



‘국민에게 희망과 행복을 전하는 한국우정’

우정사업본부

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 2015년도 금융고객상담실 등 창구노후분야 개선 예산배정

1. 관련

가. 2015년도 우정사업 경영합리화 시행계획

나. 예금사업과-559(2015.3.6. 2015년 우체국예금 종합마케팅 및 세부사업 계획 송부)

다. 예금사업과-2070(2015.8.10. 2015년도 금융고객상담실 신규설치 등 대상관서 수요조사)

2. 시중은행은 준자산가까지 관리대상으로 선정하여 VIP상담실을 확충하고 있습니다. 우체국도 우체국금융 고객의 개인정보 보호와 맞춤형 서비스 제공을 위하여 운영하는 금융고객상담실의 신규설치 등과 시중은행과 경쟁하는 금융창구 노후분야 개선을 위한 소요예산을 다음과 같이 배정하니 목적에 맞게 집행하시기 바랍니다.

가. 대상관서

1) 신규설치(3국): 관서급 격상(시흥대야동) 또는 발전 유망 관서

2) 이전설치(3국): 고양일산, 김제, 진안

3) 환경개선(13국): 서울면목동 외

4) 비품 신규구입 및 교체(71국), BI현행화(128국) 등

나. 소요예산

1) 배정기준: 청 자체예산 부족분

2) 예산배정 내역(5261-376-)

(단위: 천원)

예산과목	서울청	경인청	부산청	충청청	전남청	경북청	전북청	강원청	제주청	우본보류
420-03	8,000	49,900	73,600	60,900	-	-	60,000	13,300	9,900	△275,600
430-01	46,900	21,900	4,600	33,900	5,700	7,500	4,800	7,000	-	△132,300
계	54,900	71,800	78,200	94,800	5,700	7,500	64,800	20,300	9,900	△407,900

※ 각 청 신청내역에 만원단위 절상 배정

다. 결과보고

1) 보고기한: 2016. 1. 15.

2) 보고서식: 붙임 3 참조

3. 아울러, 금번 관련으로 배정된 예산은 배정 목적에 맞게 고객응대에 필요한 비품 등에 집행하여 주시고 신규·이전설치 및 노후분야 개선 대상관서는 설치·개선 완료 후 우수고객 대상 고품격서비스 제공 등 위하여 금융고객상담실을 적극 활용하시기 바랍니다.

- 붙임 1. 2015년도 금융고객상담실 신규설치 등 환경개선 추진 1부
2. 2015년도 금융고객상담실 신규설치 등 환경개선 대상관서 1부
3. 금융고객상담실 신규설치 등 환경개선 결과 보고서(양식) 1부. 끝.

우정사업본부장



수신자 청

주무관	김경래	행정사무관	석용진	예금사업과장	주홍민	예금사업단장	정진용
본부장	10/07 김기덕						
협조자	행정사무관	변주용	서기관	최용록			

시행 예금사업과-2568 (2015.10.07.) 접수 ()

☎ 30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동) / <http://www.koreapost.go.kr>
전화 (044)200-8484 / 전송 (044)200-8591 / 33773982@koreapost.go.kr / 비공개(5)