



‘국민에게 희망과 행복을 전하는 한국우정’

서울지방우정청

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 「추석맞이」 우체국예금 우수고객 마케팅활동 예산 지원

1. 관 련

- 가. 예금사업과-2146(' 15.8.21, 추석맞이 우체국예금 우수고객 사은행사 추진)
- 나. 2015년도 우정사업계획(2-2-4. 고객관리 강화 및 직원 전문성 향상)

2. 지속적인 우수고객관리로 고객이탈 방지 및 만족도를 높이기 위하여 「추석맞이」 우수고객 마케팅활동 예산을 다음과 같이 배정하오니, 고객유대 강화 등 예산 집행에 적정을 기하시기 바랍니다.

가. 예금 우수고객실적

(단위 : 천명, %, 억원)

고객수			총수신고			요구불예금		
전 체	우수고객	점유비	전 체	우수고객	점유비	전 체	우수고객	점유비
1,932	73	3.8	114,085	88,274	77.4	15,417	9,857	63.9

나. 배정액 : 300백만원(5231-362-210-01, 5231-361-210-01)

다. 배정목적 : 추석맞이 우수고객 감사선물 구입

라. 배정기준 : 2015.7월말 예금 우수고객점수 점유비

마. 배정내역 : 붙임 참조

바. 예산집행방법

- 목적외 집행금지 : 일반고객, 선장품 구입 등으로 사용금지
- 잔여예산이 최소화되도록 집행, 현재 트렌드를 반영한 상품 선정
- **총괄국에서 우수고객 명절 사은품을 일괄 발송(MVP등급 이상)**
 - ※ 사은품은 고객선호 및 명절 목적 등을 반영하여 선정·발송(우체국쇼핑 이용)

붙임 「추석맞이」 우체국예금 우수고객 마케팅 예산배정내역 1부. 끝.

서울지방우정청장



수신자 서-집중국·국제물류 제외

★주무관

주은형

예금영업과장

이광해

금융사업국장

구영섭

청장

09/02
김영수

협조자

시행 예금영업과-1361 (2015.09.02.) 접수 ()

☎ 03187 서울특별시 종로구 종로 6(서린동) / seoul.koreapost.go.kr
전화 [02-6967-9312](tel:02-6967-9312) /전송 02-6450-3319 / zoo317@koreapost.go.kr / 비공개(7)