



‘국민에게 희망과 행복을 전하는 한국우정’

전 남 지 방 우 정 청

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 회계권한 일원화 관련 업무만족도 설문조사 결과 알림

1. 관 련

- 가. 2015년도 전남지방우정청 주요업무계획3-16(회계기본에 충실한 계약업무 추진)
- 나. 회계정보과-515(2015.01.28. 회계업무 만족도 설문조사 실시)
- 다. 회계정보과-5371(2015.09.14. 회계권한 일원화 관련 업무 만족도 설문조사 실시)

2. 회계권한 일원화가 시행('15.7월)됨에 따라 현업관서의 업무처리 시 어려움 및 건의사항 등 의견수렴을 위해 설문조사를 실시한 결과 **84.9%가 전반적으로 만족하다는** 평이었으나, 일부 업무에 대해 문제점 및 건의사항 등이 제시된 바 이를 적극 반영하여 회계공무원의 업무 만족도를 제고하고 지속적으로 개선해 나갈 계획임을 알려드리니 각 관서에서도 우정청과 함께 회계업무의 효율화를 위해 적극 노력하여 주시기 바랍니다.

가. 설문조사 개요

- 1) 설문기간 : 2015. 9. 15.(화) ~ 9. 16.(수) (2일간)
- 2) 조사대상자 : 총괄국 회계(예산)업무 담당직원(60명)
- 3) 주요내용
 - 회계권한 일원화에 따른 문제점 및 개선방안 모색
 - 회계역량 강화 및 회계공무원 사기진작 방안 강구

나. 설문조사 결과

- 1) 업무 만족도 : 84.9%가 전반적으로 만족상태로 평가
 - ※ 상반기 업무 만족도 조사(89.6%)보다 4.7% 낮아짐(불만족 3.6% 증가)
- 2) 관서급별 만족도 : 4급관서(96.0%) > 5급관서(77.1%) 순
- 3) 주요 불만족 요인
 - 회계권한 일원화에 따른 지원분야 인원감축으로 총괄국 업무량 증가
 - 회계업무에 대한 교육 기회 및 업무매뉴얼 부족
 - 회계공무원의 사기진작 프로그램 부족 등

다. 문제점 및 건의사항

1) 회계권한 일원화에 관한 사항

- 실질적인 총괄 업무 감소량 미미
- 선장품, 사무용품(소모품) 집중구매 시 우정청/총괄국 이원화로 문제점 발생
- 예산과목별 예산관리 및 정부구매카드 관리 등 별도 업무 발생 등

2) 회계공무원 역량강화 및 사기진작 방안 모색에 관한 사항

- 전문적인 회계교육 등 주기적 실시
- 다양한 소통채널 마련 및 업무매뉴얼 지속 Up-Grade 등 정보공유
- 회계공무원의 사기진작을 위한 프로그램 마련 등

라. 향후 추진계획

1) 총괄국 업무 부하량 감소 및 효율적인 업무추진으로 업무 경감

- 소속국분 총괄국 일괄집행('15.10.1.시행예정)은 총괄국 업무부하량을 감안하여 잠정연기 또는 취소예정(회계정보과-5653 참고)
- 구매계약 절차 간소화를 위한 단가계약대상 지속 발굴 : 연중
- 공통선장품(우정청 구매) 종류 및 규모 확대 추진 : 연중

2) 회계공무원 사기진작 방안 마련

- 현업의 불편사항 및 의견수렴을 위한 설문조사 실시 : 연 2회이상
- 회계공무원 사기진작 및 정보공유 워크숍 실시 : ' 15. 10~11월중

3) 회계공무원 역량 강화 프로그램 운영

- 현장 맞춤형 집합교육 실시 및 회계일반과정(집합교육) 활성화 : '16. 상반기
- 회계업무매뉴얼(알기 쉬운 회계가이드북) 지속 현행화 실시 : 연중
- 행정포털 내 실시간 Q&A 게시판 개설 및 운영 : ' 15. 10월중

붙임 회계권한 일원화에 따른 업무 만족도 조사결과 1부. 끝.

전남지방우정청장



수신자 전관서장

주무관	문나영	주무관	주명인	회계정보과장	전신기	사업지원국장	백형국
청장	09/30 문성계						
협조자							

시행 회계정보과-5672 (2015.09.30.) 접수 ()

☎ 61945 광주광역시 서구 계수로 41 / <http://www.koreapost.go.kr/jn/>
전화 [062-600-4761](tel:062-600-4761) / 전송 062-384-0017 / yohoobuin@koreapost.go.kr / 비공개(5)