



‘대한민국 최고 수준의 정부기업 구현’

전 남 지 방 우 정 청

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 2017년도 고객만족활동 평가 포상계획 알림

1. 관 련

가. 우정계획과-211(2017. 1. 13. 2017년도 총괄국별 우정서비스 고객만족도(KPCSI) 목표 배정)

나. 우정계획과-294(2017. 1. 18. 고객감동 실현을 위한 2017년도 고객만족경영 추진계획 알림)

2. 청장의 경영방침에 따라 체계적이고 통일된 CS추진으로 고객감동 실현을 위해 전관서에서는 적극 노력하여 주시기 바라며, 2017년도 고객만족활동 평가 포상계획을 알려드리니, 고객만족경영 추진에 능동적으로 대처하여 주시기 바랍니다.

가. 평가목적

- 1) CS품질 개선에 기여한 우수관서 및 유공 직원의 사기진작 도모
- 2) 자발적인 CS실천 분위기 조성 및 우수사례 확산 공유 등

나. 포상계획

1) 우수관서

o (평가기간) 2017. 1월~11월(누계실적)

o (포상기준) KPCSI 목표달성률 70% + KPCSI 실적점수 30%

$$\text{※ 평가산식} = \left(\frac{\text{해당국 목표달성률}}{\text{목표달성률 최고 총괄국}} \times 70 \right) + \left(\frac{\text{해당국 실적점수}}{\text{실적점수 최고 총괄국}} \times 30 \right) \quad \text{※ 합계점수의 소수점 셋째자리까지 적용(넷째자리에서 반올림)}$$

o (포상규모) 5국 7,000천원

구 분			국수	포상액	비 고
연도 종합	최우수관서	4급	1	2,000	* 포상금은 310-03(포상금) 및 210-01(일반수용비)로 지원 * 평가는 4급, 5급 총괄국으로 구분하여 평가 포상
		5급	1	1,500	
	우수관서	4급	1	1,500	
		5급	2	1,000	

2) 유공 직원

- o (선정대상) 7명 [최우수 관서 각 2명(창구 1, 집배 1), 우수관서 각 1명]
- o (선정기준) 연도종합 KPCSI 우수관서에 기여한 유공 직원
- o (포상내역) 청장 표창 및 부상품

다. 향후 추진계획

- 1) 2017년도 KPCSI 조사결과 종합 분석 : 2017. 12월
- 2) 우수사례 확산 및 공유 : 수시

붙임 : 2017년도 고객만족활동 평가 포상계획 1부. 끝.

전남지방우정청장



수신자 전관서장

★주무관

한영희

우정계획과장

윤치성

우정사업국장

강명구

청장

02/01

김성철

협조자

시행 우정계획과-528 (2017.02.01.) 접수 ()

☎ 61945 광주광역시 서구 계수로 41 / <http://www.npost.go.kr>
전화 [\(062\)600-4620](tel:0626004620) / 전송 (062)385-5724 / kjss418@koreapost.go.kr / 공개