



우정공무원교육원



수신자 내부결재

(경유)

제목 고객만족 전문인력 출범식 개최

1. 관련

- 가. 교육기획과-1533(2015. 7.23., 우정고객만족지원센터 전문인력풀 모집활용 계획)
- 나. 교육기획과-1488(2015. 7.17., 우정고객만족지원센터 전문인력풀 모집활용 계획(안)수립)
- 다. 훈령 제527호(2015. 6.29., 우정사업본부와 그 소속기관간의 업무처리에 관한 세칙)
- 라. 경영성과정보팀-3041(2014.12.16., 인력효율화에 따른 기관별 고객만족경영 수행역할 조정)
- 마. 경영총괄담당관-3255(2014.10.22., 직·청 업무조정 및 공무원 정원조정)

2. 우수 인적자원을 활용한 현장중심의 내실있는 고객만족추진을 위하여 선발된 고객만족 전문인력의 멤버십 형성 및 소통의 장을 마련하고자 다음과 같이 출범식을 개최하겠습니다.

가. 행사개요

- 일시·장소 : 2015. 8.24.(월) 11:00 ~ 17:00, 교육원 3층 국제회의장
- 참석대상 : 37명
 - 전문인력 : 청 CS담당(4), KP컨설턴트(8) 및 CS관련 자격증 보유자(9) 등 고객만족 전문인력으로 구성

(단위 : 명)

관서	전문인력									교육원	합계
	서울	경인	부산	충청	전남	경북	전북	강원	소계		
인원	9	4	2	6	3	3	2	1	30	7	37

나. 일정별 주요내용

- 고객만족 전문인력 위촉장 수여
- 3분 스피치(지원동기, 포부, 요청사항 등)
- 고객만족서비스 품질개선 활동방법

다. 소요예산 : 322천원

구분	소요예산	예산내역	예산과목
식비	111천원	37명×3,000원	5437-420-210-04(급량비,기달)
현수막	100천원	1매	5434-410-210-01(수용비)
다과비	111천원	37명×3,000원	

붙임 고객만족 전문인력 출범식 개최계획(안) 1부. 끝.

주무관	김수영	우정고객만족지원 센터장	김량희	교육기획과장	이우진	원장	08/20 박경수
-----	-----	-----------------	-----	--------	-----	----	--------------

협조자	교육기획총괄팀장	석원근	회계팀장	조은진	시설관리팀장	안승일
-----	----------	-----	------	-----	--------	-----

후생팀장	정예숙
------	-----

시행 교육기획과-1720 (2015.08.20.) 접수 ()

☎ 31068 충남 천안시 동남구 양지말1길 11-14(유량동) / 홈페이지 www.koreapost.go.kr/
전화 [041\)560-5944](tel:041-560-5944) /전송 041)560-5919 / 001006846@koreapost.go.kr / 비공개(7)