



‘국민에게 희망과 행복을 전하는 한국우정’

전 북 지 방 우 정 청

수신자 내부결재

(경유)

제목 CS전문인력 힐링프로그램 운영

1. 우정계획과-424(2015.02.09., 2015년도 고객감동경영 시행계획 보냄)관련

2. ‘15년도 우정서비스 고객만족도 향상과 서비스 품질관리에 주도적인 역할을 수행하고 있는 고객만족경영 관계자의 자긍심 고취 및 사기진작을 위하여 다음과 같이 『CS전문인력 힐링프로그램』을 운영하고자 합니다.

가. 행사개요

1) 일시 : ‘15. 10. 20.(화) 08:00 ~ 10. 21.(수) 16:00

2) 장소 : 한국문화연수원(충남 공주)

3) 참석대상 : 33명

- 우정청 : 8명(청장, 우정사업국장, 우정계획과장·CS팀원 등)

- 총괄국 : 25명[CS전문인력 22명(4급국 2, 5급국 1), CS강의경연대회우수자 3명]

4) 주요내용

- CS공감소통의 장 마련, 상호 업무공유를 통한 고객만족도 제고

- 다(多)비움 다(多)채움 프로그램을 통한 감성치유 및 외부강사 특강

나. 추진일정<세부 시간계획 : “붙임”>

일 자	주요 내용
1일차 <10.20.(화)>	전주 → 한국문화연수원 → 외부강사 CS특강 → 도자기 페인팅 체험 → 태화산 트레킹 → 조별 단합행사 → 고객만족 토론회 → 단합행사
2일차 <10.21.(수)>	즐거움 기혈체조 → 마음으로 쏘라(국궁체험) → 전주이동

다. 소요예산 : 9,535천원

구 분	예산과목	금 액	비 고
수용비	5434-410-210-01	595천원	프로그램 실습재료, 행사용품
임차비	5431-402-210-07	1,100천원	차량 임차
강사비	5434-410-210-16	700천원	외부강사 특강
여 비	5132-312-220-01	660천원	일비
포상금	5138-301-310-03	5,820천원	힐링 프로그램 운영
		660천원	단합행사 시상품, 간식

붙임 CS전문인력 힐링프로그램 운영(안) 1부. 끝.

★주무관

동정난

우정 계획과장

곽근찬

우정 사업국장

이승수

청장

09/24
김선옥

협조자 회계정보과장

임인규

시행 우정계획과-2900 (2015.09.24.) 접수 ()

☎ 54966 전라북도 전주시 완산구 서원로 99 (효자동2가) / <http://jeonbuk.koreapost.go.kr>
전화 [\(063\)240-3611](tel:0632403611) / 전송 (063)240-3619 / wjdsks@koreapost.go.kr / 비공개(7)