



서울시방우정청

수신자 내부결재

(경유)

제목 고객만족도 1위 달성 자축 및 예금서비스 향상 실천 다짐대회 개최

1. 관련

가. 우정계획과-404(2015.2.2. 15년 고객만족경영 시행계획 수립)

나. 우본 경영성과정보팀 우정서비스고객만족도 조사 결과통보

2. 2015년 고객만족도 3년연속 1위청 달성을 치하하고 창구분야 중 가장 성적이 저조한 예금분야에 대한 서비스 향상 실천 다짐 대회를 개최하여 2016년도 고객만족서비스의 지속적인 성장을 유도하도록 하겠습니다

가. 일시/장소: 2015. 12. 16.(월), 16:00~ / 서울청 9층 중회의실

나. 대상(34명)

1) 우정청(12): 청장, 우정사업국장, 우정계획과장, CS, 취급국, 투자담당 등

2) 총괄국(22): CS매니저

다. 주요 내용

1) 2015년 고객만족도 1위달성 축하

2) 예금분야 고객만족도 향상 방안 논의

3) 고객만족도 향상을 위해 적극적으로 협조한 자청 각과에 피자 전달

라. 소요예산

항목	산출내역	금액	예산과목
축하 행사	축하케익, 다과	300,000원	5134-410-240-01
영화	34명*10,000원	340,000원	5231-362-310-03
우수매니저포상	3명*100,000원	300,000원	5231-362-310-03
만찬	34명*30,000원	1,020,000원	5231-362-310-03
피자	30판*30,000원	900,000원	5138-301-310-03
합 계		2,860,000	

붙임 : ‘15년 고객만족도 1위청 달성 및 예금서비스 개선 실천 다짐대회(안) 1부. 끝.

주무관

위문옥

우정 계획과장

황진국

우정 사업국장

천장수

청장

12/14
김영수

협조자 예금영업과장

이광해

시행 우정계획과-5641 (2015. 12. 14.) 접수 ()

☎ 03187 서울특별시 종로구 종로 6(서린동) / www.koreapost.go.kr
전화 [02-6967-9211](tel:02-6967-9211) / 전송 02-6967-9229 / wmo232@koreapost.go.kr / 비공개(7)