



‘국민에게 희망과 행복을 전하는 한국우정’

우정사업본부

수신자 내부결재

(경유)

제목 전화를 통한 개인정보 영업목적 이용동의 확보 추진

1. 관련

- 가. 2015년도 우정사업 경영합리화 시행계획(3-1-1차, 우체국보험 TCM 채널 수익 증대 및 성장기반 강화)
- 나. 보험사업팀-427('15.3.6., 2015년도 신판매채널 활성화 추진계획)

2. TCM 채널 운영 활성화를 위해 마케팅 대상고객을 사전에 확보하여 보험판매 전화영업(TM) 고객DB로 활용하고자 다음과 같이 “전화를 통한 개인정보 영업목적 이용동의 확보” 추진계획을 수립·시행하겠습니다.

가. 대상고객 : '09.8월 이전 보험가입 고객 중 FC모집 등을 제외한 영업동의를 필요한 377천명

나. 목표고객 : 95.4천명(대상고객 377천명의 25.3%)

다. 추진기간 : '15. 10. 15 ~ 12. 15.(2개월)

라. 추진방법 : 전문업체 위탁을 통해 전화녹음으로 영업동의 확보

마. 소요예산 : 162,220천원(5331-381-210-15)

* 동의확보 성공 고객 수 95.4천명 × 1,700원 = 162,220천원

바. 추진일정

- 위탁업체 선정 입찰공고 의뢰 : '15. 9. 23.
- 제안서 마감 및 평가, 기술협상 실시 : '15. 10. 5. ~ 10. 8.
- 계약체결 및 업무개시 : '15. 10. 15.

붙임 : 1. 전화를 통한 개인정보 영업목적 이용 동의 확보 추진(요약서) 1부.
2. 전화를 통한 개인정보 영업목적 이용 동의 확보 추진계획 1부. 끝.

주무관	김도형	행정사무관	최원봉	보험사업팀장	조권행	보험사업단장	김정각
본부장	09/21 김기덕						
협조자	행정사무관	김대성	행정사무관	변주용			

시행 보험사업팀-1711 (2015.09.21.) 접수 ()

☎ 30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동) /

전화 /전송 / 비공개(7)