



‘대한민국 최고 수준의 정부기업 구현’

경 인 지 방 우 정 청

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 통합창구 설치 및 운영계획

1. 관련

가. 2016년도 우정사업계획 IV-5-2-2 ‘사업환경에 유연한 조직 및 인력 운영’

나. 인력계획과-5256(2016. 6. 1., 창구인력의 탄력적 운용을 위한 우편·금융 통합창구 운영 희망관서 조사)

2. 2016년도 현업관서 소요인력 산출결과 금융분야의 대면고객 감소 등으로 우편·금융창구 업무량 불균형이 심화되고 있는 것으로 나타났으며 특히, 우편창구의 고객 집중 시기에 고객 대기시간이 크게 증가하고 있는 실정입니다.

3. 이에, 업무량 및 고객 집중 시 창구인력의 탄력적인 운용으로 우편·금융업무 근무자간의 업무량 불균형 해소, 창구인력의 효율적 활용 및 원스톱 창구 운영을 통한 고객만족도 제고를 위하여 우편·금융 통합창구 운용계획을 수립하여 시행하니 각 관서에서는 차질 없이 추진하여 주시기 바랍니다.

가. 통합창구 운영관서 선정 결과 : 붙임 참조

나. 통합창구 설치 및 운영계획 : 붙임 참조

다. 시행일자

– 1단계 : 2016. 8. 1.

– 2단계 : 2016. 10월 (국별 단말기 설치 후 즉시 시행)

붙임 : 통합창구 설치 및 운영계획 1부. 끝.

경인지방우정청장



수신자 서사-집중국 제외, 우정계획과장, 운영지원과장

주무관

이해일

인력계획과장

박윤섭

사업지원국장

주동율

청장

07/20
홍만표

협조자

운영지원과장

김양호

우정계획과장

송준현

시행 인력계획과-7231 (2016.07.20.) 접수 ()

☎ 16626 경기도 수원시 권선구 호매실로 22-55 경인지방우정청 / www.seoul.koreapost.go.kr/gi
전화 [031-8014-3243](tel:031-8014-3243) / 전송 031-8014-3259 / ranger@koreapost.go.kr / 공개