



우정사업본부



수신자 내부결재

(경유)

제목 새 우편번호 시행 종합 결과 보고

1. 관련

- 가. 새주소우편팀-1496(2014.11.26. 국가기초구역 체계로의 우편번호 개편 고시)
- 나. 우편집배과-332(2015.2.4. 국가기초구역 체계로의 새 우편번호 시행 계획 보완)
- 다. 새 우편번호 시행(2015.8.1.)

2. 새 우편번호 시행('15.8.1.)에 따른 접수·구분·배달 등 우편 프로세스 정상 운영 여부, 새 우편번호 사용률 등 대내·외 종합 결과 및 향후 추진계획을 다음과 같이 보고 드립니다.

가. 새 우편번호 시행 결과

- (새 우편번호 사용률) 사용률이 93.1%('15.8.17. 현재)이며, 우편 프로세스 (접수·구분·배달) 전 분야에 걸쳐 새 우편번호 체계로 정상 운영 중
- (언론 동향) 새 우편번호 시행안내 및 검색 방법, 현장의 홍보활동 위주의 사실 보도(중앙일보 등 98건)로 특이사항 없음
- (민원 현황) 고객의 주요 문의(3,000여건)내용도 새 우편번호 조회, 검색기 사용 방법, 요금감액 등에 대한 단순 질의로 특이사항 없음

나. 향후 추진계획

- (사용률 제고) 사용률이 다소 저조한 개인·중소기업의 통상 우편물 발송 고객 및 온라인 쇼핑물 업체 대상 방문 및 설명회 추진
- (신규 비즈니스 창출) 전국 우체국 네트워크와 표준화된 지역정보 등을 결합하여 주소정보관리사업 및 맞춤형 우정서비스(우편·금융) 제공 검토

붙임 1. 새 우편번호 시행 종합 결과보고(요약) 1부
2. 새 우편번호 시행 종합 결과 1부. 끝.

주무관	양지웅	행정사무관	류일광	새주소우편팀장	김병환	우편사업단장	김병수
본부장	09/01 김기덕						
협조자	우편집배과장	조정근	물류기획과장	박진상	국내우편과장	임낙희	
우편정책과장	임정수						

시행 우편집배과-2295 (2015.09.01.) 접수 ()

☎ 30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동) / www.koreapost.go.kr
전화 [044-200-8353](tel:044-200-8353) / 전송 044-200-8391 / haly78@koreapost.go.kr / 비공개(5)