



충청지방우정청

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 2015.9월 우정청 경영평가 확정실적 분석 알림

1. 관련

가. 2015년 우정사업계획(경영평가 최우수청 달성을 위한 기반 조성)

나. 운영지원과-3097(2015.10.6., 청장말씀사항(2015.10.1.월례경영전략회의시)알림

2. 2015.9월 우리청 경영평가 종합성적은 91.078점으로, 전체 9위·그룹 3위의 부진한 성적으로 경영수지·우편수익성 등 우편사업의 경우 전월 대비 각각 0.04점·0.982점 상승하여 그룹 2위 경북청과 점수 차를 0.123점 좁힌 반면 **금융사업의 절대평가 지표인 체크카드·정산초회보험료 등에 있어서는 격차가 더욱 벌어지고 있으니 총괄국에서는 부진지표에 대하여 책임직과 함께 하는 전사적인 마케팅을 전개하여 반드시 경영평가 향상이 이루어 질 수 있도록 적극 동참하여 주시기 바랍니다.**

가. 경영평가 확정실적(2015.9월)

그룹	관서명	순위 (전체/그룹)	총점 (100)	경영수지 (40)	우편수익성 (10)	예금 (25)	보험 (15)	고객만족 (5)	소통품질 (5)
B	충청청	9 / 3	91.078	39.880	7.457	22.024	11.717	5.000	5.000
	전남청	2 / 1	92.608	39.920	7.614	22.463	12.610	5.000	5.000
	경북청	7 / 2	91.759	39.960	7.482	22.204	12.113	5.000	5.000

√(종합성적) 총점 91.078점으로 전체 9위, 그룹 3위

√(점수 차) B그룹 1위 전남청 보다 1.53점 ↓, B그룹 2위 경북청 보다 0.681점 ↓

나. (B그룹) 8월 & 9월 실적 비교

1) 예금사업 및 보험사업

관서명	예금사업(25)			보험사업(15)		
	8월	9월	증감	8월	9월	증감
충청청	20.359	22.024	1.665 ↑	10.562	11.717	1.155 ↑
전남청	20.699	22.463	1.764 ↑	11.076	12.610	1.534 ↑
경북청	20.445	22.204	1.759 ↑	10.895	12.113	1.218 ↑

√(예금) 8월 대비 1.665점 증가, 전남청(1.764점↑)·경북청(1.759점↑) 보다 상승 폭 낮음

☞ 경북청과 점수 차: 8월 0.086점 → 9월 0.181점으로 격차가 0.095점 더 벌어짐

⇒ 주 원인: 체크카드 점수 차 0.058점 → 0.098점으로 격차가 0.04점 더 벌어짐

√(보험) 8월 대비 1.155점 증가, 전남청(1.534점↑)·경북청(1.218점↑) 보다 상승 폭 낮음

☞ 경북청과 점수 차: 8월 0.333점 → 9월 0.396점으로 격차가 0.063점 더 벌어짐

⇒ 주 원인: 정산초회보험료 점수 차 0.238점 → 0.3점으로 격차가 0.062점 더 벌어짐

2) 총점 및 우편사업

관서명	총점(100)			경영수지(40)			우편사업수익성(10)		
	8월	9월	증감	8월	9월	증감	8월	9월	증감
충청청	87.236	91.078	3.842 ↑	39.84	39.88	0.04 ↑	6.475	7.457	0.982 ↑
전남청	88.250	92.608	4.358 ↑	39.88	39.92	0.04 ↑	6.595	7.614	1.019 ↑
경북청	87.884	91.759	3.875 ↑	40.00	39.96	0.04 ↓	6.543	7.482	0.939 ↑

√ (총점) 9월 총점 91.078점으로 8월 87.236점 대비 3.842점 상승했지만 전남청·경북청 보다 상승 폭 낮음

√ (경영수지) 9월 39.88점으로 8월 39.84점 대비 0.04점 증가, 전남청과 상승 폭 동일

√ (우편수익성) 8월 대비 0.982점 증가로 경북청(0.939점 ↑) 보다 0.043점 더 증가하여 점수 차 좁힘

- 붙임: 1. 2015.9월 경영평가 확정실적 분석 1부.
 2. 2015.9월 우정청 경영평가 실적 1부.
 3. 2015.9월 총괄국 경영평가 실적 1부. 끝.

충청지방우정청장



수신자 서사, 내

★주무관 배진수 회계정보과장 이기만 사업지원국장 민승기 청장 10/20 이승재

협조자

시행 회계정보과-6279 (2015.10.20.) 접수 ()

☎ 35239 대전광역시 서구 둔산로 111 /
 전화 (042)611-1256 /전송 (042)611-1139 / 001017127@koreapost.go.kr / 공개