 청취 및 관련시스템 개선 요구사항 수렴

- (개요) 정보센터 방문을 희망하는 우정청 직원을 대상으로 기관소개 및 전산시스템 이해와 현장소리 청취로 우정사업 추진에 기여

【5월】우편영업/물류 분야 간담회	【11월】금융영업 분야 간담회
◇ (대상) 전남우정청 25명 내외(희망자) ◇ 주요내용 - 정보센터 시설 견학 - 우편물류시스템 소개 및 개선요구사항 수렴 - IT신기술 동향 공유 - 우편물류BPR/ISP, 우편사업 활성화 방안 토의 등	◇ (대상) 충청우정청 25명 내외(희망자) ◇ 주요내용 - 정보센터 시설 견학 - 금융시스템 소개 및 개선요구사항 수렴 - IT신기술 동향 공유 - 금융차세대 BPR/ISP, 금융사업 활성화 방안 토의 등

☞ '17년도 추진 성과에 따라 '18년도 타 우정청 대상으로 확대 추진 예정

② 정보센터 직원 현장체험을 통해 우정사업 품질향상에 기여

- (개요) 현업근무 경험이 없는 직원을 대상으로 현장체험 희망과 체험분야를 KMS 설문조사를 통해서 대상을 확정하여 현장체험 추진
- (대상선정) 7급이하 직원 112명 대상 중 30명 희망(42.8%)
- (체험분야) 우편(11명), 금융(12명), 집배(3명), 보험지급센터(4명)
- (체험장소) 전남청 관할 우체국 대상으로 선정
- (방문일정) '17. 5월중 매주 수요일과 목요일

③ (요구사항 반영결과 피드백) 초청 간담회 및 현장체험에서 도출된 개선 요구사항을 시스템에 반영하여 그 결과를 우본, 현업으로 통보

라. 향후 추진계획

- 현업과 효율적인 소통체계 기본계획 수립 : '17. 3월
- 전남청 직원 초청 간담회 : '17. 5. 25(목)
- 정보센터 직원 현장체험 : '17. 5월
- 충청청 직원 초청 간담회 : '17. 11월
- 2017년도 현업과 효율적인 소통체계 기본계획 재정비 : '17. 12월

2. 아울러, 전남청 직원 초청 간담회 추진을 위해 다음과 같이 소요경비를 집행토록 하겠습니다.

가. 소요예산 : 490천원 (35명 × 14,000원)

나. 예산과목 : 7218-250-240-02(경영기획 기본경비, 업무추진비)

붙임 현업과의 효율적인 소통체계 수립을 위한 추진계획(안) 1부. 끝.

우정사업정보센터장



수신자 우정사업본부장, 우편정보과장, 예금정보과장, 보험정보과장, 정보보호팀장, 정보자원관리팀장,
운영지원팀장, 회계관리압류팀장

★주무관

고난주

정보전략팀장

김유미

정보기반과장

최용록

센터장

03/15
이재홍

협조자

시행 정보전략팀-766 (2017.03.15.) 접수 ()

☎ 58217 전라남도 나주시 정보화길1(빛가람동) / kpic.koreapost.go.kr

전화 (061)338-2111 /전송 (0505)005-1031 / nanju@korea.kr / 공개