

[붙임4] 안내장 양식 (보험, 예금_공통) 리스트

2016년 우체국금융고객 안내장 종류 및 발송방법

순번	서 식 명	자료 생성일	발송 주기	발송 방법	비고	구분
1	환급금 대출내역 안내	1일	월	일반	봉투	보험 (34)
2	환급금 대출 미상환내역 및 상계안내	11일	월	일반	"	
3	환급금 대출이자 미납 안내	10일, 21일	월2회	일반	"	
4	환급금 대출이자 미납 안내(3개월)	매일	일	계약등기	"	
5	보험료 자동대출내역 안내	1일	월	일반	"	
6	보험료 자동대출해지 내역 안내	5일	월	일반	"	
7	보험료 자동대출금이자 미납 안내	10일, 21일	월2회	일반	"	
8	보험료 자동대출금이자 미납 안내(3개월)	매일	일	계약등기	"	
9	보험계약 해지 및 환급금대출 상계처리 통지문(미정)	월	월	일반	"	
10	우체국보험 청약거절 안내	매일	일	계약등기	"	
11	소멸시효완성(휴면보험금) 예정 및 지급 안내	10일	월	일반	"	
12	휴면(시효완성) 보험금 지급 안내(행자부 주소)	3월/5월/10월	년3회	일반	"	
13	휴면(시효완성)보험금 재단출연안내	2월	년1회	일반	"	
14	계약자대출 원리금 연체통지서	10일, 21일	월2회	일반	"	
15	계약자대출 만기도래 안내	15일	월	일반	"	
16	만기 보험금 지급 안내	15일	월	일반	"	
17	중도 생존보험금 지급 안내	15일	월	일반	"	
18	해지(실효) 보험계약 만기도래 안내	15일	월	일반	"	
19	우체국보험 순수보장형 만기도래 안내	15일	월	일반	"	
20	보험 연금지급 안내	15일	월	일반	"	
21	보험지급안내통합발송(만기,중도,해지,순수만기,연금)	15일	월	일반	"	
22	보험금 청구 안내_사망보험금(행자부주소)	5월	년1회	일반	"	
23	보험 태아등재 미 정산금액 추가정산 안내	수시	수시	일반등기	"	
24	보험료 납입최고 및 실효예고 안내(계약자용)	2일	월	계약등기	봉투, 엽서	
25	보험료 납입최고 및 실효예고 안내(보험수익자용)	2일	월	계약등기	"	
26	소득공제용 보험료 납입증명서	1월초	년1회	일반	"	
27	보험계약사향안내(배당금안내)	매월	월	일반	"	
28	보험증권	월/수요일	주2회	계약등기	봉투	
29	우체국보험 유지관리자 변경안내	1일	월	일반	엽서	
30	보험우수고객안내장	1월	년	일반	엽서	
31	개인실손의료보험 중복가입 안내	2년1회	2년	일반	봉투	
32	우체국의료비보장보험 만기 및 재가입안내	수시	수시	일반	봉투	
33	갱신형보험 자동갱신 안내	15일	월	일반	엽서	
34	보험료 납입면제 처리 안내	수시	년	일반	봉투	
35	우체국 예금당보 계좌대월이자(대출금) 납입및예금(담보)만기일안내	매월26일	월	일반	엽서	예금 (9)
36	휴면예금 지급 안내(행자부 주소)	2월, 8월	년2회	일반, 일반등기	"	
37	휴면예금에 대한 계좌이체 지급 안내(행자부 주소)	2월, 8월	년2회	일반	"	
38	장기미거래 계좌에 대한 예금 지급 안내(행자부 주소)	9월	년1회	일반	"	
39	장기미거래 예금 계좌이체 안내(행자부 주소)	9월	년1회	일반	"	
40	연체등 정보 등록예정 통지서	화요일	주1회	계약등기	봉투	
41	우체국재형저축 가입요건 부적격 안내(예금)	수시	수시	일반등기	봉투	
42	비과세주택마련저축 가입요건 부적격안내(예금)-신설예정	수시	수시	미정	미정	
43	우편대체 증서 지급안내	5월, 10월	년2회	일반	엽서	
44	예금 지급정지 사실통지서(명의자)	매일	일	일반등기	엽서	전자금융
45	우편환 증서 지급안내	4월, 10월	년2회	일반	"	환
46	우체국금융 압류사실 통지	매일	일	일반	봉투	공통 (9)
47	우체국금융 압류해제 알림	매일	일	일반	"	
48	압류진술최고서	매일	일	계약등기	"	
49	추심지급사실통지서	매일	일	일반	"	
50	추심지급사실통지서(수익자용)	매일	일	일반	"	
51	금융거래 정보제공 사실 통보서	월요일	주1회	일반등기	"	
52	금융거래 정보제공 사실 통보서(압류)	월요일	주1회	일반	"	
53	복지부 금융거래정보 제공 통보서	월요일	주1회	일반	"	
54	상속인금융거래조회서비스 통보	월요일	주1회	일반	"	
	총 54 종					

환급금대출내역 안내

고객님

귀하께서 가입하신 우체국보험 약관에 의한 환급금대출내역을 아래와 같이 알려드립니다.

대출 내역

(단위 : 원/%)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	기 대 출 금	당 월 대 출 금	최 종 대 출 일	대 출 이 율	당 월 상 환 금	대 출 잔 액	대 출 받 은 우 체 국

※ 고객님의 정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 표기 하였습니다.

우체국보험 환급금대출에 대하여

- ▶ 환급금대출은 보험계약의 해약환급금 범위 안에서 체신관서가 정한 방법에 따라 대출해 드리는 제도이며, 대출이율은 시장금리 등 금융환경에 따라 수시로 변경될 수 있습니다.
- ▶ 환급금대출 이자납부일을 경과하여 이자를 납부하는 경우 미납이자는 다음 이자계산시 대출원금에 합산된 금액을 기준으로 대출 이율을 적용하여 부과합니다.(단, 대출원금은 변동 없음)
- ▶ 자동납부 지정계좌의 예금잔액이 이체일 현재 청구금액보다 부족한 경우에는 자동 출금되지 않으므로 정상 출금 여부를 꼭 확인하시기 바랍니다.
- ▶ 대출잔액은 작성일 현재 잔액이며, 만약 대출 내역이 사실과 다를 때에는 서면 또는 아래 전화번호로 연락하여 주시기 바랍니다.
- ▶ 금융기관의 피해방지 책임 강화를 위한 관련법률 개정 추진에 따라 우체국보험 환급금대출에 대한 휴대폰문자(SMS) 인증을 2014. 1. 8. 자로 시행합니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

📺 Post FC :

😊 고객번호 :

환급금대출 미상환내역 및 상계 안내문

고객님

귀하께서는 환급금대출을 받으신 후 보험료 납입 연체로 보험계약이 해지(실효) 되었으므로, 보험해약시 지급되는 금액과 대출원리금을 상계처리할 수 있음을 알려드립니다.

대출 내역

(단위 : 원)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	최 종 대 출 일	대 출 금 액					
			대 출 원 금	대 출 이 자				합 계
				2011.1.11이전 발생이자	미납 누적이자	당월분 이자	소 계	

※ 본 안내문을 받으시기 전에 보험료납입, 대출금상환 또는 대출이자를 납입하신 분은 안내장을 폐기하시기 바랍니다.

알려드리는 말씀

- ▶ 보험계약 실효일 이후에 대출이자는 발생하지 않으며, 추가 대출 및 대출원리금 상환이 불가합니다.
- ▶ 부활신청시에는 대출이자의 최종상환일로부터 이자를 납입하셔야 부활청약이 가능합니다.
- ▶ 부활가능기간 내(실효일로부터 2년 이내) 해약요청이 없는 경우 시효완성일에 상계되어 해약환급금에서 대출원리금을 차감하고 남은 잔액을 지급하여 드립니다.
- ▶ 실효일에 이미 대출원리금이 해약환급금을 초과하여 지급액이 없을 수도 있으며, 지급받을 금액이 있는 경우 구비서류를 지참하여 가까운 우체국에서 수령하실 수 있습니다.

※ 상계 후 잔액 수령시 구비서류 : 보험증서, 안내문, 주민등록증

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

📺 Post FC :

😊 고객센터 :



환금금대출 이자미납 안내

고객님

귀하께서는 우체국에 보험을 가입하시고 받으신 환금금대출의 이자가 약정일에 납입되지 않아 이를 안내하오니
확인하여 주시기 바랍니다.

이자미납 내역

(단위 : 원/%)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	대 출 금 액	최 종 이 자 납 입 일	이 자 약 정 일	대 출 이 율	미 납 이 자 액			
						2011.01.11까지 발생이자	미납 누적이자	당월분 이자	계

※ 고객님의 정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 처리하였습니다.

※ 본 안내문은 작성일 기준이므로 실제 금액과 차이가 있을 수 있습니다.

주의사항

- ▶ 환금금대출이자를 해당납부일에 미납하였을 경우 다음 이자계산시 미납이자는 대출원금에 합산된 금액을 기준으로 환금금대출 이율을 적용하여 부과합니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

고객번호 :



환급금대출 이자미납 안내 (3개월)

고객님

귀하께서는 우체국에 보험을 가입하시고 받으신 환급금대출의 이자가 약정일에 납입되지 않아 이를 안내하오니
확인하여 주시기 바랍니다.

이자미납 내역

(단위 : 원/%)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	대 출 금 액	최 종 이 자 납 입 일	이 자 약 정 일	대 출 이 율	미 납 이 자 액			
						2011.01.11까지 발생이자	미납 누적이자	당월분 이자	계

※ 고객님의 정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 처리하였습니다.

※ 본 안내문은 작성일 기준이므로 실제 금액과 차이가 있을 수 있습니다.

주의사항

- ▶ 환급금대출이자를 해당납부일에 미납하였을 경우
다음 이자계산시 미납이자자는 대출원금에 합산된 금액을 기준으로 환급금대출 이율을 적용하여 부과합니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

고객번호 :



보험료 자동대출납입 내역 안내

고객님

우체국보험을 항상 변함없는 사랑으로 성원해 주신 고객님께 진심으로 감사 드립니다.

고객님께서 가입하신 보험계약의 보험료가 납입최고기간이 경과하여 귀하께서 요청하신 보험료 자동대출납입 신청에 따라 아래와 같이 자동대출 되었음을 알려드립니다.

보험료 자동대출납입 내역

(단위 : 원/%)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	당 월 대 출 금	전 월 대 출 이 자	당 월 상 환 금	보 험 유 지 우 체 국 명
		기 대 출 금	대 출 이 율	대 출 잔 액	

※ 고객님의 금융정보 보호를 위하여 증서번호 중 일부를 ***로 처리 하였습니다.

※ 전월대출이자 2011. 1. 11. 까지 이자와 미납이자에 포함된 금액입니다.

알려드리는 말씀

- ▶ 최초 자동대출납입일로부터 1년을 기한으로 하며, 1년 경과시 우체국창구, 우체국금융홈페이지(www.epostbank.kr) 및 우체국보험고객센터(☎1599-0100)로 재신청을 하셔야 합니다.
- ▶ 자동대출납입 후 보험료를 다른 방법으로 납입하거나 약정 재신청을 하지 않으신 경우에 자동대출납입 약정은 자동으로 해지됩니다.
- ▶ 환급금의 부족으로 자동대출(대출이자 포함)이 불가능한 경우 계약은 해지되며, 지연 납입에 따른 이자는 환급금대출과 동일하게 처리됩니다.
- ▶ 자동대출 원리금은 언제든지 가까운 우체국 창구, 우체국금융홈페이지(www.epostbank.kr) 및 우체국보험고객센터(☎1599-0100)를 통해 전액 또는 일부 상환하실 수 있습니다.
※ 보험금 등 지급사유 발생시 자동대출금 및 이자를 우선 상환하셔야 합니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.
(2012. 12월 개정)

😊 고객님의 번호 :

보험료 자동대출납입 해지내역 안내

고객님

우체국보험을 항상 변함없는 사랑으로 성원해 주신 고객님께 진심으로 감사 드립니다.

고객님께서 신청하신 보험료 자동대출납입이 아래와 같이 해지되어 알려드리며, 자동대출금은 가까운 우체국에서 전액 또는 일부를 상환 하실 수 있습니다.

보험료 자동대출 내역

(단위 : 원/%)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	자 동 대 출 신 청 일	자 동 대 출 실 행 일	자 동 대 출 해 지 일	해 지 사유	대 출 이 율	자 동 대 출 금	유 지 우 체 국

※ 고객님의 금융정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 처리하였습니다.

알려드리는 말씀

- ▶ 보험료 자동대출납입 해지사유
 - 보험료 자동대출납입 약정기간(1년, 12회) 완료 경우
 - 보험료 자동대출납입 후 자동대출 외의 방법으로 보험료를 납입한 경우
 - 해약환급금의 부족으로 자동대출(대출이자 포함)이 불가능한 경우
 - 보험료 자동대출을 신청한 보험계약의 보험료 납입이 완료된 경우 등
- ▶ 자동대출금의 이자는 자동대출로 납입 처리하나, 보험료 자동대출 해지 후 대출금에 대한 이자는 환급금대출과 동일하게 발생합니다.
- ▶ 보험금 등 지급사유 발생 시 자동대출금 및 이자를 우선 상환하셔야 합니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

👤 고객번호 :

보험료 자동대출납입 이자 미납 안내

고객님

고객님께서 우체국에 보험을 가입하시고 받으신 보험료 자동대출금의 이자가 납입되지 않아 이를 안내하오니 확인하여 주시기 바랍니다.

이자미납 내역

(단위 : 원/%)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	자 동 대 출 실 행 일	자 동 대 출 해 지 일	대 출 이율	자 동 대 출 미 납 내 역			유 지 우 체 국
					대 출 금	미 납 이 자	계	

- ※ 고객님의 금융정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 처리하였습니다.
- ※ 본 안내문은 작성일 기준이므로 실제 금액과 차이가 있을 수 있습니다.
- ※ 보험료자동대출 신청일과 실제 자동대출 실행일은 차이가 있을 수 있습니다.

알려드리는 말씀

- ▶ 보험료자동대출이자를 해당 납부일에 미납하였을 경우 다음 이자계산 시 미납이자자는 대출원금에 합산된 금액을 기준으로 환급금대출 이율을 적용하여 부과합니다. (대출원금 변동없음)
- ▶ 보험금 등 지급사유 발생 시 자동대출금 및 이자를 우선 상환하셔야 합니다.
- ▶ 자동대출 원리금 상환은 언제든지 가까운 우체국에서 전액 및 일부를 상환 하실 수 있습니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

- 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.
- 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

고객번호 :

보험료 자동대출납입 이자 미납 안내(3개월)

고객님

고객님께서 우체국에 보험을 가입하시고 받으신 보험료 자동대출금의 이자가 납입되지 않아 이를 안내하오니 확인하여 주시기 바랍니다.

이자미납 내역

(단위 : 원/%)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	자 동 대 출 실 행 일	자 동 대 출 해 지 일	대 출 이율	자 동 대 출 미 납 내 역			유 지 우 체 국
					대 출 금	미 납 이 자	계	

- ※ 고객님의 금융정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 처리하였습니다.
- ※ 본 안내문은 작성일 기준으로 실제 금액과 차이가 있을 수 있습니다.
- ※ 보험료자동대출 신청일과 실제 자동대출 실행일은 차이가 있을 수 있습니다.

알려드리는 말씀

- ▶ 보험료자동대출이자를 해당 납부일에 미납하였을 경우 다음 이자계산 시 미납이자는 대출원금에 합산된 금액을 기준으로 환급금대출 이율을 적용하여 부과합니다. (대출원금 변동없음)
- ▶ 보험금 등 지급사유 발생 시 자동대출금 및 이자를 우선 상환하셔야 합니다.
- ▶ 자동대출 원리금 상환은 언제든지 가까운 우체국에서 전액 및 일부를 상환 하실 수 있습니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

- 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.
- 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

고객번호 :

보험계약 해지 및 환급금대출 상계처리 통지문

고객님

귀하께서 가입하신 보험계약은 실효(보험료 납입연체로 계약의 해지)된 후 부활가능기간(2년)이 경과되어 보험약관에 따라 보험계약을 해지하고 해약환급금과 대출원리금을 상계처리 함을 알려드립니다.

보험계약 해지내역

(단위 : 원)

작성일 :

보 험 종 류	증 서 번 호	보 험 료 납 입		지 급 계 ①	세 금 계 ②	세 금 공 제 후 지 급 액 ③ (① - ②)
		최 종 납 월	납 입 횟 수			

세 부 지 급 내 역 (지 급 계 ①)

해 약 환 급 금	생 존 급 부 금	미 경 과 보 험 료	선 납 보 험 료	배 당 원 리 금	가 산 이 자	미 경 과 이 자
-----------	-----------	-------------	-----------	-----------	---------	-----------

※ 계약 해지일(실효 시효완성일) :

상계처리내역

(단위 : 원)

대 출 일	대 출 금 액			실 지 급 액 (③ - ④)
	대 출 원 금	대 출 이 자	합 계 ④	

※ 본 안내문은 작성시점 및 이율 변경 등의 지급금액 변동사항이 발생할 경우 실제 지급금액과 차이가 있을 수 있습니다.

알려드리는 말씀

- ▶ 보험계약 실효일 이전에 대출원리금이 해약환급금을 초과하여 실지급액이 없을 수도 있습니다.
- ▶ 상계처리 후 지급받으실 금액이 있으신 경우 구비서류를 지참하여 가까운 우체국에서 수령하시기 바랍니다.
- 상계 후 잔액 수령시 구비서류 : 보험증서, 안내문, 주민등록증

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

📺 Post FC :

😊 고객번호 :



우체국보험계약 청약거절 안내문

고객님

안전하고 편리한 우체국보험을 이용해 주셔서 감사합니다.

귀하께서 청약하신 보험계약 사항은 아래와 같습니다.

작성일 :

보 험 종 류	증 서 번 호
---------	---------

청 약 일 자	계 약 자	피 보 험 자	납 입 보 험 료 (원)
---------	-------	---------	---------------

- ▶ 위 보험계약에 대한 청약심사 결과 아래와 같은 사유로 불가피하게 보험청약을 거절하였음을 알려드리오니 양해하여 주시기 바라며, 청약시 납입하신 보험료는 아래 서류를 지참하시고 우체국 창구에서 환급 받으시기 바랍니다.
- ▶ 단, 제1회 또는 부활 보험료가 100만원 이하인 경우에는 청약거절반환금을 우체국 방문없이 계약자 본인계좌(제1회 또는 부활 보험료 당일이체 납입계좌 또는 제2회 이후 보험료 자동이체 계좌)로 영업일 기준 1일 이내로 이체처리하여 드립니다.

- 아 래 -

▶ 거절 사유 :

▶ 우체국방문시 준비서류 : 보험계약 청약서 (계약자보관용), 제1회 또는 부활보험료 영수증, 계약자 신분증

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

문의 전화 :

연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

소멸시효완성(휴면보험금) 예정 및 지급 안내

고객님

우체국보험을 이용해 주신 고객님께 진심으로 감사를 드립니다.

귀하께서 가입하신 아래의 우체국보험이 계약만기 또는 해지(실효) 등이 되었으나 청구권을 행사하지 않은 채 2년이 도래되어 아래와 같이 『소멸시효완성』(휴면보험금)될 예정 입니다.

『소멸시효완성』 이후에는 청구권이 소멸되어 이자발생 및 부활청약이 불가하오니 부활청약대상 계약으로 부활청약을 원하시는 고객님께서 『소멸시효완성』 이전에 가까운 우체국을 방문하시어 부활청약 신청을 하시기 바랍니다.

아울러 아래 계약에 대한 『휴면보험금』지급은 청구권 소멸과 관계없이 원 권리자 권익보호를 위해 언제든지 지급하여 드리오니 착오 없으시기 바랍니다.

휴면보험금 대상 계약

(단위 : 원)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	계 약 일	만 기 일 또는 해 지 (실효) 일	소 멸 시 효 완 성 일	작 성 일 기 준 환 급 금

※ 고객님의 정보보호를 위해 증서번호 일부를 ***로 처리하였습니다.

※ 작성일 기준 환급금 : 정기예금 및 환급금 대출 이율 변동에 따라 실지급 금액은 상이할 수 있습니다.

휴면보험금 수령방법 (소멸시효완성일 이후 신청 가능)

▶ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 신청할 경우
(찾아가실 금액이 1,000만원 이하인 경우)

- 전화 1599-0100 → 3번(만기배당금 휴면보험금신청)
→ 3번(휴면보험금신청)
- 고객센터 직원이 정당 본인여부 확인 후 송금

▶ 우편신청(찾아가실 금액이 1,000만원 이하인 경우)

- 아래 「송금의뢰서」를 작성하여 수령하실 예금통장 사본과 함께

(우편번호:)에

등기우편으로 송부하여 주시면 확인 후 송금처리

▶ 우체국 방문 : 즉시지급

- 신청 시 구비서류

- 본 인 : 보험증서 및 주민등록증 등
- 대리인 : 보험증서, 계약자가 직접 작성한 위임장 및 인감증명서
(본인 발행), 대리인의 도장(서명가능) 및 주민등록증 등

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

고객번호 :

휴면보험금 예금계좌 송금의뢰서

수령자 (예금주)	성명 주민번호	(인)	금융기관	기관명 계좌번호	
주소	☎ () -			증서번호	

※ 수령자는 정당 본인으로 예금주와 동일인이여야 하며 예금통장 사본을 함께 제출하여야 합니다.

※ 지급액이 1,000만원을 초과하는 경우에는 송금이 불가하오니 우체국 방문으로 처리하시기 바랍니다.

휴면(시효완성) 보험금 지급 안내

고객님

우체국 보험을 이용하여 주신 고객님의께 진심으로 감사를 드립니다.

귀하께서 가입하신 아래의 우체국보험이 계약만기일 또는 해지(실효)된 후 2년이 경과하여 청구권이 소멸 되었으나, 우체국에서는 수익자(계약자) 권익보호를 위하여 아래와 같이 휴면보험금을 지급하여 드리고 있습니다.

휴면보험금 내역

(단위 : 원)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	계 약 일	만 기 일 또는 해 지 (실 효) 일	청 구 권 소 멸 일	받 으 실 금 액

※ 고객님의 정보보호를 위해 증서번호 일부를 ***로 표기하였습니다.

※ 청구권 소멸시효가 경과된 보험계약은 부활청약이 불가능하며 이자도 발생하지 않습니다.

※ 압류된 증서인 경우 지급이 제한됩니다.

휴면보험금 수령방법

▶ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 신청할 경우

- 전화 1599-0100 → 3번(만기배당금 휴면보험금신청)
- 3번(휴면보험금 신청)
- 고객센터 직원이 정당 본인여부 확인 후 송금

▶ 우체국을 직접 방문하거나 우편으로 신청할 경우

- 우체국 창구방문 : 즉시지급
- 우편으로 신청할 경우 : 본 안내문 아래의 「송금의뢰서」를 작성하고 수령하실 예금통장 사본과 함께 봉투 좌측상단의 반송처로 동기 우편으로 송부하시면 확인 후 송금

※ 수령 가능계좌 : 우체국 및 타금융기관의 요구불성 예금계좌

※ 우체국을 직접 방문하신 경우에는 한도액을 제한하지 않고 있습니다. 그러나 고객센터나 우편으로 신청하실 경우, 저축성보험은 주계약보험금 기준 1,000만원 초과, 보장성보험은 실지급금 기준 1,000만원을 초과시에는 송금이 불가함을 알려드립니다.

▶ 창구방문 시 구비서류

- 보험증서, 주민등록증 등

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

☎ 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

고객번호 :

휴면보험금 예금계좌 송금의뢰서

수 익 자 (예금주)	성 명 주 민 번 호	(인)	금 융 기 관	기 관 명 계 좌 번 호	
주 소	☎ () -			증 서 번 호	

※ 수령자는 예금주와 동일인이여야 하며 반드시 예금통장 사본을 함께 제출하여야 합니다.

※ 저축성보험은 주계약보험금 기준 1,000만원 초과, 보장성보험은 실지급금 기준 1,000만원을 초과하는 경우에는 송금이 불가하오니 우체국을 방문하여 수령하시기 바랍니다.

휴면(시효완성)보험금 재단출연 안내

고객님

우체국보험을 이용해 주신 고객님의 진심으로 감사를 드립니다.

저희 우체국은 고객님의 가입하신 우체국보험 가운데 계약만기 또는 해지(실효)된 후 2년 이상이 지나도록 지급 청구되지 않은 아래 보험금(이하 “휴면보험금”)을 「휴면예금관리재단의 설립 등에 관한 법률」에 따라 미소금융중앙재단(구, 휴면예금관리재단)에 출연할 예정입니다. 그러나 고객님의 휴면보험금이 재단에 출연되기 전 우체국에 요청(우체국 방문, 우체국금융고객센터, 우편 신청)하시면 지급해 드리며, 출연이후에도 우체국에 요청(우체국 방문)하시면 필요한 절차를 거쳐 미소금융중앙재단에서 지급하여 드립니다.

휴면보험금 내역

(단위 : 원)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	계 약 일	만 기 일 또는 해 지 (실효) 일	청 구 권 소 멸 일	금 액

- ※ 위 휴면보험금은 년 월 일 출연예정입니다.
- ※ 청구권 소멸시효가 경과된 보험계약은 부활청약이 불가능하며 이자도 발생하지 않습니다.
- ※ 고객의 정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 처리 하였습니다.

휴면보험금 신청방법 [재단 출연 전]

▶ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 신청할 경우

- 전화 1599-0100 → 3번(만기배당금 휴면보험금신청)
- 3번(휴면보험금 신청)
- 고객센터 직원이 정당 본인여부 확인 후 송금

▶ 우체국 방문 : 즉시지급

- 신청 시 구비서류
 - 본 인 : 보험증서 및 주민등록증 등
 - 대리인 : 보험증서, 계약자가 직접 작성한 위임장 및 인감증명서(본인 발행, 대리인의 도장(서명가능) 및 주민등록증 등

▶ 우편신청

아래 「송금의뢰서」를 작성하여 수령하실 예금통장 사본과 함께 안내장 봉투 좌측상단의 반송처 주소지로 등기우편을 발송하여 주시면 확인 후 송금처리

※ 휴면보험금 합계액이 1,000만원을 초과하는 경우 또는 재단출연 이후에는 직접 우체국을 방문하여 신청하시기 바랍니다.

(고객센터 또는 우편신청 불가)

- 재단출연이후 지급절차 : 우체국 서류접수 → 우체국에서 재단으로 통보 → 재단에서 지급처리

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

고객번호 :

휴면보험금 예금계좌 송금의뢰서

수령자 (예금주)	성명 주민번호	(인)	금융기관	기관명 계좌번호	
주소	☎ () -			증서기관	

※ 수령자는 정당 본인으로 예금주와 동일인이어야 하며 예금통장 사본을 함께 제출하여야 합니다. (출연일 5일전까지 도착하여야 송금 가능합니다.)

계약자대출 원리금 연체통지서

고객님

귀하께서 대출 받으신 우체국보험 계약자대출내역 및 원리금 연체내역을 다음과 같이 알려 드립니다.

대출 받으신 내용

(단위 : 원/%)

작성일 :

대 출 종 류	대 출 번 호	대 출 일	대 출 만 기 일	최 초 대 출 액	대 출 잔 액	대 출 이 율	이자 최종납입일

대출원리금 연체 내역

(단위 : 원)

안 내 회 차	대 출 잔 액	연 체		연 체 이 자 납 입 기 간	연 체 이 자 납 입 기 간
		기 간	일 수		

연체이자 납입기한 경과 후에는 다음과 같은 불이익을 받게 됩니다.

- (1차) 대출잔액에 대하여 연체이율이 적용되므로 이자부담이 커집니다.
 (2차) 향후 우체국과 금융거래시 제약을 받으실 수 있습니다.
 (3차) 전국 금융기관에 불량거래자로 통보되어 금융기관 이용에 제약을 받으실 수 있습니다.

납입할 금액

(단위 : 원)

다 음 납 입 일	납 입 (상 환) 액	납 입 (상 환) 할 내 역			납 입 방 법
		원 금	정 상 이 자	연 체 이 자	

※ 납입(상환)액은 납입하시는 일자에 따라 달라지며, 작성일 이후에 원리금을 납입하신 경우에는 본 안내문은 폐기하시기 바랍니다.

※ 고객님의 정보보호를 위하여 대출번호 및 증서번호 일부를 ***로 처리 하였습니다.

우체국보험 계약사항 안내

(단위 : 원)

상 품 명	증 서 번 호	계 약 금 액	계 약 일	만 기 일	현 재 상 태	계약자께서 하셔야 할 사항

기한의 이익상실 예고

- ▶ 계약자 대출은 우체국보험 계약자에 한하여 대출이 가능합니다.
 ▶ 따라서 위의 보험계약이 효력상실(실효) 또는 해약되었거나 1개월 이내에 만기가 예상되오니, 소정의 절차에 따라 보험계약을 정상으로 유지하셔야 이자납입 등 대출거래를 계속하실 수 있습니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

😊 고객센터 :

계약자대출 만기도래 안내

고객님

귀하의 우체국보험 계약자대출 만기일이 아래와 같이 도래됨을 알려드리오니, 만기일이 경과하기 전에 대출금을 상환하여 주시기 바라며, 대출기간 연장을 원하시는 경우 자격요건 및 절차 등은 대출받으신 우체국으로 문의하여 주시기 바랍니다.

대출 내역

(단위 : 원/%)

작성일 :

대 출 명	대 출 번 호	대 출 일	대 출 만 기 일	최초대출액	대 출 잔 액	대출이율	이자 최종납입일

상환하실 금액

(단위 : 원/%)

대 출 번 호	대출원금(할부금)	정 상 이 자		연 체 이 자		상 환 하 실 금 액
		기 간	금 액	기 간	금 액	

※ 상환하실 금액은 만기일을 기준으로 작성되었으며 만기일 이후에 납입하시는 경우에는 경과일수에 따라 이자가 추가됩니다.

※ 고객님의 정보보호를 위하여 대출번호 일부를 ***로 처리 하였습니다.

알려드리는 말씀

- ▶ 만기일이 경과된 후에도 상환하실 금액을 상환하지 않으면 금융기관에 불량거래자로 통보되는 등 불이익을 받으실 수 있으니 기일내에 상환하여 주시기 바랍니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

고객번호 :



만기보험금 지급 안내

고객님

귀하께서 가입하신 우체국보험의 만기보험금 지급 예정내역을 다음과 같이 알려드리오니, 지급예정일 이후 가까운 우체국에서 수령하시기 바랍니다.

보험금 지급 예정내역

(단위 : 원)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	수 익 자	지 급 예 정 일	주 계 약 보 험 금	환 금 금 대 출 금	미 납 보 험 료	지 급 예 정 보 험 금

※ 고객님의 정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 표기 하였습니다.

보험금 지급에 대하여

- ▶ 만기지급 보험금을 우체국 창구에서 직접 수령하지 않고 귀하(수익자)의 예금계좌로 입금을 원하실 경우, 뒷면의 '송금의뢰서'를 작성하여 _____으로 송부하여 주시면 지정일자에 송금하여 드립니다.
- ▶ 만기지급 보험금은 미납보험료, 환급금대출금 또는 이미 지급한 보험금(경조금 등)이 있을 경우, 이를 공제한 **지급보험금** 해당액이며,
 - 저축성보험일 경우 주계약보험금 기준 1천만 원 이하
 - 보장성보험일 경우 실지급보험금 기준 1천만 원 이하의 경우에만 송금이 가능 합니다.
- ▶ 배당금이 있으면 가산하여 지급하며, 소득세법 시행령 제25조에 따라 비과세 요건을 충족하지 못하는 경우에는 보험차익에 대한 이자소득세를 원천징수 하므로 실제 수령액은 달라집니다.
- ▶ 금리변동형 상품의 경우 안내된 보험금은 작성일 기준으로 산출된 금액이므로 지급시 변동될 수 있습니다.

우체국 창구에서 보험금을 수령하실 때 구비서류

- ▶ **본 인** : 보험증서, 주민등록증 등
- ▶ **대리인** : 보험증서, 수익자가 직접 작성하고 인감이 날인된 위임장 및 인감증명서
대리인의 주민등록증 및 도장(서명 가능)

알찬전환특약 부가 방법 안내

- ▶ 만기가 도래한 저축성보험(복지보험, 알뜰적립보험, 파워적립보험, 그린보너스저축보험 등)은 만기 전일까지 알찬전환 특약 상품으로 전환하여 자금이 필요한 시기까지 만기를 변경할 수 있습니다.
- ▶ 알찬전환특약의 부가를 원하시는 경우 우체국에 상담하시기 바랍니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

-  우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.
-  연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

 Post FC :

 고객번호 :

만기보험금 예금계좌 송금의뢰서

수 익 자 (예금주)	성 명	(인)	금 융 기 관	기 관 명	
	주 민 번 호			계 좌 번 호	
주 소	 () -			증 서 번 호	

- ※ 만기일 5일전까지 우체국 도착 요망
- ※ 수익자는 예금주와 동일이어야 하며, 반드시 예금통장 사본을 함께 제출해야 합니다.
 - 단, 보험료 자동이체 계좌와 동일한 경우에는 통장사본 제출 생략 가능
 - 수익자가 미성년자인 경우에는 우체국을 방문하여 수령하시기 바랍니다.
- ※ 송금 가능 보험금
 - 저축성보험일 경우 주계약보험금 기준 1천만 원 이하
 - 보장성보험일 경우 실지급보험금 기준 1천만 원 이하의 경우에만 송금이 가능하며 이를 초과할 경우에는 우체국을 방문하여 수령하여 주시기 바랍니다.
- ※ 송금대상 금융기관은 우체국, 농협, 수협, 신한, 새마을금고 및 각 은행이며, 요구불성 예금계좌로만 송금이 가능 합니다.

중도 생존보험금 지급 안내

고객님

귀하께서 가입하신 우체국보험의 보험금 지급 예정내역을 다음과 같이 알려드리오니, 지급예정일 이후 가까운 우체국에서 수령하시기 바랍니다.

보험금 지급 예정내역

(단위 : 원)

작성일 :

상 품 명	증서번호	수익자	지 급 사 유	지급예정일	주계약보험금	환급금대출금	미납보험료	지급보험금

※ 고객님의 정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 표기 하였습니다.

보험금 지급에 대하여

- ▶ 중도 생존보험금은 우체국 창구 또는 우체국 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹을 통해서 수령 가능합니다.(예금계좌로 송금불가)
- ▶ 갱신형 보험의 건강관리자금, 치아보험 스케일링 치료자금은 창구, 인터넷뱅킹, 우체국금융고객센터에서 자동이체 지급신청이 가능하며 자동이체 신청하신 고객님의 지급예정일에 이체계좌로 자동지급이 됩니다.
※ 단, 계약자, 만기생존수익자, 예금주가 동일한 경우에만 자동이체 신청가능
- ▶ 배당금이 있으면 가산하여 지급하며, 소득세법 시행령 제25조에 따라 비과세 요건을 충족하지 못하는 경우에는 보험차익에 대한 이자소득세를 원천징수 하므로 실제 수령액은 달라집니다.
- ▶ 중도 생존보험금(학자금, 건강진단자금, 건강관리자금 등)은 환급금대출이 있는 경우 지급이 제한될 수 있으며, 미납보험료가 있는 경우 정상 보험료 납입 후 지급 가능합니다.
- ▶ 금리변동형 상품의 경우 안내된 보험금은 작성일 기준으로 산출된 금액이므로 지급시 변동될 수 있습니다.

보험금 수령시 구비서류

- ▶ 본 인 : 보험증서, 주민등록증 등
* 학자금 선지급 : 주민등록등본 또는 가족관계증명서, 입학(재학)증명서 또는 등록금고지서(영수증) 첨부
- ▶ 대리인 : 보험증서, 수익자가 직접 작성하고 인감이 날인된 위임장 및 인감증명서
대리인의 주민등록증 및 도장(서명 가능)
- ▶ 중도생존보험금을 대리인이 수령하실 경우에는 최근 3개월 이내에 발행한 피보험자(보험대상자)의 주민등록 등·초본이나 기본증명서를 추가 제출해야 합니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

고객센터 :

해지(실효)보험계약 만기도래 안내

고객님

귀하께서 가입하신 우체국보험이 보험료 납입지연으로 해지(실효)되었으며, 해지(실효)된 보험의 계약만기일이 아래와 같이 도래됨을 알려드립니다.

만기도래 내역

(단위 : 원)

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	계 약 보 험 금	보 험 료	만 기 일 자	해 지(실효)일	최종 납입사항	
						납입월분	납입횟수

※ 고객님의 정보보호를 위하여 증서번호 일부를 ***로 표기 하였습니다.

알려드리는 말씀

- ▶ 부활이 가능한 기한은 해지(실효)일로부터 2년 이내이며, 해지(실효)일로부터 2년이내라 하더라도 보험기간 만료일까지만 부활이 가능합니다.
- ▶ 만기일이 경과한 후에는 부활이 불가능하기 때문에 계약자에게 금전적인 손실이 발생할 수 있습니다.
- ▶ 부활을 원하시는 경우에는 가까운 우체국에 가서서 연체된 보험료(부활연체이자 포함)를 납입하시고, 부활청약서를 본인이 직접 작성하여 제출하시면 우체국이 이를 승낙함으로써 효력이 발생합니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

고객번호 :



우체국보험 순수보장형 만기도래 안내

고객님

우체국보험을 이용하여 주신데 대하여 진심으로 감사드립니다.

귀하께서 가입하신 순수보장형 보험의 만기가 도래 되어 보장 기간이 아래와 같이 완료됨을 알려드립니다.

보험계약사항

작성일 :

상 품 명	증 서 번 호	계 약 일 자	만 기 일 자	비 고

※ 고객님의 정보보호를 위해 증서번호 일부를 ***로 표기 하였습니다.

※ 이 보험은 순수보장형으로 만기보험금이 없습니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

 Post FC :

 고객번호 :

연금지급 안내

고객님

귀하께서 가입하신 연금보험의 연금지급예정일 및 지급예정액을 아래와 같이 알려드립니다.

연금지급 및 예정 내역

(단위 : 원, %)

작성일 :

상 품 명	연 금 형 태	최초지급일	적용이율	연금지급 예정액				연금소득세 예상액
증 서 번 호	연금지급주기	지급예정일	최저보증이율	기본연금	증액연금	장수연금	계	

※ 고객님의 정보보호를 위해 증서번호 일부를 ***로 처리하였습니다.

※ 개인연금, 백년연금, 한아름연금2종, 우체국연금2종, 플러스연금2종은 위 지급예정액에 증액연금(연금개시전 배당적립금을 기준으로 계산한 금액)이 포함되었습니다.

※ 2001.01.01 이후 가입한 연금저축과 2013.02.15. 이후 가입한 소득세법시행령 제25조 제3항의 종신휘 연금보험계약은 연금개시 보험 나이가 55세이며 연금개시 시점에 만 55세에 미달하는 경우, '조세특례제한법 시행령 제80조의 2' 및 '소득세법시행령 제40조의 2'에 의거 만 55세가 되는 시점에 연금액을 지급합니다.

연금수령 방법 안내

처음 또는 보증지급 기간 이후 연금수령시 구비서류

- ▶ 연금을 처음 수령하시는 고객(즉시연금보험 즉시형 제외) 및 보증지급기간 이후 연금 수령하시는 고객
 - 지급예정일에 반드시 우체국에 직접 방문하셔야 수령이 가능합니다.
- ▶ 2년차 ~ 보증지급기간 내 연금을 수령하는 고객 (해당연도 지급예정일부터 신청 가능)
 - 연금 자동이체 약정계좌로 수령할 수 있습니다.

- ▶ 본 인 : 보험증서, 안내문, 도장(서명가능), 주민등록증 등
- ▶ 대리인 : 보험증서, 안내문, 수익자가 직접 작성한 위임장 및 인감증명서, 대리인의 도장(서명가능) 및 주민등록증 등
 - ※ 대리인 수령시 최근 3개월내에 발행한 피보험자의 주민등록증 · 초본이나 기본증명서를 추가 제출해야 합니다.

연금지급 안내

- ▶ 피보험자가 사망시에는 반드시 우체국에 신고하셔야 하며, 이 경우 연금은 아래 예시와 같이 지급됩니다.
예시) 매년 연금 지급예정일이 5월 1일이고, 동년 6월 1일 피보험자가 사망한 경우에는 익년 4월까지 연금을 지급
※ 단, 상속연금형은 사망 시까지의 연금계약 적립금액(또는 책임준비금)을 지급합니다.
- ▶ 연금의 보증지급기간(상속연금형은 제외)중에 피보험자가 사망한 경우 보증(확정)연금은 계속 지급되며, 유족(수익자)들의 요구에 따라 선지급(일시금)으로도 수령이 가능합니다.
- ▶ 금리변동형상품(채신연금보험, 개인연금보험, 우체국연금보험 등)의 경우 연금지급액은 작성일 기준 금리(공시이율)로 계산한 금액이며, 지급일에 금리의 변동이 있는 경우 실제 지급받는 연금액이 달라질 수 있습니다.
- ▶ 연금개시 시점에 환급금대출원리금 전액이 상환되지 아니하거나 압류가 설정 된 경우 연금지급이 유보됩니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

☎ 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

고객번호 :



보험금 청구 안내

우체국 보험을 이용해 주시는 고객님께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

우정사업본부는 금융위원회의 행정지침에 따라 행정자치부의 주민등록 전산정보를 조회한 결과 사망자로 확인된 분 중 보험금 또는 환급금을 청구하지 않으신 분들에 대해 다음과 같이 계약 내용 등을 안내하고 있습니다.

우체국보험 가입내역 등 현황

작성일 :

보 험 종 류	증 서 번 호	계 약 일	계 약 자	피 보 험 자	수 익 자

※ 지급 보험금은 환급금대출이 있는 경우 지급이 제한될 수 있습니다.

- ▶ 위 가입내역 중 작성일 이후 청구 및 지급완료 계약건이 포함 되었거나, 생존하고 계신데도 불구하고 이 안내문을 수령하셨다면 깊이 사과드립니다. 행정자치부의 전산자료를 통해 사망여부를 확인하였으나, 주민등록말소, 전산입력오류 등 기타 원인으로 사망자로 확인되었을 가능성이 있으니 널리 양해하여 주시기 바랍니다.

보험금 청구 및 수령 방법

- ▶ 지정 수익자 또는 법정상속인이 구비서류를 지참하고 우체국을 직접 방문하여 보험금을 청구하면, 서류심사 및 조사 후 해당 보험금(환급금)을 지급해 드립니다.
- ▶ 구비서류 등 자세한 문의사항은 우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

우체국보험고객센터 1599-0100으로 연락주세요.

연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

Post FC :

고객센터 :



태아등재 미 정산 금액 추가지급 안내

귀하

- 안녕하십니까. 평소 우체국 보험을 이용해 주시는 고객님께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.
- 고객께서 가입하신 실손보험(갱신형) 상품의 태아 등재 시 미 정산금액이 발생하여 이를 환급해 드리하고자 다음과 같이 안내드립니다.

태아등재 미 정산 보험료 내역

상 품 명	증 서 번 호	계 약 자	피 보 험 자	미 정 산 금 액

- 계약자와 보험료 자동이체 약정 예금주가 동일인인 경우 이체약정 계좌로 환급해 드리겠습니다.
- 그 외 고객님께서 가까운 우체국을 방문하시거나, 지급받으실 계좌를 아래의 우체국으로 알려 주시면 미 정산금액을 이체해 드리겠습니다.
※ 권리자(계약자)와 예금주 동일여부 확인 후 가능
- 불편을 끼쳐 드린 점 진심으로 사과말씀을 드리며, 앞으로 우체국보험은 고객님께 더욱 만족한 서비스를 제공해 드릴 것을 약속드립니다.



고객번호 :

우체국 보험

미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

계 약 등 기

통 신 사 무

환 부 불 필 요

쓰시던 휴대폰, 우체국에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

보험료 납입최고 및 실효예고 안내

(계약자용)

_____ 고객님 항상 변함없는 사랑과 관심으로 우체국보험을 이용해 주셔서 감사합니다.

귀하의 아래 보험계약이 작성일 현재 년 월분 보험료가 납입되지 않아 연체되고 있으며 **납입 유예기간인**
년 월 일 까지 연체보험료를 납입하지 않을 경우 보험계약이 실효되어 보험사고가 발생하더라도 보상을
받을 수 없게 됨을 안내해 드리오니 기일 내에 납입하여 주시기 바랍니다. 아울러 은행계좌를 이용한 우체국보험료 자동이체는 매월
25일(26일) 경과 후 말일 까지는 보험료 납입 처리가 되지 않으니 자동이체일 이전에 이용하시는 계좌에 입금하여 주시기 바랍니다.

보험료 연체내역

작성일 :

상 품 명	증서번호	연체보험료(원)	최종납월 /납입횟수	최종납입일	자동이체		피보험자	유지관리자 (국)
					은행명	계좌번호		

※ 고객님의 정보보호를 위해 증서번호 및 계좌번호 일부를 ***로 처리하였습니다.
※ 갹신헌보험의 경우 안내장에 표시된 연체보험료와 실제 납부하실 보험료가 다를 수 있습니다.(무사고 할인 등 적용 시)

알려드리는 말씀

- 작성일 이후에 보험료를 납입하셨거나, 갹신헌을 거절하신 경우(갹신헌상품) 이 안내장은 폐기하시기 바랍니다.
- 계약이 실효될 경우, 환급금 대출이 있는 계약에 대해서는 해지환급금에서 보험계약대출원리금을 차감할 수 있습니다.
- 보험계약 실효는 보험계약의 자체 해약이 아니라 보험료 미납으로 인해 보험사고 보장에 대한 효력이 일시적으로 정지되는 것을 의미합니다.
- **보험계약이 실효(해지)되어 부활하실 경우에는 다음과 같은 사유로 고객님께서 불편하실 수 있으니 보험료 납입에 유의하시기 바랍니다.**
 - ▶ 연체보험료 및 연체이자 납입 ▶ 계약자 및 피보험자 우체국방문 부활청약서 재작성
 - ▶ 건강상태, 직업 등에 따라 부활가능 여부 결정 등 ▶ 부활가능기간 : 보험계약 해지(실효)일로부터 2년 이내
- 만기일이 경과한 보험은 부활이 불가능하며, 계약자(수익자)께서 금전적인 손해를 보시게 됩니다.
- 우체국에 등록된 고객님의 연락처는 아래와 같습니다.
정정사항이 있으시면 가까운 우체국이나 우체국보험고객센터 (☎1599-0100)로 연락 주시기 바랍니다.
- 자동이체로 보험료를 납부하시는 고객님은 뒷면의 "자동이체안내"를 참고하시기 바랍니다.

전화번호	휴대폰번호	E-Mail 주소
------	-------	-----------

※ 고객님의 정보보호를 위해 일부를 ***로 처리하였습니다.
※ 주소와 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공받을 수 있습니다.

**우체국계좌로 보험료를 자동납부(이체)하는 경우**

이달 말일 우체국 금융영업시간 내(인터넷뱅킹 포함)에 보험료를 입금해야 보험계약이 실효되지 않습니다.

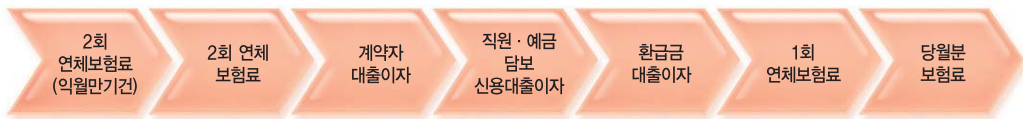
**은행계좌로 보험료를 자동납부(이체)하는 경우**

이달 25일(2001. 10. 31일 이전 약정자는 26일)까지 보험료를 입금해야 보험계약이 실효되지 않습니다.

- 은행이체는 25일까지 입금하셔도 은행 사정으로 인하여 납입되지 않은 경우가 있으니 전일까지 입금하여 주시기 바랍니다.
- 매월 은행 마지막 이체일 경과 후 말일까지는 은행계좌에 입금이 되어도 실효 전 보험료 납입처리가 되지 않습니다.

**자동이체일**

- 우체국계좌 : 3회 (11일, 21일, 26/28일)
- 은행계좌 : 3회 (5일, 15일, 25/26일)
- 공휴일인 경우 익영업일
- 잔고부족 등으로 약정일에 이체되지 않은 경우에는 다음 이체일에 출금 (우체국계좌 이용 시 매월 말일자에 다시 한번 출금)

**자동이체 출금 순서**

- 동일 이체약정계좌에서 여러 계약의 2회 연체보험료가 있는 경우 **적은 보험료**부터 출금됩니다. 단, 은행이체일 경우 각 은행 사정에 따라 바뀔 수도 있습니다.

우체국보험고객센터 ☎1599-0100 www.epostbank.kr

우체국 보험

편리하고 든든한 초우량 국영보험

보다 풍요롭고 행복한 내일을 위해 고객님의 한 분 한 분의 꿈과 희망을 소중히 키워나가는 우체국보험이 되겠습니다.

(계약자용)

고객님

항상 변함없는 사랑과 관심으로 우체국보험을 이용해 주셔서 감사합니다.

귀하의 아래 보험계약이 작성일 현재 년 월분 보험료가 납입되지 않아 연체되고 있으며 **납입 유예기간인**
 년 월 일 까지 연체보험료를 납입하지 않을 경우 **보험계약이 실효되어 보상사고가 발생하더라도 보상을 받을**
수 없게 됨을 안내해 드리오니 기일 내에 납입하여 주시기 바랍니다. 아울러 은행계좌를 이용한 우체국보험료 자동이체는 매월 25일(26일)
 경과 후 말일 까지는 보험료 납입 처리가 되지 않으니 자동이체일 이전에 이용하시는 계좌에 입금하여 주시기 바랍니다.

 보험료 연체내역

작성일 :

[illegible]

※ 고객님의 정보보호를 위해 증서번호 및 계좌번호 일부를 ***로 처리하였습니다.

※ 갱신형보험의 경우 안내장에 표시된 연체보험료와 실제 납부하실 보험료가 다를 수 있습니다.(무사고 할인 등 적용 시)

 알려드리는 말씀

- 작성일 이후에 보험료를 납입하셨거나, 갹신을 거절하신 경우(갹신형상품) 이 안내장은 폐기하시기 바랍니다.
 - 계약이 실효될 경우, 환급금 대출이 있는 계약에 대해서는 해지환급금에서 보험계약대출원리금을 차감할 수 있습니다.
 - 보험계약 실효는 보험계약의 자체 해약이 아니라 보험료 미납으로 인해 보험사고 보장에 대한 효력이 일시적으로 정지되는 것을 의미합니다.
 - **보험계약이 실효(해지)되어 부활하실 경우에는 다음과 같은 사유로 고객님의 불편하실 수 있으니 보험료 납입에 유의하시기 바랍니다.**
 - ▶ 연체보험료 및 연체이자 납입
 - ▶ 계약자 및 피보험자 우체국방문 부활청약서 재작성
 - ▶ 건강상태, 직업 등에 따라 부활가능 여부 결정 등
 - ▶ 부활가능기간 : 보험계약 해지(실효)일로부터 2년 이내
 - 만기일이 경과한 보험은 부활이 불가능하며, 계약자(수익자)께서 금전적인 손해를 보시게 됩니다.
 - 우체국에 등록된 고객님의 연락처는 아래와 같습니다.
- 정정사항이 있으시면 가까운 우체국이나 우체국보험고객센터(☎1599-0100)로 연락 주시기 바랍니다.
- 자동이체로 보험료를 납부하시는 고객님은 뒷면의 "자동이체안내"를 참고하시기 바랍니다.

전화번호

현대문학

E-Mail 주소

※ 고객님의 정보보호를 위해 일부를 ***로 처리하였습니다.

※ 주소와 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공받을 수 있습니다.



우체국계좌로 보험료를 자동납부(이체)하는 경우

이달 말일 우체국 금융영업시간 내(인터넷뱅킹 포함)에 보험료를 입금해야 보험계약이 실효되지 않습니다.



은행계좌로 보험료를 자동납부(이체)하는 경우

이달 25일(2001. 10. 31일 이전 약정자는 26일)까지 보험료를 입금해야 보험계약이 실효되지 않습니다.

- 은행이체는 25일까지 입금하셔도 은행 사정으로 인하여 납입되지 않은 경우가 있으니 전일까지 입금하여 주시기 바랍니다.
- 매월 은행 마지막 이체일 경과 후 말일까지는 은행계좌에 입금이 되어도 실효 전 보험료 납입처리가 되지 않습니다.

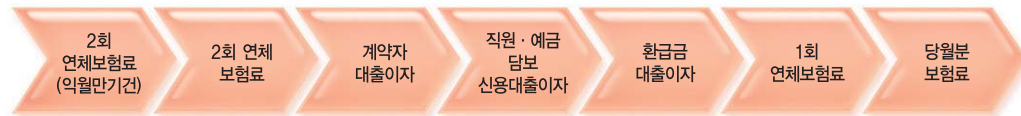


자동이체일

- 우체국계좌 : 3회 (11일, 21일, 26/28일)
- 은행계좌 : 3회 (5일, 15일, 25/26일)
- 공휴일인 경우 익영업일
- 잔고부족 등으로 약정일에 이체되지 않은 경우에는 다음 이체일에 출금 (우체국계좌 이용 시 매월 말일자에 다시 한번 출금)



자동이체 출금 순서



- 동일 이체약정계좌에서 여러 계약의 2회 연체보험료가 있는 경우 적은 보험료부터 출금됩니다. 단, 은행이체일 경우 각 은행 사정에 따라 바뀔 수도 있습니다.

우체국 보험

미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

계 약 등 기

통 신 사 무

환 부 불 필 요

쓰시던 휴대폰, 우체국에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

보험료 납입최고 및 실효예고 안내

(보험수익자용)

보험수익자 _____ 고객님 귀하
귀하께서 보험수익자로 지정된 아래의 우체국보험은 작성일 현재 _____ 년 _____ 월분부터 보험료가 납입되지 않았습니다.

이에 납입최고 기간인 _____ 년 _____ 월 _____ 일 까지 연체보험료를 납입하지 않을 경우 보험계약이 실효(해지)되어 우체국보험에서 보장하고 있는 각종 보상을 받으실 수 없게 됨을 안내해 드립니다

보험료 연체내역

상 품 명	증서번호	연체보험료(원)	최종납월 / 납입횟수	최종납입일	자동이체		계약자	유지관리자 (국)
					은행명	계좌번호		

- ※ 고객님의 정보보호를 위해 증서번호 및 계좌번호 일부를 ***로 처리하였습니다.
- ※ 이 안내문은 우체국보험 약관 [보험료 납입 연체시 계약의 해지]에 근거하여 만기생존수익자, 입원수익자, 사망수익자 중 하나 이상의 보험 수익자로 지정된 고객님을 대상으로 통지됨을 알려드립니다.
- ※ 갱신행보험의 경우 안내장에 표시된 연체보험료와 실제 납부하실 보험료가 다를 수 있습니다.(무사고 할인 등 적용 시)

알려드리는 말씀

- 작성일 이후에 보험료를 납입하셨거나, 갱신을 거절하신 경우(갱신행상품) 이 안내장은 폐기하시기 바랍니다.
- 보험계약 실효는 보험계약의 자체 해약이 아니라 보험료 미납으로 인해 보험사고 보장에 대한 효력이 일시적으로 정지되는 것을 의미합니다.
- **보험계약이 실효(해지)되어 부활하실 경우에는 다음과 같은 사유로 고객님께서 불편하실 수 있으니 보험료 납입에 유의하시기 바랍니다.**
 - ▶ 연체보험료 및 연체이자 납입
 - ▶ 계약자 및 피보험자 우체국방문 부활청약서 재작성
 - ▶ 건강상태, 직업 등에 따라 부활가능 여부 결정 등
 - ▶ 부활가능기간 : 보험계약 해지(실효)일로부터 2년 이내
- 만기일이 경과한 보험은 부활이 불가능하며, 계약자(수익자)께서 금전적인 손해를 보시게 됩니다.
- 우체국에 등록된 고객님의 연락처는 아래와 같습니다.
정정사항이 있으시면 가까운 우체국이나 우체국보험고객센터 (☎1599-0100)로 연락 주시기 바랍니다.
- 자동이체로 보험료를 납부하시는 고객님은 뒷면의 "자동이체안내"를 참고하시기 바랍니다.

전화번호	휴대폰번호	E-Mail 주소
------	-------	-----------

- ※ 고객님의 정보보호를 위해 일부를 ***로 처리하였습니다.
- ※ 주소와 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

**우체국계좌로 보험료를 자동납부(이체)하는 경우**

이달 말일 우체국 금융영업시간 내(인터넷뱅킹 포함)에 보험료를 입금해야 보험계약이 실효되지 않습니다.

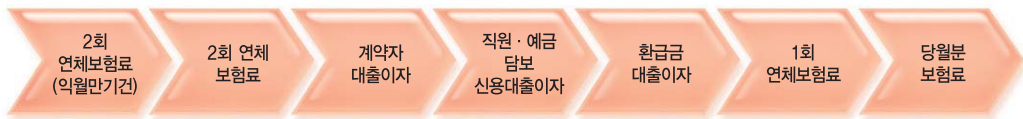
**은행계좌로 보험료를 자동납부(이체)하는 경우**

이달 25일(2001. 10. 31일 이전 약정자는 26일)까지 보험료를 입금해야 보험계약이 실효되지 않습니다.

- 은행이체는 25일까지 입금하셔도 은행 사정으로 인하여 납입되지 않은 경우가 있으니 전일까지 입금하여 주시기 바랍니다.
- 매월 은행 마지막 이체일 경과 후 말일까지는 은행계좌에 입금이 되어도 실효 전 보험료 납입처리가 되지 않습니다.

**자동이체일**

- 우체국계좌 : 3회 (11일, 21일, 26/28일)
- 은행계좌 : 3회 (5일, 15일, 25/26일)
- 공휴일인 경우 익영업일
- 잔고부족 등으로 약정일에 이체되지 않은 경우에는 다음 이체일에 출금 (우체국계좌 이용 시 매월 말일자에 다시 한번 출금)

**자동이체 출금 순서**

- 동일 이체약정계좌에서 여러 계약의 2회 연체보험료가 있는 경우 **적은 보험료**부터 출금됩니다. 단, 은행이체일 경우 각 은행 사정에 따라 바뀔 수도 있습니다.

우체국 보험

편리하고 든든한 초우량 국영보험

보다 풍요롭고 행복한 내일을 위해 고객님의 한 분 한 분의 꿈과 희망을 소중히 키워나가는 우체국보험이 되겠습니다.

(보험수익자용)

❁ 우체국계좌로 보험료를 자동납부(이체)하는 경우

이달 말일 우체국 금융영업시간 내(인터넷뱅킹 포함)에 보험료를 입금해야 보험계약이 실효되지 않습니다.

❁ 은행계좌로 보험료를 자동납부(이체)하는 경우

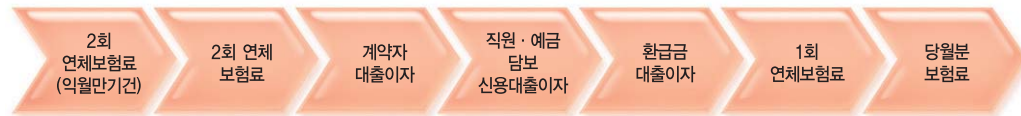
이달 25일(2001. 10. 31일 이전 약정자는 26일)까지 보험료를 입금해야 보험계약이 실효되지 않습니다.

- 은행이체는 25일까지 입금하셔도 은행 사정으로 인하여 납입되지 않은 경우가 있으니 전일까지 입금 하여주시기 바랍니다.
- 매월 은행 마지막 이체일 경과 후 말일까지는 은행계좌에 입금이 되어도 실효 전 보험료 납입처리가 되지 않습니다.

❁ 자동이체일

- 우체국계좌 : 3회 (11일, 21일, 26/28일)
- 은행계좌 : 3회 (5일, 15일, 25/26일)
- 공휴일인 경우 익영업일
- 잔고부족 등으로 약정일에 이체되지 않은 경우에는 다음 이체일에 출금 (우체국계좌 이용 시 매월 말일자에 다시 한번 출금)

❁ 자동이체 출금 순서



- 동일 이체약정계좌에서 여러 계약의 2회 연체보험료가 있는 경우 적은 보험료부터 출금됩니다. 단, 은행이체일 경우 각 은행 사정에 따라 바뀔 수도 있습니다.

알려드리는 말씀

- 본 증명서는 2014년 귀속 근로소득에 대한 연말정산에 필요한 보험료 납입증명서입니다.
자세한 사항은 우체국보험고객센터(1599-0100) 또는 우체국예금보험홈페이지(www.epostbank.kr)에 문의 하시기 바랍니다.
- 본 증명서는 보험료 소득·세액 공제 외의 용도로는 사용하지할 수 없으며, 국세청 연말정산간소화서비스(www.yesone.go.kr)에서 소득·세액 공제 대상보험료가 확인될 경우에는 본 증명서를 제출하지 않아도 됨에 따라 추후에는 발송되지 않을 수 있습니다.

소득·세액 공제 안내

- **보장성보험료 세액공제**
 - ▶ 근로소득자가 기본공제 대상자를 피보험자로 하는 보장성보험(만기에 환급되는 금액이 납입보험료를 초과하지 아니하는 보험)에 납입한 보험료(연간 100만원 한도)의 12%에 해당하는 금액을 해당 과세기간의 종합소득산출세액에서 공제받으실 수 있습니다.
- **장애인전용 보장성보험료 세액공제**
 - ▶ 장애인인 기본공제 대상자를 피보험자 또는 수익자로 장애인전용보험(어깨동무보험)에 가입한 경우, 납입한 보험료(연간 100만원 한도)의 12%에 해당하는 금액을 해당 과세기간의 종합소득산출세액에서 공제받으실 수 있습니다.
- **개인연금저축보험료 소득공제**
 - ▶ 2000.12.31까지 본인명의로 가입한 개인연금저축보험에 납입한 보험료의 40%에 상당하는 금액(연간 72만원 한도)을 종합소득금액에서 공제받으실 수 있습니다.
- **연금저축보험료 세액공제**
 - ▶ 2001.1.1이후 본인명의로 가입한 연금저축보험에 납입한 보험료(연간 400만원 한도)의 12%에 해당하는 금액을 해당 과세기간의 종합소득산출세액에서 공제받으실 수 있습니다.

국가가 보장하는

착한보험 우체국 보험

우체국 보험

- ☑ 보험료가 저렴해서 **착한보험**
- ☑ 보장혜택이 알차서 **착한보험**
- ☑ 가입절차가 간편해서 **착한보험**



우정사업본부
KOREA POST

소득·세액 공제용 보험료 납입증명서

신청인 (계약자)	성 명	(인)	주민등록번호 (납세번호)
	주 소		

()년도 보험료 납입현황

[illegible]

위와 같이 보험료를 납입하였음을 증명합니다.

고객번호 :

년 월 일
우정사업본부장



- ◆ 실제 납입한 보험료와 소득·세액 공제 대상보험료는 다를 수 있습니다.
- ◆ 본 증명서는 보험료 소득·세액 공제 신청 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다.
- ◆ 본 증명서를 수기로 작성해서는 안 되며 인쇄된 내용을 정정할 수 없습니다.
- ◆ 개인정보 보호를 위하여 주민등록번호 일부와 주소번호 일부는 ***로 표시하였습니다.

알려드리는 말씀

- 본 증명서는 2014년 귀속 근로소득에 대한 연말정산에 필요한 보험료 납입증명서입니다.
자세한 사항은 우체국보험고객센터(1599-0100) 또는 우체국예금보험홈페이지(www.epostbank.kr)에 문의 하시기 바랍니다.
- 본 증명서는 보험료 소득·세액 공제 외의 용도로는 사용하지 수 없으며, 국세청 연말정산간소화서비스(www.yesone.go.kr)에서 소득·세액 공제 대상보험료가 확인될 경우에는 본 증명서를 제출하지 않아도 됨에 따라 추후에는 발송되지 않을 수 있습니다.

소득·세액 공제 안내

- **보장성보험료 세액공제**
 - ▶ 근로소득자가 기본공제 대상자를 피보험자로 하는 보장성보험(만기에 환급되는 금액이 납입보험료를 초과하지 아니하는 보험)에 납입한 보험료(연간 100만원 한도)의 12%에 해당하는 금액을 해당 과세기간의 종합소득산출세액에서 공제받으실 수 있습니다.
- **장애인전용 보장성보험료 세액공제**
 - ▶ 장애인인 기본공제 대상자를 피보험자 또는 수익자로 장애인전용보험(어깨동무보험)에 가입한 경우, 납입한 보험료(연간 100만원 한도)의 12%에 해당하는 금액을 해당 과세기간의 종합소득산출세액에서 공제받으실 수 있습니다.
- **개인연금저축보험료 소득공제**
 - ▶ 2000.12.31까지 본인명의로 가입한 개인연금저축보험에 납입한 보험료의 40%에 상당하는 금액(연간 72만원 한도)을 종합소득금액에서 공제받으실 수 있습니다.
- **연금저축보험료 세액공제**
 - ▶ 2001.1.1이후 본인명의로 가입한 연금저축보험에 납입한 보험료(연간 400만원 한도)의 12%에 해당하는 금액을 해당 과세기간의 종합소득산출세액에서 공제받으실 수 있습니다.

국가가 보장하는 착한보험 우체국 보험

- ☑ 보험료가 저렴해서 **착한보험**
- ☑ 보장혜택이 알차서 **착한보험**
- ☑ 가입절차가 간편해서 **착한보험**





통신사무



쓰시던 **휴대폰**, **우체국**에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

고객님

보험계약사항

작성일 :

※ 상기내용은 2014년 1월 1일 이전에 가입하신 계약을 대상으로 작성되었습니다.
 ※ 예정이율의 경우 “(변동)”으로 표시되지 않은 상품은 고정금리를 의미하며, 변동이율은 작성일 현재 이율입니다.
 ※ 2015년 배당금 발생일 이전에 계약내용을 변경하신 경우에는 변경내용 기준으로 배당금도 변동됩니다.
 ※ 개인정보보호를 위해 일부를 *** 처리하였습니다.

배당금 지급 안내

- **발생기준** : 당해연도 배당금은 2년(일시납 계약은 1년)이상 유지한 유효계약으로 상품별 예정이율이 당해연도 배당기준율(4.7%)보다 낮은 경우에만 발생합니다.
또한 배당금발생일 전월분까지 보험료가 납입되지 않거나, 당해연도 배당금발생일 이전에 보험계약을 해약하신 경우 배당금은 발생하지 않습니다.
- **지급형태** : 적립식, 현금지급식
 - 적립식 : 만기, 사망 또는 해약 등 계약 종료시 지급
 - 현금지급식 : 보험기간 중 고객의 신청에 의해 현금으로 지급
 - ※ 단, 일반 연금보험은 연금개시전에 현금지급식 혹은 연금과 함께 분할지급으로 선택이 가능하나, 개인연금보험, 백년연금보험, 한아름연금보험2종, 우체국연금보험2종, 플러스연금보험2종, 우체국연금저축보험(이전형 포함), 우체국개인연금보험(이전형)의 경우 연금과 함께 분할지급됩니다.
 - ※ 당해연도 신규 발생 배당금은 당해연도 배당금발생일 이전에는 지급하지 않습니다.
- 발생한 배당금은 발생일의 다음날부터 지급일까지 배당금 적립이율(홈페이지 상품공시실 참조)로 적립하여 드립니다.

2014년 금리연동형보험관련 이율변동 현황

(단위 : %)

환급금대출이율 (기본이율)		1년만기 정기예금이율		공시이율		신공시이율							
						보장		연금		저축		연금저축	
변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율
1.1	4.6	1.1	2.6	1.1	3.6	1.1	3.7	1.1	3.7	1.1	3.7	1.1	3.7
3.1	4.7	10.1	2.3	3.1	3.7	3.1	3.8	3.1	3.8	3.1	3.8	3.1	3.8
5.1	4.6			5.1	3.6	5.1	3.7	5.1	3.7	5.1	3.7	5.1	3.7
8.1	4.5			8.1	3.5	8.1	3.6	8.1	3.6	8.1	3.6	8.1	3.6
11.1	4.4			11.1	3.4	11.1	3.5	11.1	3.5	11.1	3.5	11.1	3.5
						12.1	3.4						

우체국보험 대출서비스 안내

- **환급금대출** : 가입한 보험 해약환급금의 80% 범위 내에서 구비서류 없이 빠르게 대출받을 수 있는 서비스입니다.
- 금융기관의 피해방지 책임 강화를 위한 관련법률에 따라 비대면채널(인터넷뱅킹, 스마트금융, 고객센터 등) 환급금대출에 대한 휴대폰문자(SMS) 인증을 시행하고 있습니다.
- **보험료 자동대출납입** : 보험료가 미납되어 실효되는 것을 방지하기 위하여 해약환급금 범위 내에서 환급금 대출 절차에 따라 보험료를 자동 대출하여 납부해 주는 서비스입니다.

고객정보 이용 동의 안내

- 2009년 8월 이전에 우체국보험을 가입하여 유지하고 계신 고객님께 알려 드립니다.
(2009. 8월 이후에 가입하여 유지하고 있는 계약자는 해당 없음)
- 고객님의께서 현재 우체국에서 판매 중인 보험상품에 대해 안내(상품 안내장 수신, 신상품 정보 안내 등) 받기를 원하시면 가까운 우체국을 방문하여 '우체국보험 고객정보 이용 동의'를 신청하시기 바랍니다.

알려드릴 사항

- 주소 또는 안내 받을 연락처가 변경된 경우에는 즉시 변경 청구하여 주시기 바라며, 배당금 지급방법, 대출신청 방법 등 기타 보험관련 자세한 사항은 가까운 우체국, 우체국보험고객센터(☎1599-0100), 홈페이지(www.epostbank.kr) 또는 약관을 참조하여 주시기 바랍니다.

고객번호 :

배당금 지급 안내

- **발생기준** : 당해연도 배당금은 2년(일시납 계약은 1년)이상 유지한 유효계약으로 상품별 예정이율이 당해연도 배당기준율(4.7%)보다 낮은 경우에만 발생합니다.
또한 배당금발생일 전월분까지 보험료가 납입되지 않거나, 당해연도 배당금발생일 이전에 보험계약을 해약하신 경우 배당금은 발생하지 않습니다.
- **지급형태** : 적립식, 현금지급식
 - 적립식 : 만기, 사망 또는 해약 등 계약 종료시 지급
 - 현금지급식 : 보험기간 중 고객의 신청에 의해 현금으로 지급
 - ※ 단, 일반 연금보험은 연금개시전에 현금지급식 혹은 연금과 함께 분할지급으로 선택이 가능하나, 개인 연금보험, 백년연금보험, 한아름연금보험2종, 우체국연금보험2종, 플러스연금보험2종, 우체국연금저축보험(이전형 포함), 우체국개인연금보험(이전형)의 경우 연금과 함께 분할지급됩니다.
 - ※ 당해연도 신규 발생 배당금은 당해연도 배당금발생일 이전에는 지급하지 않습니다.
- 발생한 배당금은 발생일의 다음날부터 지급일까지 배당금 적립이율(홈페이지 상품공시실 참조)로 적립하여 드립니다.

2014년 금리연동형보험관련 이율변동 현황

(단위 : %)

환급금대출이율 (기본이율)		1년만기 정기예금이율		공시이율		신공시이율							
						보장		연금		저축		연금저축	
변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율	변동일	이율
1.1	4.6	1.1	2.6	1.1	3.6	1.1	3.7	1.1	3.7	1.1	3.7	1.1	3.7
3.1	4.7	10.1	2.3	3.1	3.7	3.1	3.8	3.1	3.8	3.1	3.8	3.1	3.8
5.1	4.6			5.1	3.6	5.1	3.7	5.1	3.7	5.1	3.7	5.1	3.7
8.1	4.5			8.1	3.5	8.1	3.6	8.1	3.6	8.1	3.6	8.1	3.6
11.1	4.4			11.1	3.4	11.1	3.5	11.1	3.5	11.1	3.5	11.1	3.5
						12.1	3.4						

우체국보험 대출서비스 안내

- **환급금대출** : 가입한 보험 해약환급금의 80% 범위 내에서 구비서류 없이 빠르게 대출받을 수 있는 서비스입니다.
- 금융기관의 피해방지 책임 강화를 위한 관련법률에 따라 비대면채널(인터넷뱅킹, 스마트금융, 고객센터 등) 환급금대출에 대한 휴대폰문자(SMS) 인증을 시행하고 있습니다.
- **보험료 자동대출납입** : 보험료가 미납되어 실효되는 것을 방지하기 위하여 해약환급금 범위 내에서 환급금 대출 절차에 따라 보험료를 자동 대출하여 납부해 주는 서비스입니다.

고객정보 이용 동의 안내

- 2009년 8월 이전에 우체국보험을 가입하여 유지하고 계신 고객님의게 알려 드립니다.
(2009. 8월 이후에 가입하여 유지하고 있는 계약자는 해당 없음)
- 고객님의게서 현재 우체국에서 판매 중인 보험상품에 대해 안내(상품 안내장 수신, 신상품 정보 안내 등) 받기를 원하시면 가까운 우체국을 방문하여 '우체국보험 고객정보 이용 동의'를 신청하시기 바랍니다.

알려드릴 사항

- 주소 또는 안내 받을 연락처가 변경된 경우에는 즉시 변경 청구하여 주시기 바라며, 배당금 지급방법, 대출신청 방법 등 기타 보험관련 자세한 사항은 가까운 우체국, 우체국보험고객센터(☎1599-0100), 홈페이지(www.epostbank.kr) 또는 약관을 참조하여 주시기 바랍니다.

우체국보험가입증서

POSTAL INSURANCE POLICY

든든한 인생 파트너, 우체국보험에 가입해 주셔서 감사합니다.
고객 한 분 한 분의 삶이 더욱 풍요롭고 여유로워 지도록,
고객으로부터 믿음과 사랑받는
기분 좋은 우체국보험이 되겠습니다.

미래창조과학부장관



미래창조과학부
Ministry of Science, ICT & Future Planning



우정사업본부
KOREA POST

귀하께서 가입하신 보험계약에 대하여 보험가입증서(보험증권)를 보내 드리오며,
보험가입과 관련하여 중요한 사항을 다시 한번 안내 드리오니 다음 사항을 확인하여 주시기 바랍니다.

보험계약 확인사항

- ☐ 보험 가입시 청약서에 본인이 자필로 서명을 하셨습니까?
본인이 직접 청약서에 서명을 하셔야만 보험금 지급이 보장됩니다.
- ☐ 보험 가입시 청약서상 <계약전 고지의무>를 사실대로 본인이 직접 작성하셨습니까?
본인의 <과거와 현재의 건강상태 및 직업>등을 사실대로 작성하지 않았을 경우 보험금 지급사유가 발생하여도 보험금을 받지 못하는 경우가 있습니다.
- ☐ 보험 가입시 계약자보관용 청약서와 보험약관을 받으셨습니까?
계약자보관용 청약서 및 보험약관은 체신관서가 가입자에게 반드시 드리게 되어 있으니 수령하셔서 보험모집인 등이 설명한 내용과 일치하는지 확인하시기 바랍니다.
- ☐ 보험료 영수증을 받으셨습니까?
보험료를 납부하실 때에는 체신관서가 발행한 영수증을 반드시 받으셔야 합니다.
다만, 금융기관에 자동이체로 납입하시는 경우에는 통장에 기재된 내용이 영수증과 동일한 효력을 가집니다.

지급보장 제도

- ☐ 고객님의 계약은 「우체국예금·보험에 관한 법률」 제4조 및 제45조에 의해 지급이 보장됩니다.

안내말씀

- ☐ 보험가입증서(보험증권)는 청약시에 받으신 보험약관과 함께 소중히 보관하시기 바라며 분실시에는 체신관서가 정한 절차에 따라 재발행해 드립니다.
- ☐ 가입하신 보험계약의 내용(계약기간, 보험료납입기간, 보장내용 등)을 정확히 확인하시고 착오 또는 의문점이 있는 경우 보험가입증서(보험증권)에 기재된 해당 우체국으로 문의하여 주시기 바랍니다.
- ☐ 보험료 납입이 되지 않아 효력이 상실될 경우 사고발생에 따른 보장을 받으실 수 없게 됩니다.
- ☐ 보험계약자 또는 보험수익자께서 체신관서에 알린 최종의 주소로 각종 안내장이 전달되므로 불이익을 당하지 않도록 주소 또는 전화번호가 변경된 경우 즉시 우체국이나 우체국보험 고객센터로 알려주시기 바랍니다.
- ☐ 저희 체신관서는 해당 보험약관에 의하여 보험계약자와 보험계약을 체결하고 그 증거로서 이 보험가입증서(보험증권)를 교부합니다.
- ☐ 이 보험에 관하여 상세한 내용은 해당약관과 관계법령에 따릅니다.

보험가입증서(보험증권)에서 설명드린 내용이 보험약관과 일치하지 않거나 잘못된 부분이 있다고 판단될 경우, 또는 각종 보험상담·불만·건의사항에 대해서는 아래의 연락처로 상담하여 주시기 바랍니다.

www.epostbank.kr · 고객센터 1599-0100

우체국 보험

미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(여진동)

우편물 반송처



홈페이지를 방문해주세요.

* 납부자번호 : 고객님의 은행에서 우체국보험 자동이체 신청(해지)시 필요한 번호입니다.

증서번호

※ 아래 내용은 이 계약의 보장에 대한 개략적인 안내이며, 이 보험에 관한 상세한 사항은 해당약관과 관계법령에 따릅니다.

상 품 명	증서번호
-------	------

상 품 명	증서번호
-------	------

※ 아래 내용은 이 계약의 보장에 대한 개략적인 안내이며, 이 보험에 관한 상세한 사항은 해당약관과 관계법령에 따릅니다.



보험수급권의 보호

- 고객의 계약은
「우체국예금·보험에 관한 법률」 제4조에 의해 지금이 보장됩니다.
- 우체국보험에 대한 압류는
같은법 제45조에 규정에 따라 일부 금지됩니다.

우체국보험 가입에 감사드립니다.
다음 내용을 꼭 확인해 주세요!



자필서명전 계약사항 확인

- ☒ 보험상품(보험종류)
- ☒ 보험기간(보장기간)
- ☒ 선택특약 종류
- ☒ 해약환급금 예시표
- ☒ 보험료 납입기간

청약서 질문사항 확인

- ☒ 청약서 질문사항에 대하여는 사실대로 기재하여야 합니다.
※ 청약서의 질문사항에 대하여 사실대로 알리지 않을 때에는 보장받지 못하거나 계약이 해지될 수 있습니다.
- ☒ 보험모집자에게 구두로 알렸다 하더라도 청약서에 기재하지 않으면 나중에 보장을 받지 못할 수 있습니다.

타인의 사망을 보험금 지급사유로 하는 보험계약시 확인

- ☒ 피보험자의 서면동의를 받으셔야 합니다.
※ 피보험자의 서면동의가 없는 경우 계약은 무효가 됩니다.

보험계약 취소가능 사유 확인

- ☒ 체신관서가 약관 및 청약서 부분을 주지 않은 경우
- ☒ 약관의 중요한 내용을 설명하지 않은 경우
- ☒ 계약자가 청약서에 자필서명하지 않은 경우
- ☒ 상기의 경우 계약이 성립한 날부터 3개월 이내에 계약을 취소하고 납입한 보험료를 반환받을 수 있습니다.

우체국보험 서비스

우체국보험 고객센터 서비스 1599-0100

- ▶ 보험가입안내, 사고보험금안내, 환급금대출안내, 보험상담, 계약사항조회, 주소변경, 자동이체변경/해지, 휴면보험금지급, 배당금지급, 기타 보험에 관한 문의를 하실 수 있습니다.

우체국금융 인터넷 서비스 www.epostbank.kr

- ▶ 이용시간 : 05:00 ~ 익일 04:00(연중무휴)
- ▶ 보험계약조회, 보험상품안내, 환급금대출신청, 보험료납입, 보험금지급, 자동이체관리, 소득공제조회, 상품공시 등

우체국금융 모바일뱅킹 서비스

- ▶ 이용시간 : 05:00 ~ 익일 04:00(연중무휴)
- ▶ 보험계약의 각종조회, 보험료납입, 자동이체 관리 등



전화사기!! (보이스피싱)
당신도 예외는 아닙니다.

이런 전화는 일단 의심하세요!

1. 우편물이 도착 또는 반송되었다며 개인정보를 묻는 경우
2. 전화를 이용하여 계좌, 카드, 주민 번호 등의 정보를 묻는 경우
3. 현금지급기를 이용하여 계좌이체를 요구하는 경우
4. 현금지급기를 이용하여 세금 또는 보험료를 환급해 준다는 경우
5. 자녀를 구실로 삼아 돈을 송금하도록 요구하는 경우

| 전화사기 신고 |

우체국 : 1588-1300(우편) / 1588-1900(예금), 경찰서 : 112
1599-1900(예금)
1599-0100(보험)

우체국 보험

미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 휴대폰, 우체국에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

우체국 보험

우체국보험 유지관리자 변경 안내

고객님 안녕하세요?

항상 따뜻한 관심과 사랑으로 저희 우체국보험을 이용해 주셔서 감사합니다.
고객님께서 가입하신 우체국보험의 유지관리자를 아래와 같이
재지정하였음을 안내해 드립니다.



계 약 내 용

상 품 명	증 서 번 호	유지관리자	연락처

※ 고객님의 정보보호를 위해 증서번호 일부를 ** 처리 하였습니다

앞으로는 새로 지정된 유지관리자가 더 큰 사랑과 정성으로 보험서비스제공에 최선을 다 할 것을
약속 드립니다.
아울러 궁금한 사항이 있으면 유지관리자 또는 아래 우체국으로 문의해 주시면 친절히 답변
드리겠습니다. 감사합니다.

우체국 보험

미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있지 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 **휴대폰**, **우체국**에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

우체국보험 우수고객 선정 안내문

우체국보험 우수고객 _____님 축하드립니다.

고객님께서서는 우체국보험 우수고객으로 선정되었습니다.

고객님의 믿음과 신뢰를 바탕으로 성장한 우체국보험은 건실한 국민의 보험으로 자리매김 하였습니다. 우체국보험의 따뜻한 이웃으로 항상 성원해 주신 고객님께 진심으로 감사드립니다.

고객님께서서는 우체국보험 우수고객 중 『 _____ 』으로 선정되셨기에 향후 아래와 같은 서비스를 제공해 드리겠습니다.

앞으로도 변함없는 사랑과 격려를 부탁드립니다. 고객님의 건강과 고객님의 가정에 행운이 함께 하시길 기원합니다.

감사합니다.

안내전화 : 우체국보험고객센터 ☎ 1599-0100



개인 실손의료보험 중복가입 안내문

우체국보험을 변함없이 사랑해 주신 고객님께 진심으로 감사드립니다. 고객님께서 동일한 보장내용의 실손의료보험 계약이 2건이상 가입되어 있어 현재 유지중인 실손의료보험계약 현황을 안내하고, 향후 계약유지 의사를 재확인하고자 동 안내장을 발송하게 되었습니다.

실손의료보험 중복가입 상세내역을 자세히 살펴보고 문의사항 또는 계약해지를 원하시는 경우 가까운 우체국을 방문하시거나 보험계약 유지관리국(우체국,)으로 연락주시기 바랍니다.

실손의료보험 중복가입 계약상세

보험회사	상품명	보험기간	계약자	피보험자	담보명	계약번호

※ 상기 중복가입 계약사항은 '15.06.15일 기준으로 작성되었으며, 현재 시점 보다 자세한 계약사항은 생명보험협회, 손해 보험협회 및 보험개발원 홈페이지를 통해 인터넷으로 조회하실 수 있습니다.

* 생명보험협회 : www.klia.or.kr, 손해보험협회 : www.knia.or.kr, 보험개발원 : www.kidi.or.kr

실손의료보험 중복 가입관련 유의사항 안내

실손의료보험(특약)을 여러건 가입하셔도 가입자가 부담한 의료비를 초과하여 중복으로 보상받을 수 없습니다. 한 회사 또는 여러 보험회사에 실손의료보험(특약)을 다수 가입하시면 보상한도액은 높아지나, 가입자가 실제 부담한 의료비는 보장 범위 내에서 비례하여 보상합니다. 다만 고액 사고가 발생할 수 있으므로 보상한도를 감안하여 합리적으로 결정하실 필요가 있습니다.

불완전 판매시 보험료 환급 안내

실손의료보험 가입당시 보험금이 비례보상된다는 사실을 설명받지 못하신 경우(중복가입 확인서 미작성) 등 불완전 판매로 확인되는 경우 중복가입 기간 중 발생한 실손의료보험 담보에 해당하는 보험료를 환급하여 드립니다(해당 특약은 소멸됨).

우체국의료비보장보험 만기 및 재가입 안내

고객님

국가가 운영하는 착한보험 우체국보험을 이용해 주셔서 감사합니다.

고객님께서 가입하신 우체국의료비보장보험의 보장기간이 아래와 같이 만료되며,

고객님께서 희망하실 경우 (무)우체국실손의료비보험(갱신형)에 **무심사로 재가입**할 수 있음을 알려드립니다.

※ 보험료가 정상적으로 완납되고, 만기일 전일(비영업일인 경우 전 영업일)까지 재가입 신청 완료 시

※ 재가입 신청일에 환급금대출원리금이 90만원을 초과하는 경우 90만원 이하까지 상환 후 재가입 신청 가능

계약 사항

작성일 :

(단위 : 원)

상품명	증서번호	계약자	피보험자	수익자	만기일	환급금대출금	미납보험료	지급예정보험금

※ 개인정보보호를 위하여 일부를 ***로 표기하였습니다.

※ 작성일 이후 환급금대출금을 상환하셨거나 보험료를 납입하신 경우 지급예정보험금에 반영됩니다.

만기보험금(건강관리자금) 수령 안내

구분	수령 방법		구비 서류
재가입	계좌입금(재가입 신청서 작성 시)		본인 신청 시 : 신분증 대리인 신청 시 : 대리인 신분증, 위임장
재가입 미신청	우체국 방문	현금수령 또는 계좌입금	
	인터넷 뱅킹	계좌입금	본인명의 공인인증서

※ 수익자가 미성년자인 경우에는 친권자가 우체국 내방

※ 위임장 : 수익자 자필 작성, 인감도장 날인(인감증명서 첨부) 또는 자필서명 (본인서명사실확인서 첨부)

※ 인터넷뱅킹 : www.epostbank.kr, 보험 → 지급 → 만기보험금지급 (계약자와 피보험자가 동일한 계약만 가능)

재가입 신청 안내

- ▶ (무)우체국실손의료비보험(갱신형)에 재가입을 원하시는 고객께서는 유지우체국(가까운 우체국)을 방문하시거나 유지관리자에게 연락하셔서 재가입 신청서를 작성하여 제출하시면 됩니다.
- 간편한 재가입 절차를 통해 저렴한 보험료와 풍부한 보장의 착한보험 (무)우체국실손의료비 보험의 혜택을 누리시기 바랍니다.

우체국보험에서는 고객님께 더 큰 사랑과 정성으로 보험서비스 제공에 최선을 다하겠습니다.

재가입 신청 및 궁금하신 사항에 대해 아래 연락처로 문의하시면 친절히 답변해드리겠습니다. 감사합니다.

우체국 보험

미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

통신사무

환부불요

쓰시던 휴대폰, 우체국에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

갱신형보험 자동갱신 안내

고객님

항상 따뜻한 관심과 사랑으로 저희 우체국보험을 성원해주셔서 감사합니다.

고객님께서 가입하신 갱신형보험의 자동갱신예정일이 도래하여 자동갱신정보와 갱신보험료를 안내드리며,
약관에 따라 자동갱신 후 계속하여 보장서비스를 제공할 예정임을 알려 드립니다.

※ 본 내용은 기준일 시점으로 작성되었으며 조회시점에 따라 달라질 수 있습니다.

계약사항

기준일 :

증서번호	상품명	계약자	보험기간	갱신 주기	납입 주기	최종 납입월	납입 횟수	계약 상태

- 개인정보 보호를 위하여 일부를 ***으로 표기하였습니다.
- 계약상태가 '실효'인 경우에는 계약을 부활하여야 보장을 받으실 수 있습니다.

갱신내용

증서번호	상품명	피보험자	갱신예정일	보험료		다음 갱신예정일
				갱신 전	갱신 후	

● 갱신 직전 보험기간 동안 보험금이 지급되지 않은 경우에는 '갱신 후 보험료'에서 보험료를 할인하여 드립니다.(무배당하나로ok보험실손의료비특약 제외)

갱신절차

- 별도의 의사표시가 없을 때에는 상기 내용으로 자동갱신되어 계속해서 보장서비스를 받으실 수 있습니다.
- 갱신을 원하지 않으실 경우에는 보험기간 만기일까지 갱신거절을 신청하여 주시기 바랍니다.
- 갱신거절 신청 : 우체국에 방문하여 갱신거절 신청서를 제출하시거나 우체국보험고객센터(1599-0100)로 신청
- 의료급여법에 따른 수급권자는 실손의료비 보험에 한하여 갱신후 보험료에서 5%를 할인하여 드립니다.(뒷면참조)
- 보험료 및 환급금대출이자 자동이체를 약정한 고객의 경우 갱신 후 갱신거절 접수기간(만기일까지)경과 후 다음 출금일에 출금되오니
이점 양해하여 주시기 바랍니다.
- 자동갱신에 대한 자세한 내용은 안내문 뒷면을 참고하시기 바랍니다.

유지관리자 :

자동갱신에 대하여 알려드립니다.

- 자동갱신보험은 보험기간(갱신주기)를 단기간으로 설정하고, 설정한 기간이 지나면 나이와 위험률을 다시 적용하여 보험료를 재산정합니다.
- 갱신보험료는 피보험자의 나이 증가, 위험률 변동, 의료수가 변동 등의 이유로 최초(갱신 전)보험료보다 증가하는 경우가 많습니다.
- 보험기간 만기일까지 갱신하지 않겠다는 별도의 의사표시가 없으면 매 갱신주기마다 자동으로 보험계약이 갱신되어 계속하여 보장서비스를 제공합니다.
- 자동갱신 후 보험료는 갱신 전 보험료 납부방법을 따릅니다.



무사고 할인

- 갱신 직전 보험기간동안 보험금이 지급되지 않고 갱신될 경우, 갱신계약 보험료에 정해진 할인을(상품마다 다를 수 있음)을 적용하여 보험료를 할인하여 드립니다.

의료수급권자 할인

- 피보험자가 의료급여법상 의료급여 수급권자 자격취득 시 제도 시행일(2014.10.02) 이후 최초로 도래하는 납입기일부터 보험료의 5%를 할인하여 드립니다. 가까운 우체국에 방문하셔서 증명서류(의료급여증 또는 의료급여 증명서)를 제출하시기 바랍니다.
- 의료급여수급권자 할인을 받고 계신 경우 갱신일 이전에 ‘의료급여 증명서(읍·면·동사무소 발급)’ 또는 ‘의료급여 자격득실 확인서(시·군·구청 발급)’를 우체국에 제출(내방 또는 Fax 송부)하셔야 계속하여 보험료 할인혜택을 받으실 수 있습니다.
- 피보험자가 의료급여법상 의료급여 수급권자의 자격을 상실한 경우에는 상실한 날부터 할인되지 않은 보험료를 적용합니다.(실손의료비 보험에 한함)

자동갱신을 원하지 않으시는 경우

- 보험기간 만기일까지 갱신거절을 신청하시면 됩니다. (아래 방법 중 택1)
이 경우 보험기간 만료일 이후 발생하는 보험사고에 대해서는 보장을 받으실 수 없습니다.
- 가까운 우체국에 방문하셔서 갱신거절 신청서 작성 및 제출

구비서류	계약자 본인 방문 시	· 계약자 본인 신분증
	계약자의 대리인 방문시	· 대리인 본인 신분증 · 인감도장 날인 또는 자필서명된 위임장(우체국 양식) · 인감증명서(인감도장 날인 시) 또는 본인서명사실확인서(자필서명 시)

- 우체국보험 고객센터로 갱신거절 신청
☎ 1599-0100 ▶ 0(상담사 연결) ▶ 4(기타상담) ▶ 갱신거절 신청

보험료 납입면제 처리 안내문

고객님

1. 항상 우체국 보험을 사랑하고 성원하여 주시는 귀하께 깊은 감사를 드립니다.
2. 귀하께서 가입하신 보험계약이 아래와 같이 처리됨을 알려드리오니 양지하시기 바랍니다.

계약사항

증서번호	보험종류	계약자	피보험자	납입면제일자

※ 보험료 납입기간 중 장애분류표 중 제1급 내지 제3급의 장애상태가 되었을 때에는 차회 이후의 보험료 납입을 면제하여 드립니다.

회신내용

- 가. 고객님의께서 가입하신 보험계약건은 년 월 일 보험료 납입면제 사유가 발생하여 차회 이후의 보험료 납입이 면제됩니다.
- 나. 이에 따라, 추가로 납입된 보험료에 대해서는 가까운 우체국에 방문하여 수령하거나 아래의 입금계좌 양식을 작성하시어 우체국에 FAX로 신청하시기 바랍니다.
- 다. 끝으로 고객님의 건강과 가정의 행복을 기원합니다. 끝.

우정사업본부장

입금계좌

고객명	은행명	계좌번호

년 월 일

계약자 :

(서명 또는 날인)



고객번호 :



미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있지 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 휴대폰, 우체국에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

우체국 예금담보 계좌대월 이자(대월금) 납입 및 예금(담보) 만기일 안내

고객님

항상 우체국을 이용해 주신 고객님께 진심으로 감사드립니다.
고객님의 우체국 예금담보 계좌대월 이자 및 담보대월 만기일을 다음과 같이 알려드립니다.

● 계좌대월 약정 계좌번호 :

계좌대월 약정내용

작성일 :

대월종류	계좌대월 약정일	대월기간 종료일	계좌대월 약정액 (대월금)

대월원리금 연체내역

최초연체발생일	연체횟수	통장잔고(원)	납입하실 금액(원)	납입 방법

담보로 제공된 예금내역(질권 설정된 계좌)

예금종류	계좌번호	질권 설정 금액(원)	예금 만기일

알려드리는 말씀

- 대월약정금액을 초과하여 지급된 경우 약정이율이 적용되나, 전국금융기관에 불량거래자로 등록되어 우체국 및 금융기관 이용에 제약을 받으실 수 있습니다.
- 대월이자가 3회 이상 연체될 경우에는 기한의 이익이 상실되어 대월이자를 포함한 대월금 전액을 위 담보로 제공된 예금과 상계처리 합니다.
- 여러개의 계좌를 담보로 제공한 경우에는 만기일이 가장 먼저 도래하는 예금의 만기일이 대월종료일입니다. 대월종료일 이후 안내장을 수령하신 경우 가까운 우체국에 오셔서 만기경과한 예·적금 상계처리 또는 대월약정을 해제하시기 바랍니다.
- 매월 대월금이자 납입일은 26일 입니다.
- 작성일 이후에 이자(대월금)를 납입하였을 경우에는 안내문을 폐기하여 주시기 바랍니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면...

- 우체국예금고객센터 **1588-1900, 1599-1900**로 연락주세요.
- 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

고객번호 :



미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 **휴대폰**, **우체국**에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

휴면예금 지급 안내

고객님

귀하께서 맡기신 아래 예금이 10년 이상 거래가 없는 관계로 아래의 지급기한까지 찾아가지 않으실 경우
우체국예금·보험에 관한 법률 제24조 규정에 의거 예금지급청구권이 소멸되어 국고에 귀속됨을 알려드리오니
기한 전에 수령하여 주시기 바랍니다.

작성일 :

예금종별	계좌번호	최종거래일	예금 잔액(원)

❖ 고객님의 정보보호를 위해 증서번호 일부를 ***로 처리하였습니다.

알려드리는 말씀

● 수령 방법

- 본 인 수령시 : 통장, 인감 또는 서명, 실명확인증표
- 대리인 수령시 : 통장, 인감 또는 서명, 위임장 및 (본인 발급)인감증명서, 대리인의 실명확인증표
- 미성년자 명의 예금 수령 시 : 통장, 거래도장, 친권자의 신분증, 가족확인서류
(가족관계증명서 또는 주민등록등본)

※ 통장이 없으신 경우에도 실명확인증표를 지참하시고 우체국을 방문하시면 지급이 가능합니다.

※ 구비서류 : 지급일 기준 3개월 이내 발급분만 유효함

● 지급우체국 : 전국 우체국

● 지급 기한 :

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면...

- 우체국금융 고객센터 **1588-1900, 1599-1900**로 연락주세요. 고객님의 소리를 정성껏 들겠습니다.
- 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

고객번호 :

휴면계좌 안내

- ▶ 휴면계좌란 은행, 보험사, 우체국이 보유하고 있는 예금, 보험금에 대한 채권 중 관련 법률의 규정에 의하여 청구권의 소멸시효가 완성되었으나 찾아가지 않은 휴면예금 또는 휴면보험금을 말함
- ▶ 휴면예금이란 은행 및 우체국의 요구불예금, 저축성예금 중에서 관련 법률에 의하여 소멸시효(은행예금 5년, 우체국예금 10년)가 완성된 이후에도 찾아가지 않은 예금을 말함
- ▶ 휴면보험금이란 보험사 및 우체국의 보험계약 중에서 해지(실효) 또는 만기도래 후 관련 법률에 의거 소멸시효(2년)가 완성된 이후에도 찾아가지 않은 환급금, 보험금을 말함(농, 수협 공제 포함)

휴면계좌 Q & A

● 휴면계좌 정보는 언제 분부터 제공?

- ➡ 우체국, 은행, 보험사의 휴면계좌 정보는 2003년 1월 1일 이후 분부터 제공
※ 휴면계좌 통합조회 사이트 : www.sleepmoney.or.kr

● 휴면계좌가 존재하는 경우 실제 수령은 어떻게?

- ➡ 휴면계좌가 존재하는 경우 해당 금융기관으로 직접 방문하시면 정해진 절차에 따라 수령할 수 있음
- ➡ 조회된 휴면계좌 금액과 실수령액은 이자소득세 등 세금부과에 따라 다소 차이가 있을 수 있음

● 우체국 홈페이지(www.epostbank.kr)에서도 조회 가능?

- ➡ 휴면예금 : 본인이 인증절차(로그인) 후 휴면예금 보유여부 연중 조회가능
- ➡ 휴면보험금 : 본인이 실명번호와 실명을 입력하면 휴면보험금 연중 조회가능



미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있지 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 휴대폰, 우체국에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

휴면예금에 대한 계좌이체 지급 안내

고객님

귀하께서 맡기신 아래 예금이 10년 이상 거래가 없는 관계로 아래의 지급기한까지 찾아가지 않으실 경우 우체국예금·보험에 관한 법률 제24조 규정에 의거 예금지급청구권이 소멸되어 국고에 귀속됨을 알려드립니다.

이에 고객님의 지급청구권 보호를 위하여 아래지급기한까지 찾아가지 않을 경우 부득이 지급청구권이 소멸되는 예금을 귀하께서 현재 사용하고 있는 다른 우체국예금 계좌로 이체할 예정이오니 아래 지급기한 이후에는 이체계좌에서 수령하시기바랍니다.

작성일 :

휴면예금				이체 예정 계좌번호
예금종별	계좌번호	최종거래일	예금 잔액(원)	

❖ 고객님의 정보보호를 위해 계좌번호 일부를 ***로 처리하였습니다.

알려드리는 말씀

수령 방법

- 본 인 수령시 : 통장, 인감 또는 서명, 실명확인증표
- 대리인 수령시 : 통장, 인감 또는 서명, 위임장 및 (본인 발급)인감증명서, 대리인의 실명확인증표
- 미성년자 명의의 예금 수령 시 : 통장, 거래도장, 친권자의 신분증, 가족확인서류
(가족관계증명서 또는 주민등록등본)
- ※ 통장이 없으신 경우에도 실명확인증표를 지참하시고 우체국을 방문하시면 지급이 가능합니다.
- ※ 구비서류 : 지급일 기준 3개월 이내 발급분만 유효함

지급우체국 : 전국 우체국

지급 기한 :

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면...

- 우체국예금고객센터 **1588-1900, 1599-1900**로연락주세요. 고객님의소리를정성껏들겠습니다.
- 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

고객번호 :

휴면계좌 안내

- ▶ 휴면계좌란 은행, 보험사, 우체국이 보유하고 있는 예금, 보험금에 대한 채권 중 관련 법률의 규정에 의하여 청구권의 소멸시효가 완성되었으나 찾아가지 않은 휴면예금 또는 휴면보험금을 말함
- ▶ 휴면예금이란 은행 및 우체국의 요구불예금, 저축성예금 중에서 관련 법률에 의하여 소멸시효(은행예금 5년, 우체국예금 10년)가 완성된 이후에도 찾아가지 않은 예금을 말함
- ▶ 휴면보험금이란 보험사 및 우체국의 보험계약 중에서 해지(실효) 또는 만기도래 후 관련 법률에 의거 소멸시효(2년)가 완성된 이후에도 찾아가지 않은 환급금, 보험금을 말함(농, 수협 공제 포함)

휴면계좌 Q & A

● 휴면계좌 정보는 언제 분부터 제공?

- ➡ 우체국, 은행, 보험사의 휴면계좌 정보는 2003년 1월 1일 이후 분부터 제공
※ 휴면계좌 통합조회 사이트 : www.sleepmoney.or.kr

● 휴면계좌가 존재하는 경우 실제 수령은 어떻게?

- ➡ 휴면계좌가 존재하는 경우 해당 금융기관으로 직접 방문하시면 정해진 절차에 따라 수령할 수 있음
- ➡ 조회된 휴면계좌 금액과 실수령액은 이자소득세 등 세금부과에 따라 다소 차이가 있을 수 있음

● 우체국 홈페이지(www.epostbank.kr)에서도 조회 가능?

- ➡ 휴면예금 : 본인이 인증절차(로그인) 후 휴면예금 보유여부 연중 조회가능
- ➡ 휴면보험금 : 본인이 실명번호와 실명을 입력하면 휴면보험금 연중 조회가능

우체국 예금

미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 **휴대폰**, **우체국**에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

장기 미거래 계좌에 대한 예금 지급 안내

고객님

우체국예금을 이용하여 주신 고객님께 깊은 감사의 말씀을 올립니다.

고객님께서 우체국에 예치하신 예금 중 7년이상 장기간 거래가 없는 계좌에 대하여 다음과 같이 계좌내역 및 수령방법을 안내해 드리오니, 구비서류를 준비하여 우체국에 방문하여 주시면 지급처리하여 드리겠습니다.

아울러, 동 예금은 10년이 지날 경우 우체국예금·보험에 관한 법률 제24조 규정에 의거, 예금지급청구권이 소멸되어 국고에 귀속하게 됨을 알려드립니다.

작성일 : 년 월 일 현재

예금종별	계좌번호	최종거래일	예금 잔액(원)

❖ 고객님의 정보보호를 위해 계좌번호 뒷자리를 ***으로 처리하였습니다.

>> 찾으실 때 구비서류

○ 수령방법

- 본 인 수령시 : 통장, 인감 또는 서명, 실명확인증표
- 대리인 수령시 : 통장, 인감 또는 서명, 위임장 및(본인발급)인감증명서, 대리인의 실명확인증표
- 미성년자 명의 예금 수령 시 : 통장, 거래도장, 친권자의 신분증, 미성년자 본인의 기본증명서, 가족확인서류
(가족관계증명서 또는 주민등록등본)
 - ※ 통장이 없으신 경우에도 실명확인증표를 지참하시고 우체국을 방문하시면 지급이 가능합니다.
 - ※ 구비서류 : 지급일 기준 3개월 이내 발급분만 유효함
 - ※ 기타 (가)압류된 계좌는 지급이 제한될 수 있습니다.

○ 지급우체국 : 전국우체국

● 기타 궁금한 사항은 우체국예금고객센터(☎1588-1900, 1599-1900)로 문의바랍니다.

고객번호 :

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 **휴대폰**, **우체국**에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

장기 미거래 계좌에 대한 예금 지급 안내 (100만원 이하 소액 계좌이체 지급)

고객님

우체국예금을 이용하여 주신 고객님께 깊은 감사의 말씀을 올립니다.

고객님께서 우체국에 예치하신 예금 중 7년이상 장기간 거래가 없는 계좌의 예금잔액을 고객님께서 현재 사용하고 계시는 아래 우체국계좌로 이체하여 드릴 예정이오니 이체계좌에서 찾아가시기 바랍니다.

아울러, 계좌이체일 이전에 예금 수령을 희망하는 고객님께서서는 아래 구비서류를 준비하여 우체국에 방문하여 주시면 지급처리하여 드리겠습니다.

작성일 : 년 월 일 현재

장기미거래 계좌 내역				이체 예정 계좌번호
예금종별	계좌번호	최종거래일	예금 잔액(원)	

❖ 고객님의 정보보호를 위해 계좌번호 뒷자리를 ***으로 처리하였습니다.

>> 찾으실 때 구비서류

○ 수령방법

- 본인 수령시 : 통장, 인감 또는 서명, 실명확인증표
- 대리인 수령시 : 통장, 인감 또는 서명, 위임장 및(본인발급)인감증명서, 대리인의 실명확인증표
- 미성년자 명의 예금 수령 시 : 통장, 거래도장, 친권자의 신분증, 미성년자 본인의 기본증명서, 가족확인서류
(가족관계증명서 또는 주민등록등본)

※ 통장이 없으신 경우에도 실명확인증표를 지참하시고 우체국을 방문하시면 지급이 가능합니다.

※ 구비서류 : 지급일 기준 3개월이내 발급분만 유효함

※ 기타 (가)압류된 계좌는 지급이 제한될 수 있습니다.

○ 지급우체국 : 전국우체국

>> 계좌이체일

년 월 일

● 기타 궁금한 사항은 우체국예금고객센터(☎1588-1900, 1599-1900)로 문의바랍니다.

고객번호 :



연체등 정보 등록예정 통지서

고객님

고객님의 현재 연체 중인 계좌대월금이 아래 연체등 정보 등록예정일까지 정리되지 아니할 경우 「신용정보관리규약」 등에 의거 불가피하게 종합신용정보 집중기관인 전국은행 연합회에 연체등 정보가 등록됨을 알려드립니다.

연체등 정보가 등록될 경우 고객님의 신용등급에 부정적인 영향이 미칠 수 있으며 이로 인해 타금융기관의 신용대출 등에 불이익이 발생할 수 있습니다.

연체등 정보 등록내용

(단위 : 원)

작성일 :

대 월 일 자	대 월 약 정 금 액	대 월 계 좌 번 호	연 체 기 산 일 (연 체 발 생 일)	등 록 예 정 일 (사 유 발 생 일)	등 록 코 드	연 체 등 정 보 등 록 예 정 금 액

※ 고객님의 정보보호를 위해 계좌번호 일부를 ***로 처리하였습니다.

위 내용이 사실과 다르거나 기타 문의사항이 있으신 경우에는 대월을 신청하신 우체국의 계좌대월 담당자(신용정보담당자)에게 연락하여 주시기 바랍니다.

우체국명 :

전화번호 :

꼭 알아두셔야 할 사항

- ▶ 연체등 정보 등록사유발생일로부터 90일 이후에 해제사유 (상환 등) 가 발생하는 경우에는 해제 후에도 등록기간 및 금액에 따라 연체등 정보에 대한 기록이 1년 또는 2년 동안 남아 있을 수 있으며 동 기록으로 인해 금융상의 불편이 초래될 수도 있음을 꼭 알아두시기 바랍니다.

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

- ☎ 우체국예금고객센터 1588-1900, 1599-1900으로 연락주세요.
- 🎧 연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

👤 고객번호 :



미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있지 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 휴대폰, 우체국에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

우편대체 증서 지급 안내

_____고객님

귀하께서 발행한 우편대체 지급증서가 유효기간 경과 후 현재까지 지급청구가 없는 관계로 아래의 기한까지 찾아가지 않으실 경우 우편대체법 제27조 ②항의 규정에 의거 지급청구권이 소멸되어 국고에 귀속됨을 알려드리오니 기한 전에 지급청구하여 주시기 바랍니다.

작성일 :

성명	계좌번호	발행일자	증서번호	증서금액

- ※ 우편대체법 제27조 【권리의 소멸】
- ① 지급증서의 유효기간이 지난 후 3년 이내에 지급금의 지급을 청구하지 아니하면 그 권리는 소멸한다.
 - ② 제1항에 따라 권리가 소멸된 지급증서에 기재된 금액은 국고에 귀속된다.

● 수령 방법

- ☞ 본 인 수령시 : 증서(안내장), 인감 또는 서명, 신분증
 - ☞ 대리인 수령시 : 증서(안내장), 인감 또는 서명, 위임장, 대리인의 신분증
- ※ 대리인 수령시 뒷면 위임장 작성

● 지급우체국 : 전국의 가까운 우체국

● 지급 기 한 :

위 임 장						영 수 증 서				
이 증서를 찾을 권리를 에게 위임함 위 임 자 (인)						원정				
위 임 인	실명확인 번 호					위 금액을 수령합니다 년 월 일				
	주 소									
대 리 인	성 명		실명확인 번 호		수 령 인	성 명		실명확인 번 호		
	주 소					주 소				
	위임인과의 관 계					연락처				



미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

일 반 등 기

통 신 사 무

환 부 불 필 요

아직도 옛날 정보를 사용하고 있지 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

 쓰시던 **휴대폰**, **우체국**에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

지급정지사실통지서

(명의인통지용)

_____ 귀하

항상 저희 우체국을 이용하여 주신데 대하여 감사 드립니다.
『전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법』 제4조제1항에 따라 아래와 같이
지급정지 되었음을 법 제4조2항에 의거 통지하여 드립니다.

1. 지급정지 계좌 정보

계좌번호	예금종류	명의인	금융회사	지급정지 관련점포	지급정지 금액	지급정지 일시

2. 지급정지 사유 : 전기통신금융사기 이용계좌 신고
3. 지급정지를 요청한 금융회사
4. 기타 문의 사항이 있으신 경우 우체국예금고객센터(1588-1900, 1599-1900)로 연락주시기 바랍니다.

년 월 일

우정사업본부장

직인
생략



미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19(어진동)

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 **휴대폰**, **우체국**에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

우편환 증서 지급 안내

_____고객님

귀하께서 수취하여 분실 또는 보유하고 있는 우편환증서가 유효기간 경과 후 현재까지 지급 청구가 없는 관계로 아래의 기한까지 지급 청구 하지 않으실 경우 우편환법 제16조 ②항의 규정에 의거 지급청구권이 소멸되어 국고에 귀속됨을 알려드리오니 기한 전에 지급청구하여 주시기 바랍니다.

작성일 :

성명	원부번호	증서금액

※ 우편환법 제16조 [우편환에 관한 권리의 소멸]

- 우편환의 지급등을 청구할 수 있는 자가 제15조에 따른 유효기간이 지난 날부터 3년 이내에 우편환의 지급등을 청구하지 아니하면 그 우편환에 관한 권리는 소멸한다.
- 제1항에 따라 권리가 소멸된 우편환증서에 기재된 금액은 국고에 귀속된다.

● 수령 방법

☞ 본인 수령시 : 증서(안내장), 인감 또는 서명, 신분증

☞ 대리인 수령시 : 증서(안내장), 인감 또는 서명, 위임장, 대리인의 신분증, 위임인의 신분증

※ 대리인 수령시 뒷면 위임장 작성

● 지급우체국 : 전국의 가까운 우체국

● 지급 기한 :

● 우체국예금고객센터 ☎ 1588-1900, 1599-1900

위 임 장						영 수 증 서				
이 증서를 찾을 권리를 에게 위임함 위 임 자 (인)						원정				
위 임 인	실명확인번호 (생년월일)					위 금액을 수령합니다 년 월 일				
	주 소									
대 리 인	성 명		실명확인번호 (생년월일)			수 령 인	성 명		실명확인번호 (생년월일)	
	주 소						주 소			
	위임인과의 관 계						연락처			

우체국 금융 압류 사실 알림

고객님

- 항상 우체국금융을 이용해 주셔서 감사합니다.
- 귀하의 아래 우체국 금융상품이 채권자의 법적 조치로 인하여 압류되었기에 알려드리오며, 본 압류건에 대한 자세한 내용은 아래 채권자 또는 해당 법원으로 문의하시기 바랍니다.

가. 사 건 번 호 :

나. 채 권 자 :

다. 압류 및 가압류 일자 :

라. 압 류 요 청 금 액 :

마. 채 무 자 주 민 번 호 :

바. 압 류 내 역

(단위 : 원)

계좌구분	계좌(증서)번호	보험관계	잔액	압류등록금액

- ※ 고객님의 정보보호를 위해 계좌(증서)번호 일부를 ***로 처리 하였습니다.
- ※ 압류해제일 이후에 받으신 안내문은 폐기하시기 바랍니다.

예금압류 고객 안내사항

- ▶ 기초생활수급비(주거급여, 생계급여 등), 기초(노령)연금, 장애연금, 장애(아동)수당, 국민연금을 수령하는 고객은 **압류방지전용통장(우체국 행복지킴이 통장, 우체국 국민연금 통장)**을 개설하여 압류로부터 보호받으시기 바랍니다.
- ▶ 예금채권 압류 등록 시 카드대금, 보험료 등의 자동이체가 정지 되오니 이점 주의하시기 바랍니다.

보험압류 고객 안내사항

- ▶ 우체국예금보험에 관한 법률 제45조(수급권의 보호)에 의거 채무자 또는 피보험자가 기초생활수급권자 및 장애인의 경우 보험금지급 사유 발생 시 일부 압류 금지 되오니 보험금 청구 시 우체국에 문의하시기 바랍니다.
- ▶ 정상적으로 유지되고 있는 보험계약이라도 계약자가 채무자인 경우 해약환급금에 대한 채권자의 추심요구로 제3채무자인 우체국이 채무자의 보험계약을 해약하여 추심지급할 수 있으니 이점 각별히 유의하시기 바랍니다.

우정사업본부장

직인
생략

우체국금융 압류해제 사실 알림

고객님

- 항상 우체국금융을 이용해 주셔서 감사합니다.
- 고객님의 아래 금융상품이 압류해제 되었기에 알려드리오며, 자세한 내용은 아래 채권자 또는 해당 법원으로 문의하시기 바랍니다.

가. 사 건 번 호 :

나. 채 권 자 :

다. 압류 및 가압류 일자 :

라. 채무자 주민번호 :

마. 압 류 해 제 일 자 :

바. 압 류 해 제 내 역

(단위 : 원)

계좌구분	계좌(증서)번호	보험관계	잔액	압류등록금액

※ 고객님의 정보보호를 위해 계좌(증서)번호 일부를 ***로 처리 하였습니다.

우정사업본부장

직인
생략

“국민에게 희망과 행복을 전하는 한국우정” 우정사업본부

수신자 :
(경유)

제 목 : 채권압류 진술최고 답변송부

1. 관련입니다.

2. 관련 채권압류 및 추심명령 진술최고서에 대한 답변서를 아래와 같이 송부합니다.

가. 이해관계인

1) 채권자 :

2) 채무자 :

3) 제3채무자 : 대한민국(소관 : 우정사업본부)

나. 진술내역

1) 채권을 인정하는지의 여부 및 인정한다면 그 한도

답변 :

2) 채권에 대하여 지급할 의사가 있는지의 여부 및 의사가 있다면 그 한도

답변 :

3) 채권에 대하여 다른사람으로부터 청구가 있는지의 여부 및 청구가 있다면 그 종류

답변 :

4) 다른채권자에게 채권을 압류당한 사실이 있는지의 여부 및 그 사실이 있다면 그 청구의 종류

답변 :

- ▶ 채무자가 계약자가 아닐 경우에는 계약사항의 변동(해약 등)이 발생할 수 있습니다.
- ▶ 민사집행법제246조(압류금지채권) 개정에 적용되는 보장성보험의 경우 추심 불가할 수 있습니다. (개정일 : 2011.07.06.)
- ▶ 실제 해약환급금은 납입월수 및 경과기간, 예정이율 변동, 세율 등에 따라 달라질 수 있으며 우체국에 환급금대출금이 있을 경우 우정사업본부에 우선 공제되므로 상기 금액과 다소 상이할 수 있습니다.
- ▶ 우체국 예금·보험에 관한 법률 제45조5항 및 시행령 제3조3항에 관련하여 최저 보장금액은 압류할 수 없습니다.

우정사업본부장

직인
생략

“국민에게 희망과 행복을 전하는 한국우정” 우정사업본부

수신자 :
(경유)

제 목 : 채권압류 진술최고 답변송부

1. 관련입니다.

2. 관련 채권압류 및 추심명령 진술최고서에 대한 답변서를 아래와 같이 송부합니다.

가. 이해관계인

1) 채권자 :

2) 채무자 :

3) 제3채무자 : 대한민국(소관 : 우정사업본부)

나. 진술내역

1) 채권을 인정하는지의 여부 및 인정한다면 그 한도

답변 :

2) 채권에 대하여 지급할 의사가 있는지의 여부 및 의사가 있다면 그 한도

답변 :

3) 채권에 대하여 다른사람으로부터 청구가 있는지의 여부 및 청구가 있다면 그 종류

답변 :

4) 다른채권자에게 채권을 압류당한 사실이 있는지의 여부 및 그 사실이 있다면 그 청구의 종류

답변 :

다. 계좌유지국 :

▶ 민사집행법제246조 (압류금지채권) 개정관련 개인별 예금잔액 150만원까지는 압류금지채권입니다.

(개정일 : 2011.07.06.)

▶ “나. 진술내역 2)”에 대한 금액은 아래와 같은 사유로 변경되거나 지급되지 않을 수 있습니다.

(사유 : 사기피해 구제신청 중인 계좌, 임의단체계좌, 기타)

우정사업본부장

직인
생략

우체국 예금 보험 추심지급 사실 알림

주소:

이름:

1. 항상 우체국을 이용해 주셔서 감사합니다.

2. 법적 조치로 압류된 귀하의 우체국금융상품이 채권자의 추심 요청에 의하여 아래와 같이 채권자에게 지급되었기에 알려드리오며, 기타 자세한 사항은 채권자에게 문의하시기 바랍니다.

가. 사 건 번 호 :

나. 채 권 자 :

다. 압류 및 가압류 일자 :

라. 압 류 요 청 금 액 :

마. 채 무 자 주 민 번 호 :

바. 지 급 내 역

(단위 : 원)

계좌구분	계좌(증서)번호	보험관계	지급후잔액	지급금액

※ 고객 정보보호를 위해 계좌(증서)번호 일부를 ***로 처리했습니다.

3. 위 지급내역 중 보험계약이 해지된 경우는 아래 절차에 의거 수익자가 특별부활을 신청할 수 있으니 가까운 우체국에 수익자가 방문하시어 처리하시기 바랍니다.('10.4.30 이후 계약건에 한함.)

강제집행등으로 해지된 보험계약의 특별부활(효력회복) 처리 절차 안내

- ▶ 제3채무자(우체국)가 채권자에게 지급한 금액을 보험수익자가 우체국에 납입하고, 계약자의 동의를 얻어 계약자 명의를 수익자로 변경
 - 기 한 : 동 안내문을 받은 날로부터 15일 이내
 - 신청인 : 입원(장해) · 만기 · 사망시 수익자(단, 채무자인 계약자와 동일인이 아니어야 함)

우정사업본부장

직인
생략

☎ 우체국금융고객센터 (예금)1588-1900, 1599-1900 (보험)1599-0100 으로 연락주세요. 🗣 고객번호 :

우체국 예금 보험 추심지급 사실 알림

주소:

이름:

1. 항상 우체국을 이용해 주셔서 감사합니다.

2. 법적 조치로 압류된 귀하의 우체국금융상품이 채권자의 추심 요청에 의하여 아래와 같이 채권자에게 지급되었기에 알려드리오며, 기타 자세한 사항은 채권자에게 문의하시기 바랍니다.

가. 사 건 번 호 :

나. 채 권 자 :

다. 압류 및 가압류 일자 :

라. 압 류 요 청 금 액 :

마. 채 무 자 주 민 번 호 :

바. 지 급 내 역

(단위 : 원)

계좌구분	계좌(증서)번호	보험관계	지급후잔액	지급금액

※ 고객 정보보호를 위해 계좌(증서)번호 일부를 ***로 처리했습니다.

3. 위 지급내역 중 보험계약이 해지된 경우는 아래 절차에 의거 수익자가 특별부활을 신청할 수 있으니 가까운 우체국에 수익자가 방문하시어 처리하시기 바랍니다.('10.4.30 이후 계약건에 한함.)

강제집행등으로 해지된 보험계약의 특별부활(효력회복) 처리 절차 안내

- ▶ 수익자가 계약자 동의를 얻어 계약자 명의를 수익자로 변경
- ▶ 제3채무자(우체국)가 채권자에게 지급한 금액을 우체국에 납부
 - 특별부활 기한 : 동 안내문을 받은날로부터 15일 이내

우정사업본부장

직인
생략

☎ 우체국금융고객센터 (예금)1588-1900, 1599-1900 (보험)1599-0100 으로 연락주세요. ☺ 고객번호 :

금융거래 정보제공 사실 통보서

고객님

항상 우체국을 이용해 주신 고객님의께 진심으로 감사드립니다.

고객님의 금융거래 내용을 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」에 의하여 아래와 같이 제공하였음을 알려드리오니 양지하여 주시기 바랍니다.

정보제공 법적 근거

▶ 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제4조 1항, 2항

정보제공

상 품 종 류	계 좌 (증 서) 번 호	내 용

- 정보사용 목적 :
- 정보제공 받은 자 :
- 정보제공 일자 :
- 문의전화 :

우정사업정보센터장

직인
생략

금융거래 정보제공 사실 통보서

고객님

항상 우체국을 이용해 주신 고객님께 진심으로 감사드립니다.

고객님의 금융거래 내용을 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」에 의하여 아래와 같이 제공하였음을 알려드리오니 양지하여 주시기 바랍니다.

정보제공 법적 근거

▶ 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제4조 1항, 2항

정보제공

상 품 종 류	계 좌 번 호	내 용

- 정보사용 목적 :
- 정보제공 받은 자 :
- 정보제공 일자 :
- 자세한 내용은 해당법원 또는 채권자에게 문의하시기 바랍니다.

우정사업본부장

직인
생략

금융거래 정보제공 사실 통보서

고객님

항상 우체국을 이용해 주신 고객님의께 진심으로 감사드립니다.

고객님의 금융거래 내용을 아래의 정보제공 받은 자의 요청에 따라 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」에 의거 부득이 아래와 같이 제공 하였음을 알려드리오니 양지하여 주시기 바랍니다.

정보제공 법적 근거

▶ 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제4조 제1항

▶

● 정보제공 내용 : 고객 개인정보 보호를 위하여 생략

● 정보사용 목적 :

● 정보제공 받은 자 :

● 문의전화 :

보건복지 콜센터 국번없이 129

● 정보제공 일자 :

우정사업정보센터장

직인
생략

상속인 금융거래조회 서비스 결과 안내

안녕하십니까? EverRich 우체국금융 고객센터입니다.

항상 저희 우체국금융을 이용해 주셔서 감사합니다.

고객님께서 신청하신 상속인 금융거래조회 서비스 결과를 안내해 드립니다.

접수번호		접수일자		조회대상자이름	
예금 계좌		예금대출금액 (단위:원)		예금대출상환일	
보험 계좌		보험환급금대출금액 (단위:원)		보험만기일	
		보험계약자대출금액 (단위:원)		계약자대출 만기일	

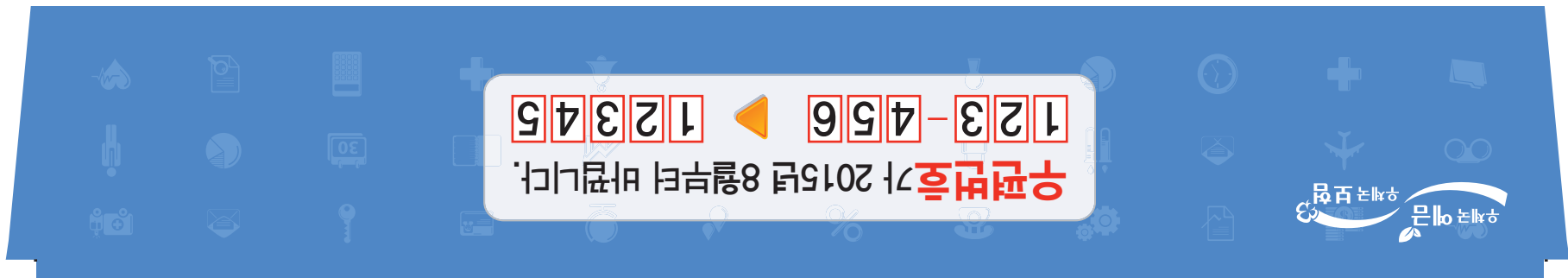
- 조회결과는 「상속인 금융거래 조회서비스」 접수일자 기준입니다.
- 대출금액은 이자를 제외한 원금기준입니다.
 - 방문시 지참서류 : 예금주 사망사실과 상속관계 확인이 가능한 가족관계사실 증명서, 상속인 신분증
- 지급은 전국 우체국에서 가능합니다.
 - 잔액 100만원 이하일 경우 상속인 대표자가 단독청구할 수 있으며,
 - 잔액 100만원 초과일 경우 상속인 전원이 방문하거나, 대표자가 청구할 경우 상속인 전원의 본인이 발급받은 인감증명서와 위임장을 첨부해야 합니다.

년 월 일

궁금한 사항이 있거나 연락처가 바뀌면

우체국금융고객센터 (예금)1588-1900, 1599-1900 (보험)1599-0100 으로 연락주세요.

연락처가 정확해야 각종 안내 및 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.



미래창조과학부 우정사업본부 | 30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동)

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

쓰시던 **휴대폰**, **우체국**에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.



우체국예금 우체국보험

우체국 인터넷뱅킹 **www.epostbank.kr**를 이용하시면...

우체국예금에 대한 문의, 우체국예금에 대한 상담, 우체국예금에 대한 문의, 우체국예금에 대한 상담...

우체국예금에 대한 문의, 우체국예금에 대한 상담, 우체국예금에 대한 문의, 우체국예금에 대한 상담...

고객센터 이용 방법

우체국예금에 대한 문의, 우체국예금에 대한 상담, 우체국예금에 대한 문의, 우체국예금에 대한 상담...

우체국예금 우체국보험

우체국예금 우체국보험

우체국예금 우체국보험

우체국예금 우체국보험

우체국예금 우체국보험

우체국예금 우체국보험

우체국 보험

미래창조과학부 우정사업본부
30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동)

우체국 보험가입증서 재증

쓰시던 휴대폰, 우체국에 가져오세요!
즉시 현금으로 돌려드립니다.

통신사무

아직도 옛날 정보를 사용하고 있진 않나요?
고객님의 소중한 정보 보호를 위해
주소와 전화번호를 현행화 해주시기 바랍니다.

123456-456789012345

우편번호가 2015년 8월부터 바뀝니다.

우체국 인터넷뱅킹 이용 방법

우체국 인터넷뱅킹을 www.epostbank.kr를 이용하시면...

우체국에 문의하시면 자세한 안내를 받으실 수 있습니다.

고객센터 이용 방법

주소, 전화번호 등 우체국에 등록된 정보가 바뀐다면 우체국 고객센터 1599-0100으로 문의하시면 됩니다.

우체국 고객센터에 문의하시면 자세한 안내를 받으실 수 있습니다.

우체국 웹사이트를 이용하여 우체국 서비스를 받으실 수 있습니다.

우체국 고객센터

우체국 고객센터를 이용하여 우체국 서비스를 받으실 수 있습니다.

우체국 고객센터

우체국 고객센터를 이용하여 우체국 서비스를 받으실 수 있습니다.

우체국 고객센터를 이용하여 우체국 서비스를 받으실 수 있습니다.