



‘대한민국 최고 수준의 정부기업 구현’

전 남 지 방 우 정 청

수신자 내부결재

(경유)

제목 2015년도 KPCSI 최종보고회 및 CS 담당자 회의 개최(본부주관)

1. 경영성과정보팀-2886(2015.11.20. 2015년도 KPCSI 최종보고회 및 CS 담당자 회의 개최)관련

2. 우정사업본부 주관으로 실시하는 2015년도 KPCSI 최종보고회 및 CS 담당자 회의를 다음과 같이 준비하여 진행에 차질이 없도록 하겠습니다.

가. 기간/장소 : 2015.12.10.(목) ~12.11.(금) <1박2일> / 여수일원

나. 참석대상 : 본부 및 직·청 고객만족관계자 50명

※ 본 부 : 경영성과정보팀장, 경영품질담, CS담당 등

※ 직·청 및 기타 : 우정계획과장, CS담당, 교육원 CS 관계자 및 외부기관(KMAC) 등

다. 주요내용

○ 2015. 우정서비스 고객만족도(KPCSI) 조사 결과 최종보고

○ 2016년도 KPCSI 조사 방향 설명 및 CS 트렌드 특강, 문화체험 등

라. 시간계획 : 붙임

마. 소요예산 : 11,952천원(우특 5434-410-210-15 위탁사업비)

붙임 고객만족관계자 회의계획(안) 1부. 끝.

주무관

양정

우정 계획과장

황백만

우정 사업국장

우홍철

청장

11/23
김선옥

협조자

시행 우정계획과-5976 (2015.11.23.) 접수 ()

☎ 61945 광주광역시 서구 계수로 41 / <http://www.npost.go.kr>
전화 [\(062\)600-4620](tel:0626004620) / 전송 (062)385-5724 / kjss418@koreapost.go.kr / 비공개(7)