

안전배달 서비스 요령



전라남도
JeollaNamdo



전남지방우정청
KOREA POST

CONTENTS

1. 안전위험요소 신고

2

2. 안전신문고 앱 설치 및 안전신고 요령

3

- 안전신문고 앱 다운로드 방법 4
- 안전신고 요령 7

3. 안전신고 성과 사례

10

- 가로등 스위치 박스 파손 10
- 볼라드 훼손 10
- 보도블록 꺼짐 11
- 횡단보도 차선 퇴색 11

4. 119 구조·구급 사고신고

12

- 대상 12
- 119 신고요령 12

5. 취약계층 상황 제보

13

- 대상 13
- 제보전화 13

1

안전위험요소 신고



「생활 속의 안전위험 요소!」 안전신문고에 신고하세요

- 홈페이지 : **안전신문고**(www.safepeople.go.kr)
- 스마트폰 : **앱**(Play 스토어, 앱스토어)을 **다운로드** 받으세요.

안전신문고는

도민들이 일상생활 속에서 느끼는 안전위험 요소를 **안전신문고**를 통하여 자발적으로 신고하면 신고된 내용에 대해 원스톱으로 접수·처리하는 안전신고 포털입니다.

신고대상은

- 교 통 시 설 : 도로·맨홀 파손, 도로구조·신호등·안내표지판 개선 등
- 취 약 시 설 : 절개지, 노후 옹벽·축대, 가건물 등 위험개소 및 건축물
- 다중이용시설 : 대중교통(전철·버스·철도·선박), 유원시설 등
- 공 공 시 설 : 댐, 저수지, 상·하수설비, 가스·전기시설 등의 위험요소
- 기타 생활환경 : 학교폭력, 학교주변 유해업소, 불량식품 등

처리결과는

안전신고 시 입력한 연락처(이메일, 핸드폰)로 처리결과를 전달하여 드립니다.

(자료제공 : 전라남도 안전정책과 ☎ 061-286-3231)

삼풍백화점 붕괴, 세월호 침몰 등
재난은 나의 조그마한 관심으로 막을 수 있습니다.

2

안전신문고 앱 설치 및 안전신고 요령



▶ 안드로이드폰, 아이폰에서 앱 설치

- ① 안드로이드폰은 “Play 스토어”를 엽니다.
아이폰은 “앱스토어”를 엽니다
- ② 검색창에 “안전신문고”라고 입력합니다.
- ③ 검색된 안전신문고 앱을 클릭하고 설치버튼을 누릅니다.
- ④ 설치버튼을 누른 후 “앱 설치 동의” 버튼을 누르면 설치 완료!



▶ 안전신고 요령

- ① 안전신문고 앱을 클릭합니다.
- ② “안전신고 작성 창”에 순서대로 신고 내용을 입력합니다.
※ 사진이나 동영상도 없어도 신고는 가능합니다.
- ③ 작성을 마친 후 “신청” 버튼을 누르면 신청 완료!



“상세한 설명은 다음 페이지 참고하세요”



● 안전신문고 앱 다운로드 방법

Play 스토어 실행



Play 스토어 검색



안전신문고 앱 설치



안전신문고

국민안전처(Ministry of Public Safety and ..

설치



다운로드 수



53



커뮤니케이션



유사 클러스터

안전신문고

자세히 알아보기



● 안전신고 요령

안전신문고 신고서 작성



사용법 설명

- 1 우리 주변에 안전사고를 유발할 수 있는 위험요소를 신고하는 페이지입니다.

안전신문고 신고서 작성

안전신문고

나의신고

신고내용 작성

- 1 사진/동영상
[사진/동영상 업로드 영역] [찾아보기..] [+] [X]
- 2 신고 발생 지역
[위치찾기]
- 3 [지도보기]
- 4 내용
[내용을 입력해주세요]
- 5 제출

휴대전화 010 [번호] [추가]

[닫기]

홈 안전신고 이용안내 설정

사용법 설명

- 1 사진 또는 동영상을 입력합니다.
(최대 5개, 50Mb까지)
- 2 신고 발생 지역을 입력하기 위해
위치 찾기를 선택합니다.
- 3 신고 위치를 클릭하고 확인을
선택하면 신고 발생 지역 주소가
자동으로 입력됩니다.
- 4 신고 내용을 입력합니다.
(1,600자 이내)
- 5 제출 버튼을 누르면 인적사항 입력
확인 팝업이 발생합니다.

안전신문고 신고서 작성

인적사항 작성

- 1 신고인 구분 ☐ 개인 ☐ 기관·단체 ☐ 기업
- 2 이름
- 3 기관·단체명
- 4 이메일 @
선택해주세요.
- 5 신고 내용 공유 여부 ☒ 내용보기
- 6 개인정보 수집동의 여부 ☒ 내용보기
- 7 제출

닫기

홈 안전신고 이용안내 설정

사용법 설명

- 1 신고인 구분을 **[기관·단체]**를 선택합니다.
- 2 신고자 이름을 입력합니다.
- 3 **[기관·단체명]**을 입력합니다.
예) 전남지방우정청
※ 단체명을 입력하지 않은 경우 신고통계집계가 어려움
- 4 연락가능한 이메일을 입력합니다.
- 5 신고 내용 공유 여부를 확인합니다. 내용보기를 통해 상세 내용을 확인할 수 있습니다.
- 6 개인정보 수집동의 여부를 확인합니다. 내용보기를 통해 상세 내용을 확인할 수 있습니다.
- 7 제출 버튼을 클릭하면 해당 인적 사항으로 신고가 접수됩니다.

3

안전신고 성과 사례

신고 내용 : 가로등 스위치 박스 파손

개선 전



개선 후



신고 내용 : 블라드 훼손

개선 전



개선 후



신고 내용 : 보도블록 꺼짐

개선 전



개선 후



신고 내용 : 횡단보도 차선 퇴색

개선 전



개선 후



4

119 구조·구급 사고신고

● 대 상

농기계 사고, 논·밭·길거리 현장사고(의식불명 등)에 대해 119로 구조·구급 신고

● 119 신고요령



119를 누르고 사고 내용을 간단·명료하게 설명합니다.



주소를 알려 줍니다.

(○○시·군 ○○동 ○○○번지예요 / ○○초등학교 뒤 쪽이에요)



소방서에서 알았다고 할 때까지 전화를 끊지 맙시다.



휴대전화의 경우, 사용 제한된 전화나 개통이 안된 전화도 긴급신고가 가능합니다.

* 119는 화재신고는 물론 인명구조, 응급환자이송 등을 요청하는 번호입니다.

* 긴급신고에 사용되는 여러 가지 방법

- 전 화 : 119

- 인터넷 : www.119.go.kr

- 휴대전화(문자 포함) : 119

5

취약계층 상황 제보

● 대 상

1인가구 등 지속적인 관심이 필요한 계층의 상황 제보

● 제보전화

구 분	연 락 처	비 고
전 라 남 도	061-286-5742	
목 포 시	061-270-8891	
여 수 시	061-659-3672	
순 천 시	061-749-6231	
나 주 시	061-339-8506	
광 양 시	061-797-3110	
담 양 군	061-380-3304	
곡 성 군	061-360-8334	
구 례 군	061-780-2561	
고 흥 군	061-830-5909	
보 성 군	061-850-5081	
화 순 군	061-379-3941	
장 흥 군	061-862-0766	
강 진 군	061-430-3162	
해 남 군	061-530-5344	
영 암 군	061-470-2069	
무 안 군	061-450-5268	
함 평 군	061-320-3771	
영 광 군	061-350-4880	
장 성 군	061-390-7748	
완 도 군	061-550-5325	
진 도 군	061-540-3162	
신 안 군	061-240-8912	