



‘대한민국 최고 수준의 정부기업 구현’

충 청 지 방 우 정 청

수신자 내부결재

(경유)

제목 2017년도 고객만족경영 시행계획 수립

1. 관련

가. 경영성과정보담당관-3163(2016.12.28., 2017년 고객만족경영 시행계획 수립·알림)

나. 교육기획과-2604(2016.12.29., 2017년 우정고객만족지원센터 운영계획 알림)

다. 경영성과정보담당관-168(2017.1.16., 2017년 우정서비스 고객만족도 조사 실시)

2. 공공부문 서비스 우수기관으로서 지속적인 서비스 품질을 유지하고 현장중심의 고객만족 경영활동을 위하여 『2017년도 고객만족경영 실행계획』을 다음과 같이 수립하여 CS수준 향상에 최선을 다하겠습니다.

가. 추진목표: 고객만족경영 실현으로 대외 경쟁력 강화

나. 중점추진과제

- 1) 효율적인 CS 경영기반 조성
- 2) 최적·최상·최고의 서비스인프라 구축
- 3) 다함께 참여하는 CS 문화 확산
- 4) CS 공유체계 강화

다. 세부실행계획 : 붙임 참조

※ 2017년 CS 경영평가 목표배정 포함

- 붙임 1. 2017년 고객만족경영 실행계획(요약) 1부
2. 2017년 고객만족경영 실행계획 1부.
3. 2017년 우정서비스 고객만족도(KPCSI) 목표배정(안) 1부. 끝.

주무관

최옥이

우정 계획과장

강기병

우정 사업국장

김문수

청장

01/19
이승재

협조자

시행 우정계획과-190 (2017.01.19.) 접수 ()

☎ 35239 대전광역시 서구 둔산로 111 / <http://www.koreapost.go.kr/cc>
전화 [\(042\)611-1112](tel:0426111112) / 전송 (042)611-1129 / ogi541@koreapost.go.kr / 공개