



충청지방우정청

수신자 내부결재

(경유)

제목 2015년 CS 추진인력 제주도 힐링캠프 운영

1. 우리청 2015년 고객만족경영 시행계획 【4-1. CS 공감대 형성을 위한 내부소통 활성화】

2. 2015년도 우정서비스 고객만족도 향상과 서비스 품질관리에 주도적인 역할을 수행하고 있는 고객만족경영 관계자의 자긍심 고취 및 사기진작을 위하여 아래와 같이 『CS 추진인력 제주도 힐링캠프 프로그램』을 운영하겠습니다.

가. 행사개요

1) 일정/장소: 2015. 11. 25.(수) ~ 11. 27.(금) / 제주도

2) 참석대상: 45명

- 우정청(10명): 청장, 우정계획과장, CS담당(2), 진행요원(6)

- 총괄국(35명): CS매니저(22), 창구직원(11), VOC담당(2)

3) 주요 행사내용

- 2015년 우정서비스 고객만족도 조사결과 공유

- 2016년 새로운 전진을 위한 향후 추진사항 공유 및 토론

- CS업무 유공직원 국내연수 및 문화체험 등 화합의 장 마련

나. 세부일정: 불임

다. 소요예산: 25,300천원

구 분	예산과목	금액	세부내역
포상금	5138-301-310-03	1,092	식대(일부)
일반수용비	5434-410-210-01	5,175	각종 시설 입장료 등
위탁사업비	5434-410-210-15	10,700	차량비, 체험경비, 식대일부, 부대경비, 수수료 등
업무추진비	5131-305-240-01 5434-410-240-01	773	식대(일부)
국내여비	5434-410-220-01	7,560	항공권, 숙박비
		25,300	

불임 1. 2015년 CS 추진인력 제주도 힐링캠프 운영계획(안) 1부.

2. 참석자명단 1부.

주무관

최옥이

우정 계획과장

이응준

우정 사업국장

代이응준

청장

11/20
이승재

협조자

시행 우정계획과-5372 (2015.11.20.) 접수 ()

☎ 35239 대전광역시 서구 둔산로 111 / <http://www.koreapost.go.kr/cc>
전화 (042)611-1112 / 전송 (042)611-1129 / ogi541@koreapost.go.kr / 공개