

우정사업정보센터 개인정보 처리 방침

□ 개인정보처리방침

우정사업정보센터가 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

□ 주요 개인정보 처리표시(라벨링)



일반 개인정보 수집



개인정보 처리목적



개인정보의 보유기간



개인정보의 제공



처리위탁



고충 처리부서



개인정보 보호책임자



개인정보 파기



권익침해 구제



법정대리인



안전성 확보조치



정보주체 권리의무

□ 개인정보의 처리 목적

- 우정사업정보센터는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용목적이 변경될 시에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 취할 것입니다.
 - 전산장비반출입 관리 : 사전 방문 예약을 통한 방문자 및 자산 반·출입 관리

□ 처리하는 개인정보 항목 및 보유기간

- 우정사업정보센터 방문자 정보
 - 개인정보 항목 : 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 소속
 - 보유기간 : 3년
 - * 사업과 관련된 개인정보는 사업이 종료된 시점으로부터 3년간 보관

□ 개인정보와 제3자 제공에 관한 사항

- 우정사업정보센터는 정보 주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

□ 개인정보 처리의 위탁에 관한 사항

- 우정사업정보센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁기관(업체)	위탁업무
(주) 빌트윈	통합경영 관리시스템 유지관리(IT서비스데스크)
(주) 유앤아이씨	우체국금융프로그램 유지운영 관리용역(IT서비스데스크)
비엠텍시스템	우편물류시스템 유지 관리 용역(IT서비스데스크)
연승 법무사 사무소	압류법원공탁

- 우정사업정보센터는 위탁계약 체결 시, 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명기하고, 수탁자와 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경되면 바로 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

□ 개인정보의 파기

우정사업정보센터는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다.

- 파기 절차 및 기한
 - 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 내부방침 및 관련 법령에 따라 파기합니다.

○ 파기방법

- 전자적 파일 형태 : 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제
- 전자적 파일의 형태 외의 서면, 그밖의 기록매체 : 파쇄 또는 소각

□ **자동으로 수집·저장되는 개인정보** 

- 우정사업정보센터 홈페이지를 이용 할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.
 - 이용자의 인터넷 서버 도메인과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
 - 방문일시 등
- 위와 같이 자동 수집·저장되는 정보(이하, 쿠키정보)는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어집니다.

□ **개인정보 안전성 확보조치** 

우정사업정보센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획을 수립·시행하고 있습니다.
- 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육
 - 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 개인정보취급자에 대한 정기적인 교육 및 보안서약서를 통하여 정보유출을 사전에 방지하고 있습니다.
- 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다.
- 개인정보 침해사고 방지를 위한 조치
 - 침입차단시스템을 통한 외부 무단 접근 통제, 접속기록에 대한 실시간 모니터링, 주기적인 취약점 점검을 실시하고 있습니다.
- 보안프로그램 설치와 주기적 점검
 - 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위해 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 업데이트 및 점검 하고 있습니다.

- 비인가자에 대한 출입통제
 - 전산실, 자료보관실 등을 보호구역으로 지정하고 출입통제 등 출입관리 절차를 운영하고 있습니다.

□ 정보주체의 권리의무 및 행사방법

- 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 개인정보 열람 요구
 - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 삭제요구
 - 처리정지 요구
- 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX)등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제 37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정삭제의 요구, 처리정지의 요구시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장

* 정보 주체는 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인 서비스 → 개인정보 열람 등 요구'에서 열람, 정정·삭제, 처리정지를 청구할 수 있습니다.

□ 개인정보 보호책임자 및 취급자

- 우정사업정보센터는 정보주체의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 처리 및 개인정보의 열람청구 접수·처리를 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 취급자를 지정하고 있습니다.
 - 개인정보 보호 책임자 : 정보기반과장 김 기 흥
 - 개인정보 보호 담당자 : 정보기반과 정보보호팀장 진 민 석
 - 연락처 : 061-338-2130

□ 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- 정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.
 - 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972(www.kopico.go.kr)
 - 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118(<https://privacy.kisa.or.kr>)
 - 대검찰청 이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr(<https://www.spo.go.kr>)
 - 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182(<https://cyberbureau.police.go.kr>)
- 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
 - 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

□ 개인정보 처리방침 변경

- 이 개인정보 처리방침은 2024. 7. 1. 부터 적용됩니다.
- 이전의 개인정보 처리방침은 다음에서 확인할 수 있습니다.
 - 개인정보취급방침 (2023.10.30. ~ 2024.06.30.) 다운로드
 - 개인정보취급방침 (2023.07.27. ~ 2023.10.29.) 다운로드
 - 개인정보취급방침 (2022.03.15. ~ 2023.07.26.) 다운로드
 - 개인정보취급방침 (2021.01.01. ~ 2022.03.14.) 다운로드
 - 개인정보취급방침 (2017.10.18. ~ 2020.12.31.) 다운로드
 - 개인정보취급방침 (2012.03.28. ~ 2017.10.17.) 다운로드