



‘대한민국 최고 수준의 정부기업 구현’

우정공무원교육원

수신자 내부결재

(경유)

제목 우편고객만족센터 상담원 CS교육 추진계획

1. 관련

- 가. 교육기획과-1222(2015.06.18., 우편고객만족센터와 상호협력을 위한 간담회(2차) 실시)
- 나. 교육기획과-2(2015. 1. 7., 2015년 주요업무계획(안) 수립·시행)

2. 감정노동으로 인한 스트레스 해소 및 우정사업의 고객만족 지원부서로서의 자부심 고취를 위한 우편고객만족센터 상담원 CS교육을 아래와 같이 추진하도록 하겠습니다.

가. 교육개요

- 1) 일시 : ‘15. 11. 26(목), 18:00~20:00(2H)
- 2) 장소 : 한국우편사업진흥원 우편고객만족센터
- 3) 대상 : 우편고객만족센터 상담직원 50명
- 4) 강사 : 외부강사
- 5) 내용 : 전화 응대 방법 및 스트레스 관리 방법

나. 소요예산 : 150천원 (5437-420-110-02)

붙임 우편고객만족센터 상담원 CS 교육 추진계획 1부. 끝.

주무관

박지영

우정고객만족지원
센터장 김량희

교육기획과장

이우진

원장

11/03
박경수

협조자 회계팀장

조은진

시행 교육기획과-2190 (2015.11.03.) 접수 ()

☎ 31068 충남 천안시 동남구 양지말1길 11-14(유량동) / WWW.koreapost.go./cc330
전화 041-629-6462 /전송 041-629-6461 / bbakji@koreapost.go.kr / 비공개(7)