



‘대한민국 최고 수준의 정부기업 구현’

부 산 지 방 우 정 청

수신자 내부결재

(경유)

제목 금융사업 물품(고객순번영상대기시스템) 구매

1. 회계정보과-197(2015. 1. 14, 2015년도 세출예산 재배정계획 알림)관련

2. 금융창구 환경개선으로 직원 업무능률 향상과 고객만족도 제고를 위하여 다음과 같이 금융사업 물품을 구매·보급하여 금융사업 활성화에 기여토록 하겠습니다.

가. 고객순번영상대기 시스템 개요

- 순번영상시스템과 동시에 대기고객 TV시청 또는 우체국 홍보 가능
- 대기고객 시선을 TV로 유도하여 금융업무 능률 및 고객만족도 제고
- 기존 보유 TV 활용으로 자산 활용도 증대

<고객영상대기시스템 구성도 및 화면>



[기본구성] 영상시스템 및 TV 1세트로 금융, 우편 2세트(기존 순번대기시스템 활용)

나. 보급계획

- 회계업무 집중화로 회계분야 업무과다로 희망국 중 총괄국 7국 선정 보급
- 총괄국 창구환경정비를 위하여 우편창구에도 병행 설치
- 보급국 : 부산, 동래, 부산사상, 부산진, 동부산, 남울산, 창원(금융)
※ 선정기준 : 금융취급건수(30%), 보험신계약고(20%), 요구불예금수신고(30%), 예금수신고(20%)

다. 소요예산

(단위 : 천원)

품목	보급국	대수	단가	소요예산	예산과목	비고
영상시스템	7국	13	1,650	21,450	5261-376	보류예산
TV	2국(부산진, 창원)	2	1,335	2,670	-430-01	수정사용
합계		15		24,120		

끝.

★주무관

김재경

예금영업팀장

양희대

예금영업과장

우원식

청장

11/26
정한근

협조자

시행 예금영업과-3172 (2015.11.26.) 접수 ()

☎ 47502 부산광역시 연제구 법원북로 33(거제동, 부산지방우정청) / <http://www.koreapost.go.kr/bs/>
전화 [051-559-3314](tel:051-559-3314) / 전송 051-507-6183 / elfland@koreapost.go.kr / 비공개(7)