



서울지방우정청

수신자 내부결재

(경유)

제목 고객만족도 향상을 위한 예금분야 환경 개선 물품 보급 추진

1. 관련

가. 우정계획과-4582(2015.10.26. 고객만족도 향상을 위한 예금분야 창구환경 개선 추진)

나. 영업과-4280(2015.10.30. 금융분야 물품구입 목록 파악 보고)외 21국

2. 예금분야 창구환경 개선을 통해 고객의 불만 요소를 사전에 제거하여 보다 수준높은 고객서비스를 제공하기 위해 금융창구 노후분야 개선에 필요한 물품을 구입하여 보급하고자 합니다.

가. 노후물품 교체 계획

(단위:천원)

수요조사 결과		제외		구입 계획		비고
건수	금액	건수	금액	건수	금액	
297	171,437	69	59,290	228	112,147	

* 세부물품 내역 불임2 참조

나. 기본 방향

1) 내용연수 경과로 노후하여 미관을 해치는 물품

* 내용연수 경과라도 사용 가능한 경우, 물품 상태와 무관하게 일괄 교체 요청한 건은 제외

2) 고객 가시선 정비에 필요한 고객편의 용품

3) 쾌적한 창구환경 제공에 필요한 사무용품 등

다. 소요예산 : 112,147천원(조달수수료 1% 포함)

라. 예산과목 : 5261-376-430-01(예특, 자산취득비)

붙임 : 1. 고객만족 향상을 위한 예금창구 환경 개선 계획 1부.

2. 창구환경 개선 소요물품 조사 결과 1부. 끝.

★주무관

위문옥

우정계획과장

황진국

우정사업국장

천장수

청장

11/12
김영수

협조자

예금영업과장

이광해

시행 우정계획과-4912 (2015.11.12.) 접수 ()

☎ 03187 서울특별시 종로구 종로 6(서린동)

/ www.koreapost.go.kr

전화 [02-6967-9211](tel:02-6967-9211)

/전송 02-6967-9229

/ wmo232@koreapost.go.kr

/ 비공개(7)